



รายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2561

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2561



บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
Dhanarak Asset Development Co.,Ltd.

สารบัญ

	หน้า
สารจากประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม	1
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม	3
กรอบนโยบายด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	4
แผนแม่บทด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	6
ผังภาพรวมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	18
แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของ ธพส.	19
หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม	20
หน้าที่และความรับผิดชอบต่อฝ่ายจัดการ	21
ช่องทางการติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	21
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	21
แนวทางการไขเรื่องร้องเรียน	22
การประเมินผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	24
CSR IN PROCESS	25
CSR AFTER PROCESS	61

สารจากประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม



บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) มีหน้าที่ในการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ โดยภายในศูนย์ราชการฯแห่งนี้มีผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม อาทิ พนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชนและหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ สำหรับกลุ่มลูกค้าจำแนกเป็น หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์และผู้ให้บริการ ภายในศูนย์ราชการฯ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก

ทั้งนี้ ในการบริหารจัดการของ ธพส. เน้นความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อย่างเสมอภาคภายใต้หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ หรือกฎหมาย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับคุณค่าและคุณภาพที่ดี ด้วยแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ ด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม 3E ได้แก่ Engagement (การสร้างการมีส่วนร่วม) Education (การเสริมสร้างศึกษา) และ Environment (การสร้างจิตสำนึกในการดูแลสิ่งแวดล้อม) โดยมีคณะกรรมการกำกับกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ทำหน้าที่กำหนดให้นโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อเกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด

ในการดำเนินงานแต่ละปีคณะกรรมการได้มีการทบทวนการดำเนินงานเชิงปฏิบัติการที่สอดคล้องกับภารกิจของ ธพส. โดยในปี 2561 ธพส. ได้รับการเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีให้ดำเนินการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยาย โซน C ทำให้การดำเนินงานด้าน CSR ได้จัดลำดับชุมชนรอบๆ ศูนย์ราชการฯ ใหม่เพื่อรองรับตามภารกิจของ ธพส. โดยชุมชนการเคหะหลักสี่ได้ยกระดับเป็นชุมชนสำคัญ ที่ ธพส. เข้าไปมีส่วนร่วมในดูแล และอีกภารกิจสำคัญที่คณะกรรมการได้เล็งเห็นความสำคัญก็คือการช่วยลดโลกร้อนซึ่งเป็นปัญหาระดับโลก ด้วยมีผู้ใช้อาคารศูนย์ราชการฯกว่าสองหมื่นคนต่อวัน จึงได้เริ่มจัดกิจกรรมลดการใช้พลาสติกในปี 2561 และทำต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ ธพส. ยังมุ่งเน้นผลสำเร็จและให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและในปีต่อไป ธพส. ยังคงยึดแนวทางการปฏิบัติดังกล่าว เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียควบคู่กันไป โดยมุ่งเน้นการมีกิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะนำพา ธพส. ไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน

(นายธรรมนิธย์ สุมนต์กุล)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

Message from the Chairman of the Corporate Governance and Social Responsibility Committee



Dhanarak Asset Development Co., Ltd. (DAD) is responsible for management of the government complex where relating to stakeholders, employees, customers, shareholders, community and enterprises surrounding complex area. Our customers who are major stakeholders consists of various government sectors, private ownerships and their customers.

The management duty of DAD focuses on honesty, transparency and fairness principal to all stakeholders, under the same standard, regulation and law. For the most satisfaction of stakeholders to get value and quality from our services, DAD manages the complex by following the social responsibility strategy under “3E”, Engagement (participation building), Education (education support), and Environment (environment awareness). The Corporate Governance Committee and Corporate Social Responsibility Committee has made policies and guidelines accordingly for the highest profit of the organization.

Annually, the Committee would review the operational work in terms of CSR, which is in line with the mission of DAD. In 2018, the Committee has been approved by the cabinet to develop the extension space zone C, which results in that the communities surrounding the government complex must be rearranged their categories with purpose to carry out the DAD's CSR operation. For example, Laksi community was prioritized to be a significant community which DAD will take part in its administration under the CSR scheme. Another mission under the CSR scheme which is also an important concern is to be a part to reduce the global warming problem. Particularly, we have implemented Plastic Reduction Program applied to all workers and visitors in the complex which are approximately 20,000 people per day. We are seriously committed to continue such program every year.

DAD has aimed for the accomplishment of the CSR programs and realize the benefits of all stakeholders. In later years, we will still maintain such operation for the benefit of both the organization and interested persons. The both will participate in the activities, which leads to the organization's sustainable development.

Thamanit Sumantakul

(Mr. Thamanit Sumantakul)

The Chairman of the Corporate Governance and Social Responsibility Committee

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม Corporate Governance and Social Responsibility Committee



นายธรรมนิตย์ สุ่มันตกุล
ประธานกรรมการ



นายวิจิต จรัสสุขสวัสดิ์
กรรมการ



รศ.ทองทิพภา วิริยะพันธุ์
กรรมการ



นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์
กรรมการและเลขานุการ

วาระการดำรงตำแหน่ง

- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง โดยชุดเดิมดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2559 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 และชุดปัจจุบันดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 ในปี 2561 มีกรรมการทั้งสิ้น 4 คน

- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม มีรายนามการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการระหว่างปี 2561 ดังนี้

1. นางสาวรีนวนดี สุวรรณมงคล ปฏิบัติหน้าที่ประธานกรรมการ ถึงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561
2. นายธรรมนิตย์ สุ่มันตกุล ปฏิบัติหน้าที่รองประธานกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2559 และได้รับแต่งตั้งประธานกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2561
3. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม ปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2561
4. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ถึงวันที่ 4 กันยายน 2561 และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ ตั้งแต่วันที่ 5 กันยายน 2561

กรอบนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ปี 2561

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมได้กำหนดกรอบนโยบายด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) รวม 4 ด้าน เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. ยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของ ธพส.

1) ด้านคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ยึดมั่นในหลักการและแนวทางการปฏิบัติที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ 10 ข้อ ได้แก่

- 1.1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 1.2) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
- 1.3) การต่อต้านการทุจริต
- 1.4) การเคารพสิทธิมนุษยชน
- 1.5) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- 1.6) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- 1.7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- 1.8) การจัดการสิ่งแวดล้อม
- 1.9) นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
- 1.10) การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

2) ด้านการกำหนดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน

มีการใช้แนวทาง ISO 26000 และหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นกรอบในการดำเนินงานและการตัดสินใจ ภายใต้กลยุทธ์ CSR ตามแผนแม่บท ได้แก่ ENGAGEMENT ENVIRONMENT และ EDUCATION โดยยึดหลักความเหมาะสม คุ่มค่าเพื่อสร้างความสมดุล มั่นคง และยั่งยืน ในแต่ละกิจกรรม ทั้งนี้ ในแต่ละกิจกรรมที่จัดทำขึ้นต้องมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มหรือทั้งหมดเข้าร่วมกิจกรรมด้วย เพื่อเป็นการเพิ่มต้นทุนทางสังคมขององค์กรอย่างยั่งยืน

3) การปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงาน (CSR IN PROCESS)

ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยขอความร่วมมือคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. เข้าร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร (ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องโดยอ้อม) เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร

ด้านกระบวนการทำงานของ ธพส. คณะกรรมการ ผู้บริหาร ให้การส่งเสริมกระบวนการทำงานของ ธพส. ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อมในภาพรวม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจะได้อำนวยความสะดวก สะดวกสบายและสร้างความสุขให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ ธพส.

4) ด้านการสร้างพันธมิตรมิติเชิงสังคม โดยเน้นการมีส่วนร่วมต่อ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

แผนแม่บทด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

ที่มาของแผนแม่บท

ปัจจุบันแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบไปจากเดิมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการบริจาคหรือการให้ความช่วยเหลือต่างๆ มาเป็นรูปแบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการดำเนินกิจกรรมตามมาตรฐานระหว่างประเทศ (ISO) ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมที่เรียกว่า มาตรฐาน ISO 26000 (ISO 26000 Social Responsibility) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้พัฒนาขึ้นโดยองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (The International Organization for Standardization: ISO) โดยองค์กรมาตรฐานสากลได้ให้คำแนะนำว่าองค์กรทุกประเภท ควรแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ในสังคมที่ได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น อาทิเช่น แสดงความรับผิดชอบต่อผลกระทบต่อผลกระทบจากองค์กรที่มีต่อสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม การเคารพลสิทธิมนุษยชน การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ และในปัจจุบันได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ให้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้นโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นไปอย่างเป็นระบบและได้มาตรฐานสากล คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ของ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด จึงได้จัดทำแผนแม่บทขึ้น โดยทำการบูรณาการหลักการความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทางของ ISO 26000 ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมิติการมีส่วนร่วมกับสังคมรอบข้างและการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภายใน ธพส. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส. เป็นไปอย่างสมดุล มั่นคง และยั่งยืน ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อ ธพส. เองโดยตรงแล้วยังเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กร สังคม และประเทศชาติโดยรวม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนแม่บท

- 1) เพื่อใช้เป็นแนวทางให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส. เป็นไปอย่างเป็นระบบ มีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพ
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมที่จัดทำขึ้น
- 3) เพื่อให้กิจกรรมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส. สร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 1) เพื่อสร้างและส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของ ธพส.
- 3) สร้างความน่าเชื่อถือ/ความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคม
- 4) แสดงการตอบสนองอย่างเป็นรูปธรรม
- 5) สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ
- 6) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

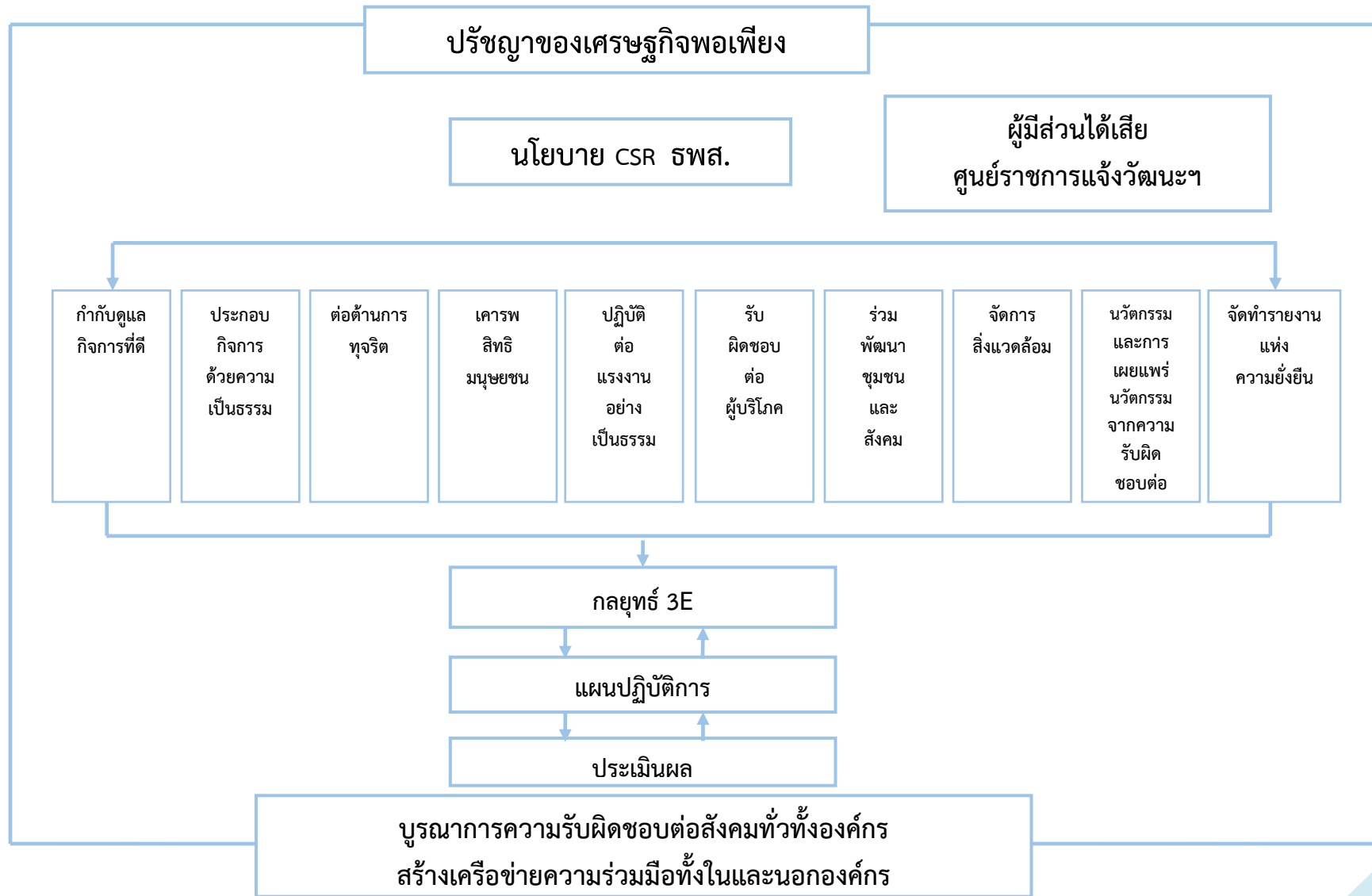
แผนปฏิบัติการ

เมื่อ ธพส. ได้พิจารณาเห็นชอบในหลักการพื้นฐาน (Principles) และหัวข้อหลัก (Core Subjects) ความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่างๆ แล้ว ธพส. ทำการบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมนี้ให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กรโดยขั้นตอนต่างๆ ในการบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างทั่วถึงประกอบด้วยแนวทาง ดังนี้

- 1) ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร (ธพส.) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2) การเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมให้แก่พนักงานของ ธพส.
- 3) ทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติขององค์กรที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม
- 4) จัดทำโครงการ/แผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) ส่งเสริมการปฏิบัติเพื่อบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร
- 6) สื่อสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสังคมได้รับทราบ
- 7) ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีจิตอาสา/จิตสาธารณะเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

อย่างเป็นรูปธรรม

กรอบความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



คำอธิบายหลักการพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม

องค์ประกอบหลักที่สำคัญของมาตรฐาน ISO 26000 ได้แก่ หลักการพื้นฐาน (Principles) ของความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นแนวทางพื้นฐานที่สำคัญสำหรับหัวข้อหลักในการดำเนินกิจกรรม และขั้นตอนการบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร โดยหลักการพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 7 หลักการ จะประกอบด้วย

1) หลักความรับผิดชอบต่อที่สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) ได้แก่ องค์กรควรมีความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นแก่สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยองค์กรจะต้องยอมรับการถูกตรวจสอบอย่างละเอียดและตอบสนองต่อการตรวจสอบด้วยดี ผู้บริหารมีหน้าที่ในการตอบคำถามของหน่วยงานต่างๆ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมทั้งกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ สำหรับผลกระทบที่เกิดจากการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ขององค์กรที่มีต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ซึ่งการถูกตรวจสอบนี้จะเป็นผลดีทั้งต่อองค์กรและสังคม เนื่องจากจะทำให้องค์กรได้มีโอกาสอธิบายถึงเหตุผลในการตัดสินใจดำเนินการขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดและก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบ องค์กรจะได้แสดงการยอมรับผิดและเป็นผู้รับผิดชอบต่อความผิดพลาดนั้น รวมไปถึงการหาแนวทางในการป้องกันแก้ไขไม่ให้เกิดความผิดพลาดที่ไม่ได้ตั้งใจและไม่ได้คาดคิดเหล่านั้นซ้ำอีก ฉะนั้น ในการตัดสินใจต่อเรื่องใดๆ ก็ตาม องค์กรจะต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นอย่างมาก ทั้งในประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือในประเด็นที่อาจจะมีผลกระทบไป

สรุปได้ว่า องค์กรควรมีความรับผิดชอบต่อประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ผลกระทบจากการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ขององค์กรที่มีต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ โดยเฉพาะผลกระทบด้านลบที่มีนัยสำคัญ
- การดำเนินการเพื่อการป้องกันผลกระทบด้านลบที่ถูกมองข้าม หรือเกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

2. หลักความโปร่งใส (Transparency) ได้แก่ องค์กรควรเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน โดยมีการชี้แจงพร้อมทั้งระบุเหตุผลเกี่ยวกับนโยบาย การตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ที่องค์กรรับผิดชอบ รวมทั้งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่องค์กรทราบ ทั้งนี้ องค์กรควรเตรียมความพร้อมด้านสารสนเทศเพื่อให้ผู้ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึงได้โดยตรงและสามารถเข้าใจได้ง่าย คือ เป็นข้อเท็จจริง และนำเสนอในรูปแบบที่มีความชัดเจน มีความน่าเชื่อถือ เพื่อผู้มีส่วนได้เสียจะสามารถประเมินผลกระทบได้อย่างถูกต้อง

อนึ่งในหลักการของความโปร่งใสนี้มิได้ต้องการให้นำข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นไปเผยแพร่สู่สาธารณชน รวมทั้งสารสนเทศที่มีเอกสิทธิ์ การฝ่าฝืนกฎหมายการค้า ความมั่นคง หรือความรับผิดชอบต่อความเป็นส่วนตัว นอกจากนั้น องค์การควรมีความโปร่งใสในการตัดสินใจ และในการดำเนินการต่าง ๆ ขององค์การที่มีผลกระทบต่อ สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ โดยองค์การจะต้องสร้างความโปร่งใสในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- วัตถุประสงค์ ลักษณะ และสถานที่ตั้งของการดำเนินการต่างๆ ขององค์การ
- คุณลักษณะของกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ ที่กำกับดูแลองค์การ
- ลักษณะของการตัดสินใจ

3. หลักการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) ได้แก่ องค์การจะต้องมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความเท่าเทียม ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสิ่งแวดล้อม

4. หลักการเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interests) ได้แก่ องค์การจะต้องตระหนักถึงสิทธิและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมขององค์การ เช่น นโยบาย ข้อเสนอ หรือการตัดสินใจต่างๆ ที่จะส่งผลต่อผู้มีส่วนได้เสีย

5. หลักการเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) ได้แก่ องค์การจะต้องมีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักของกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. หลักการเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) ได้แก่ องค์การจะต้องให้การยอมรับต่อแนวปฏิบัติสากล สนธิสัญญาสากล คำสั่ง ประกาศ ข้อตกลง มติ และข้อชี้แนะต่างๆ ซึ่งได้รับการรับรองจากองค์การสากลที่เกี่ยวข้องกับองค์การนั้นๆ

7. หลักการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) ได้แก่ องค์การจะต้องให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และยอมรับถึงความสำคัญ และดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

หัวข้อหลัก (Core Subjects) ในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากหลักการพื้นฐาน (Principles) ของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 7 หลักการดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ความรับผิดชอบต่อสังคมจะมีแนวความคิดที่สำคัญในแต่ละประเด็น รวมถึงแนวทางการดำเนินการและความคาดหวังที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยให้องค์การได้เข้าใจในสิ่งที่ควรจะดำเนินการอย่างชัดเจนขึ้น โดยหัวข้อหลักของความรับผิดชอบต่อสังคม จะประกอบด้วย

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Organizational Governance) ได้แก่ การจัดระบบบริหารจัดการอย่างรู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบในการจัดการอย่างโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้

2. สิทธิมนุษยชน (Human Rights) ได้แก่ การตรวจสอบสถานะขององค์การ สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การหลีกเลี่ยงการสมรู้ร่วมคิด การแก้ไขข้อขัดแย้ง การเลือกปฏิบัติ และกลุ่มที่ต้องมีการดูแลเป็นพิเศษ ตลอดจนสิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง สิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

3. **ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practices)** ได้แก่ การจ้างงานและแรงงานสัมพันธ์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน การปกป้องทางสังคม การसानเสวนาทางสังคม สุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งการพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรมในสถานที่ปฏิบัติงาน

4. **การดูแลสิ่งแวดล้อม (Environment)** ได้แก่ การป้องกันมลภาวะ การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และการปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูพื้นที่อยู่ทางธรรมชาติ

5. **การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices)** ได้แก่ การแข่งขันอย่างเป็นธรรม การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่คุณค่า การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมทางการเมือง รวมทั้งการต่อต้านการคอร์รัปชัน

6. **ความใส่ใจต่อผู้บริโภค (Consumer Issues)** ได้แก่ ข้อปฏิบัติตามสัญญาที่เป็นธรรม การตลาดอย่างเป็นธรรม สารสนเทศที่เป็นข้อเท็จจริงและไม่อคติ การปกป้องดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค การบริโภคอย่างยั่งยืน การบริการ การสนับสนุน และการแก้ไขข้อร้องเรียนและข้อพิพาทจากผู้บริโภค การปกป้องข้อมูลและการรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค การเข้าถึงการบริการที่จำเป็น และการให้ความรู้และการสร้างจิตสำนึก

7. **การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)** ได้แก่ การมีส่วนร่วมของชุมชน การศึกษาและวัฒนธรรม การจ้างงานและการพัฒนาทักษะ การพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี การสร้างรายได้และความมั่งคั่ง สุขภาพ และการลงทุนทางสังคม

อนึ่ง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมตามแนวทาง CSR (ISO 26000) มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด องค์การสามารถนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหิตลธิเบศรามาธิบติ จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ ๙) มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติ หรือเครื่องมือในการกำกับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพราะจะทำให้การปฏิบัติมุ่งเน้นไปที่การเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความสมดุล ความมั่นคง ความยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และมีมิติการมีส่วนร่วมกับสังคมรอบข้าง และการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภายใน ธพส. เนื่องจากการปฏิบัติจะตั้งอยู่บนความพอประมาณ ความมีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันต่อความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์การ โดยใช้ความรู้และคุณธรรมเป็นหลักในการปฏิบัติด้วย ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหลายสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างเป็นสุข และเป็นผลดีต่อความยั่งยืน (Sustainability) ขององค์การ เพราะจะนำไปสู่ความเจริญเติบโตอย่าง “สมดุล มั่นคง และยั่งยืน” ขององค์การในระยะยาว

ทั้งนี้ องค์การสามารถแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดกลยุทธ์ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์การอย่างชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจ ยึดถือเป็นนโยบายสำคัญที่ได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรมจากผู้บริหารสูงสุดขององค์การ เช่น มีการกำหนดแผนปฏิบัติการ มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และมีการบูรณาการความร่วมมือของบุคลากรทั่วทั้งองค์การ ตลอดจนมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทำการสื่อสารให้ทุกคนได้ทราบโดยทั่วกัน จะได้สร้างความร่วมมือร่วมใจให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์การ และถือเป็นข้อตกลงร่วมกันที่ทุกคนในองค์การจะร่วมกันแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่ความเจริญเติบโตขององค์การอย่างยั่งยืนในที่สุด

การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์การ

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
ภายในองค์การ/บริษัท - ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน	- การกำกับกิจการที่ดี (สิทธิและความเท่าเทียมของ เจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น)	- การรายงานผลดำเนินงานในการประชุม ผู้ถือหุ้นประจำปี
	- การกำกับกิจการที่ดี (ความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการ)	- การจัดทำกฎบัตรและเผยแพร่ต่อ คณะกรรมการที่แสดงวัตถุประสงค์ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความ รับผิดชอบต่อของคณะกรรมการแต่ละชุด
	- การกำกับกิจการที่ดี (บทบาทผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	- การจัดกิจกรรม DAD's CG & KM DAY 2018 เพื่อถ่ายทอดนโยบายด้านการ กำกับดูแลกิจการที่ดีไปสู่การปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร การบรรยายพิเศษหัวข้อ “ยกระดับธรร มาภิบาลในองค์กรด้วย ITA ยุคใหม่ ประเทศไทย 4.0” และหัวข้อ “การ จัดการความรู้ (Knowledge management - KM)” เมื่อวันที่ อังคารที่ 27 พฤศจิกายน 2561
	- การต่อต้านการทุจริต	- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารและ พนักงานในองค์กรได้เรียนรู้เพิ่มเติม ผ่านระบบ E-learning ในหลักสูตร จริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณ และหลักสูตรการต่อต้านการทุจริตและ คอร์รัปชัน โดยให้ทุกคนทดสอบองค์ ความรู้ตามหัวข้อดังกล่าว

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
	- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร)	- ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ภายในองค์กร ได้แก่ บอร์ดข่าวสาร Intranet เว็บไซต์ ีพส. (www.dad.co.th) การประชุมผู้บริหารประจำเดือน สารจากกรรมการผู้จัดการ ระบบ E-learning
	- การเคารพสิทธิมนุษยชน	- ให้สิทธิในการทำงาน ทั้งเพศชายและหญิง โดยเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
	- นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อ	1) SAP ระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร 2) BI (Business Intelligence) ระบบ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการ ตัดสินใจของผู้บริหาร 3) I DATA ระบบการจัดทำแผนโครงการ และงบประมาณ 4) iProcess (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง อิเล็กทรอนิกส์) 5) iCube (ระบบรายงานเชิงวิเคราะห์) 6) RFID (ระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน) 7) eSaraban (ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์) 8) eLearning (ระบบการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์) 9) SSO (Single Sign-On) (ระบบข้อมูล รวมศูนย์) 10) Intranet (ระบบอินทราเน็ต) 11) HRIS (ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล) 12) PMS (ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน) 13) การลงนามบันทึกข้อตกลง ด้านการ ยกระดับความ พร้อมรับมือภัยคุกคาม ไซเบอร์กับ 14) การรณรงค์ให้ใช้ QR CODE ในองค์กร 15) serviceD (ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์) 16) Mobile Application “GovComplex”

ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงลูกค้า ได้แก่ - ข้าราชการและพนักงานของหน่วยงานภาครัฐภายในศูนย์ราชการฯ	- การกำกับกิจการที่ดี (บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย)	หน่วยงานราชการ - การจัดประชุมคณะกรรมการประสานงานชุดย่อยและชุดใหญ่ โดยมีผู้แทนทุกหน่วยงานร่วมเป็นกรรมการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมกันบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ และลดเรื่องร้องเรียน
- ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์ - ผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานภาครัฐ		ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์ - ธพส. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ CG & CSR ธุรกิจยุค 4.0 เพื่อให้ผู้เช่าพื้นที่พาณิชย์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการด้านธุรกิจยุคปัจจุบันการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของตนเองมากขึ้น ผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานภาครัฐ - อำนวยความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ราชการฯ และเส้นทางการเดินทางภายในศูนย์ราชการไปยังหน่วยงานที่ต้องการมาติดต่อ เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ดังนี้ 1) Mobile Application ของศูนย์ราชการ “GovComplex” 2) Digital Signage สำหรับบอกทางภายในศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ 3) แผ่นพับบอกทางภายในศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ
	- การปฏิบัติตามกฎหมาย	- ตามกฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ - ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ.2528 - พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
- ผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานภาครัฐ	- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร (สิทธิในการรับการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร (สิทธิด้านความปลอดภัย) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร (สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร (สิทธิในการแสดงความคิดเห็น) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร (สิทธิจะได้รับการชดเชย)	- จัดให้มีระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบปรับอากาศ ศูนย์อาหาร นอกจากนี้ยังจัดให้มีการบริการมากกว่าขั้นพื้นฐาน ได้แก่ 1) รถโดยสารพลังงานไฟฟ้าพร้อมศาลา 2) การปรับปรุงห้องน้ำ 3) การตีเส้นถนนบอกเส้นทาง 4) การใช้เครื่องผลิตโอโซน 5) การติดตั้งเครื่อง AED 6) การจัดให้มี Free Wi-Fi 7) การจัดให้มีร้านอาหาร 15-20 บาท 8) การจัดให้มีตู้ชาร์จบatteryมือถือ - การซ่อมอพยพหนีไฟ การเผยแพร่คู่มืองานด้านความปลอดภัย และคู่มือดูแลรักษาความปลอดภัยและจราจร - ช่องทางการเผยแพร่ ได้แก่ 1) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) 2) บอร์ดประชาสัมพันธ์ในลิฟต์ 3) Facebook governmentcomplex 4) Mobile Application GovComplex 5) Digital Signage 6) การประชุมคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการ 7) เจ้าหน้าที่ Relation Marketing - มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่าน 1) เว็บไซต์ ทรพส. (www.dad.co.th) 2) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) 3) Information counter 4) การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจผู้บริการศูนย์ราชการฯ - ได้ทำประกันการรับผิดชอบต่อบุคลากรภายนอกกรณีเกิดอุบัติเหตุ ภายในศูนย์ราชการฯ

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็น เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็น ที่จะดำเนินการ
	- นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม - การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน	- Mobile Application ของศูนย์ราชการฯ “GovComplex” - ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR REPORT) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธพส.
ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยอ้อม 1. สังคมโดยรวม 2. ชุมชนแจ้งวัฒนะผาสุข	- การกำกับกิจการที่ดี (บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย)	ชุมชนแจ้งวัฒนะผาสุข - ธพส.เชิญชุมชนเข้าร่วมกิจกรรม CSR
3.ชุมชนเคหะหลักสี่	- การจัดการสิ่งแวดล้อม (การป้องกันมลภาวะ)	ชุมชนเคหะหลักสี่ - กิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมโลก 2561 “รวมพลังชุมชน ร่วมดูแลสิ่งแวดล้อม” - โครงการปรับปรุงสวนหย่อม - โครงการบูรณะศาลพ่อปู่ชัยมงคล เคหะชุมชนหลักสี่ - การปลูกต้นไม้บริเวณรอบๆ ศูนย์ราชการฯ เพื่อดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เนื่องจากศูนย์ราชการฯ มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงผู้มาติดต่อราชการฯ ใช้รถยนต์จำนวนมาก
	- การจัดการสิ่งแวดล้อม (การลดและปรับตัวให้เข้ากับสภาวะโลกร้อน)	- การใช้รถโดยสารพลังงานไฟฟ้าวิ่งรับ-ส่ง ภายในบริเวณศูนย์ราชการฯ
	- การจัดการสิ่งแวดล้อม (การปกป้องสิ่งแวดล้อม)	- การจัดที่สูบบุหรี่ภายนอกอาคาร ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2535
	- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิในการแสดงความคิดเห็น)	- มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่าน 1) เว็บไซต์ ธพส.(www.dad.co.th) 2) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) 3) Information counter

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็น เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็น ที่จะดำเนินการ
	- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิจะได้รับการชดเชย) - การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน	- ได้ทำประกันการรับผิดชอบต่อลูกค้าภายนอก กรณีเกิดอุบัติเหตุ ภายในศูนย์ราชการฯ - ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR REPORT) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธพส.

พังภาพรวมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม

บุรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมทั่วทั้งองค์กร
 สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและนอกองค์กร

กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดี
 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
 และสิ่งแวดล้อม

1. การกำกับการดูแลกิจการที่ดี
2. การจัดการสิ่งแวดล้อม
3. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
4. การต่อต้านการทุจริต
5. การปฏิบัติตามแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การเคารพสิทธิมนุษยชน
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงานรับผิดชอบต่อสังคม
10. การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

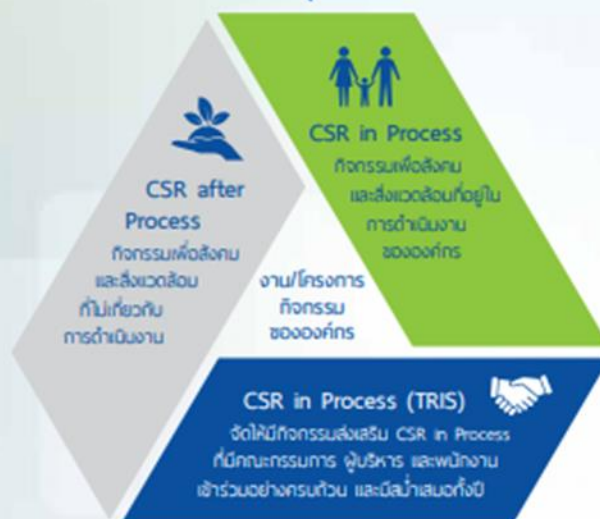


กลยุทธ์ 3E

แผนปฏิบัติ

การประเมินผล

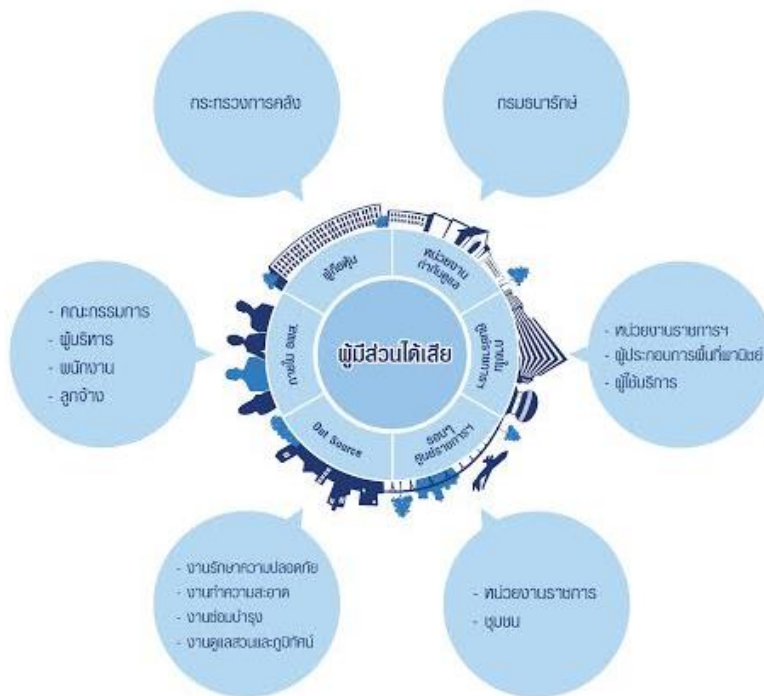
แบบสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม



แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของ ธพส.

คณะกรรมการ ธพส. และคณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กำหนดนโยบายด้าน CSR ภายใต้การกำกับกิจการที่ดีโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยแนวทาง ISO 26000 และประยุกต์ใช้กับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้กลยุทธ์ 3E ได้แก่ ENGAGEMENT (การสร้างการมีส่วนร่วม) EDUCATION (การเสริมสร้างการศึกษา) และ ENVIRONMENT (การสร้างจิตสำนึกในการดูแลสิ่งแวดล้อม) ผ่านกิจกรรม CSR กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของ ธพส. ทั้งนี้ได้จำแนกผู้มีส่วนได้เสียเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่

- 1) ผู้ถือหุ้น ได้แก่กระทรวงการคลัง 99.99 %
- 2) หน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่กระทรวงการคลัง และกรมธนารักษ์
- 3) ภายใน ธพส. ได้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ธพส.
- 4) ภายในศูนย์ราชการฯ ได้แก่หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์ และผู้ใช้บริการ
- 5) รอบๆ ศูนย์ราชการฯ เช่นหน่วยงานราชการ ชุมชน
- 6) OUTSOURCE ได้แก่ รปภ. แม่บ้าน และช่างซ่อมบำรุง



หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธพส. ให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1) กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม นำเสนอต่อคณะกรรมการ ธพส. อนุมัติ

2) พิจารณา กลั่นกรอง/ทบทวนเกี่ยวกับนโยบาย/แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส. รวมทั้งสอบทานกฎบัตรให้ทันสมัยเป็นประจำทุกปี

3) ส่งเสริมเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ

4) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน ของ ธพส. เพื่อให้การดำเนินงานของ ธพส. บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

5) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบาย และกระบวนการปฏิบัติที่ได้วางเอาไว้ (Compliance Unit)

6) ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการ ธพส. อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

7) กำกับดูแลหรือเสนอแนะให้การดำเนินงานของ ธพส. และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน เป็นไปตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

8) รายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมในรายงานประจำปีของ ธพส.

9) ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการ ธพส. มอบหมาย

หน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการมี ดังนี้

- 1) ดำเนินงานกิจกรรมตามที่ได้รับอนุมัติและรายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ ธพส. อย่างน้อยไตรมาสละครั้ง
- 2) นำเสนอกรอบนโยบาย กรอบหลักการและแนวปฏิบัติฯ แผนแม่บท คู่มือการดำเนินงานเพื่อการมอบหมายและโอนถ่ายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ ธพส. เพื่อทบทวนปีละครั้ง
- 3) นำเสนอแผนการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาวต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ ธพส. เพื่อพิจารณาปีละครั้ง
- 4) นำเสนอกฎบัตรต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมและคณะกรรมการ ธพส. เพื่อสอบทานปีละครั้ง
- 5) ประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กิจกรรมสำเร็จตามเป้าหมาย
- 6) จัดทำและสำรวจความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ ผู้เกี่ยวข้องสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียนในช่องทางศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของ ธพส.

ช่องทางการติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

- 1) ศูนย์ราชการฯ CALL CENTER โทร 0 2142 2233
- 2) ธพส. CALL CENTER โทร 0 2142 2203
- 3) Information Counter
 - ชั้น 1 อาคารธนพิพัฒน์ สำนักงาน ธพส. โทร 0 2142 2222
 - ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ประตู 1 (ทิศตะวันออก) ประตู 2 (ทิศใต้) และประตู 3 (ทิศตะวันตก)

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

- 1) Call Center ศูนย์ราชการฯ 02 142 2233
- 2) Call Center ธพส. 02 142 2222 และ 0 2142 2203
- 3) เว็บไซต์ ธพส. www.dad.co.th
- 4) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ www.governmentcomplex.com
- 5) กล่องรับความคิดเห็น Information Counter
- 6) หนังสือ
- 7) หน่วยงานภาครัฐ

แนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ในปี 2561 ได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน 11 เรื่อง มีมูลความจริง 8 เรื่อง ได้แก่ 1) การให้บริการของแม่บ้าน บริเวณห้องน้ำส่วนกลางศาลล้มละลายกลาง 2)การจัดงานบนลานอเนกประสงค์มีเสียงดัง 3)เจ้าหน้าที่ศาลฎีกาเดิน สะดุดสมอบก 4)กลิ่นอาหารจากการจัดงานบนลานอเนกประสงค์ 2 ครั้ง 5)เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยขับ Segway ทับเท้าผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์ 6)ร้านค้าภายในศูนย์อาหารขายของเกินราคา 7)เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่ โบกธงเท็กซัสทำให้รถติดหน้าอาคารรัฐประศาสนภักดี ประตุ 1 โดยเรื่องร้องเรียนทั้ง 8 เรื่องได้รับแจ้งจากช่องทางเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 12.5 และเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.government.complex.com) จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25 และ Information Counter จำนวน 2 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 25 และ ทาง Call Center จำนวน 2 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 25 และหนังสือราชการจพพว 1 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 12.5 ทั้งนี้ เรื่อง ร้องเรียนจัดอยู่ในมิติการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ จำนวน 6 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 75 และด้านการบริการจำนวน 2 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 25

ในปี 2561 มีเรื่องร้องเรียนมากกว่าปี 2560 จำนวน 4 เรื่องหรือคิดเป็นเรื่องร้องเรียนมากกว่าร้อยละ 100 โดยเป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายศูนย์อำนวยความสะดวกและบริหารจัดการอาคารจำนวน 4 เรื่องหรือคิด เป็นร้อยละ 50 และฝ่ายการตลาดพัฒนาธุรกิจจำนวน 4 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 50 ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแก้ไข เรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จตาม SLA ทุกเรื่อง

สำหรับในปี 2561 ได้มีการทบทวนคำสั่งบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ที่ 74/2559 ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 เรื่องมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ให้มีความครอบคลุมการ ปฏิบัติงานมากขึ้นจึงได้มีคำสั่งบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ที่ 030/2561 สั่งณ เดือนมีนาคม 2561 เรื่องมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน และยกเลิกคำสั่งฉบับเดิม และฝ่ายสื่อสารองค์กร ได้ทบทวนคู่มือการจัดการเรื่องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน รวมถึงได้เผยแพร่ภายใน องค์กรอย่างทั่วถึง และได้้นำเรื่องร้องเรียนเสนอต่อที่ประชุม FOCUS GROUP โดยมีผู้แทนทุกหน่วยงาน ราชการและผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์ภายในศูนย์ราชการฯ และหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ มาร่วม ประชุม โดยได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อจัดทำแผนปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

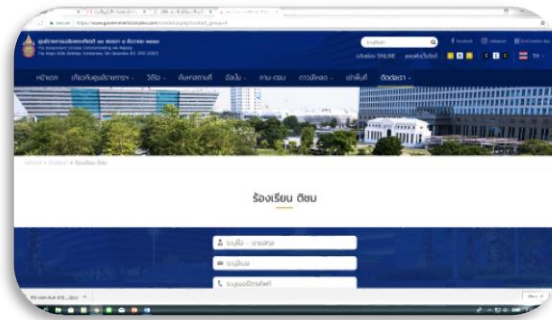
แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนในปี 2561

- 1.รายงานเรื่องร้องเรียนต่อที่ประชุมผู้บริหารทุกเดือน
- 2.ทบทวนคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน
- 3.รายงานเรื่องร้องเรียนในที่ประชุมผู้บริหาร

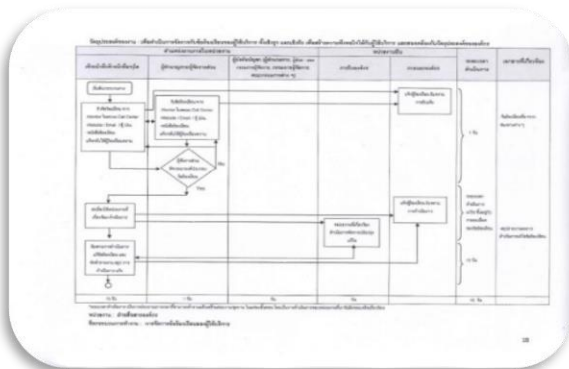
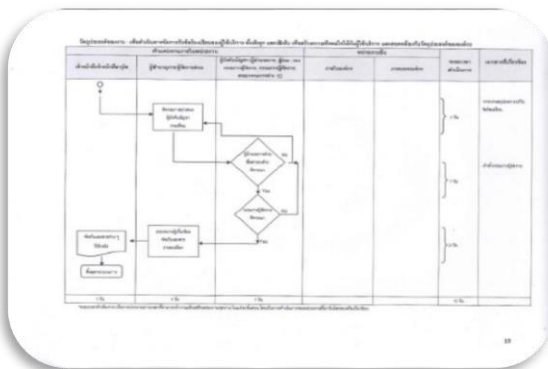


คำสั่งบริษัท ชนาธิปไตยพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
ที่ 030/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561
เรื่อง มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน

คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน



หน้าเว็บไซต์ ธพส. และเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ สำหรับร้องเรียน ดิชม



work flow เรื่องร้องเรียน

การประเมินผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) ในปี 2561 มุ่งเน้นให้สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นการทำงานที่เป็น CSR IN PROCESS สอดแทรกอยู่ในกระบวนการทำงาน ภายใต้กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้าง ความพึงพอใจ ที่เป็น AFTER PROCESS ผ่านกิจกรรมต่างๆ ภายใต้กลยุทธ์ 3 E ได้แก่ ENGAGEMENT (สร้างการมีส่วนร่วม) EDUCATION (เสริมสร้างการศึกษา) ENVIRONMENT (สร้างจิตสำนึกในการดูแล สิ่งแวดล้อม) โดยในปี 2561 ได้ดำเนินกิจกรรมผ่านกลยุทธ์ 3E รวม 29 กิจกรรม และทุกกิจกรรมได้ดำเนินการ สำนวณความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม ณ วันที่จัดกิจกรรม โดยมีระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม CSR ในปี 2561 มีค่าเฉลี่ยระดับ 4.54 สำหรับในปี 2557 และปี 2558 ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ โดยเจ้าหน้าที่ของ ธพส. มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 90.46 และ ร้อยละ 91.28 ตามลำดับ ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2559 ได้จ้างผู้รับจ้างภายนอกที่มีเชี่ยวชาญในการสำรวจ และได้ลงทะเบียนกับศูนย์ข้อมูลกระทรวงการคลัง เป็นผู้ทำ การสำรวจ ในปี 2559 มีค่าเฉลี่ย 4.27 และปี 2560 มีค่าเฉลี่ย 4.59

ธพส. ยังได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ราชการฯ ได้แก่ หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการ และ ผู้ใช้บริการภายในศูนย์ราชการฯ มี 7 หัวข้อที่ทำการสำรวจใหญ่ประจำปี ได้แก่ 1) ระบบการจราจรของศูนย์ ราชการฯ 2) การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายในศูนย์ราชการฯ 3) การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ 4) การบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 5) ระบบรักษาความปลอดภัย 6) ระบบรักษาความสะอาด 7) ลูกค้าสัมพันธ์ (call center) ซึ่งเป็นตามเกณฑ์ของ สคร. กำหนดให้ทำการสำรวจ และ ธพส. ได้ทำการสำรวจย่อยรายการกิจกรรม/งาน/โครงการหลังจากดำเนินการแล้วเสร็จและรายไตรมาส และ ในปี 2561 มีระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ราชการฯ มีค่าเฉลี่ย 4.33 ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจ ในปี 2557 มีค่าเฉลี่ย 3.59 ในปี 2558 มีค่าเฉลี่ย 3.92 ในปี 2559 มีค่าเฉลี่ย 4.32 และในปี 2560 มีค่าเฉลี่ย 4.44 โดยการสำรวจ ปี 2557 -2560 ได้จ้างผู้รับจ้างภายนอกที่มีเชี่ยวชาญในการสำรวจ และได้ลงทะเบียนกับศูนย์ ข้อมูลกระทรวงการคลังเป็นผู้ทำการสำรวจ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของ สคร.

สำหรับมิติของผู้ถือหุ้นหรือกระทรวงการคลัง ธพส. ได้ดำเนินการในปี 2561 มีผลประกอบการดีขึ้นและ สามารถบริหารจัดการหนี้ ทำให้ลูกหนี้ทั้งภายในและภายนอกชำระหนี้ตามเป้าหมาย ทำให้สถานะทางการเงิน และการดำเนินงานของ ธพส. ดีเหมือนปีที่ผ่านมา จากการดำเนินงานที่ดีขึ้นทำให้ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานทั้งนี้มาจากการนโยบายการบริหารของ คณะกรรมการ ธพส. และ คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ผนวกกับการที่ผู้บริหารและพนักงานได้รับความรู้ ด้านการกำกับกิจการที่ดี (CG) และด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถ ทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

CSR IN PROCESS

ภายใต้กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ ธพส.

กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ ธพส.

กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมี 10 ข้อ ได้แก่

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริต
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม
10. การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน ทั้งนี้ ธพส. ได้ดำเนินการตามกรอบหลักการฯ ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักการ : การกำกับที่ดีมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายเพื่อสร้างและพัฒนากิจการ โดยกำหนดและคำนึงถึงกระบวนการตัดสินใจ กลยุทธ์และโครงสร้าง ระบบ แผนงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติ ขั้นตอนตัววัดผลสำเร็จว่าด้วยเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส รวมทั้งความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

ขอบเขตการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

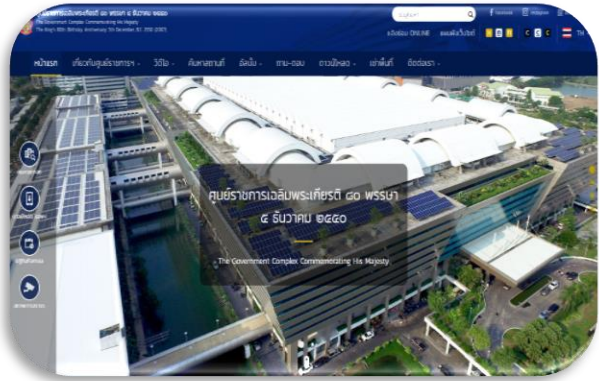
- 1.1) การดำเนินการของภาครัฐในฐานะเจ้าของ
- 1.2) สิทธิและความเท่าเทียมของเจ้าของกิจการ /ผู้ถือหุ้น
- 1.3) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
- 1.4) บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 1.5) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสารสนเทศและความโปร่งใส

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีดังนี้

1.1) การดำเนินการของภาครัฐในฐานะเจ้าของ ธพส. เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับของกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง ได้ดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย รวมถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กรอย่างชัดเจน โดยการเผยแพร่ผ่านช่องทาง ดังนี้

- 1) รายงานประจำปี
- 2) เว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th)
- 3) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com)

ทั้งนี้ ในรายงานประจำปีได้ชี้แจงข้อมูลการดำเนินงานของ ธพส. และเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th)

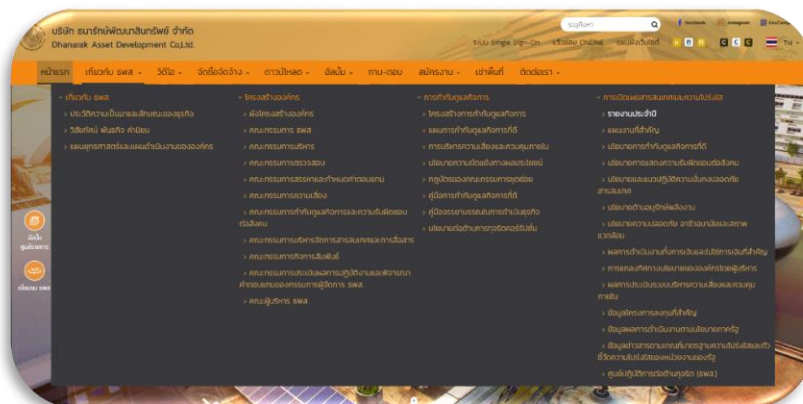


1.2) สิทธิและความเท่าเทียมของเจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น ธพส. ได้รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ถือหุ้นทุกท่านอย่างเท่าเทียมกันในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

1.3) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ สำหรับคณะกรรมการของ ธพส. มีคณะกรรมการชุดใหญ่จำนวน 1 คณะและมีคณะกรรมการชุดย่อย 8 คณะ ประกอบด้วย

- 1) คณะกรรมการบริหาร
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 4) คณะกรรมการความเสี่ยง
- 5) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม
- 6) คณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร
- 7) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- 8) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ธพส.

โดยมีกฎบัตรที่แสดงวัตถุประสงค์ ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แต่ละชุดและเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th)



1.4) บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- คณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรของ ธพส. ได้มี

การจัดกิจกรรม DAD's CG & KM DAY 2018 เพื่อถ่ายทอดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร การบรรยายพิเศษหัวข้อ “ยกระดับธรรมาภิบาลในองค์กรด้วย ITA ยุคใหม่ ประเทศไทย 4.0” และหัวข้อ “การจัดการความรู้ (Knowledge management - KM)” เมื่อในวันอังคารที่ 27 พฤศจิกายน 2561



- ข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการฯ ได้มี

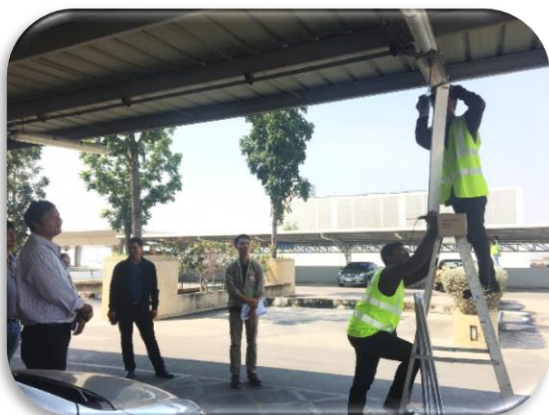
1) การจัดประชุมคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ โดยมีผู้แทนของทุกหน่วยงานร่วมเป็นกรรมการและจัดประชุมเป็นประจำต่อเนื่องทุกไตรมาส และในปี 2561 ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมกันบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ และลดเรื่องร้องเรียน โดยในปี 2561 มีเรื่องร้องเรียน (11 เรื่อง) และได้จัดกิจกรรม Thank you party เพื่อขอบคุณกรรมการทุกท่าน เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2561



2) การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop) บริเวณชั้นดาดฟ้า อาคารรัฐประศาสนภักดี อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ หลังคาศูนย์ประชุมวายุภักษ์ และอาคารจอดรถ 5 ชั้น โดยเป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ด้านการประหยัดพลังงาน ประกอบด้วย การไฟฟ้านครหลวง กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน บริษัท ธารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด หน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระภายในศูนย์ราชการฯ โดยโครงการนี้มีประโยชน์สามารถลดค่าความต้องการไฟฟ้าสูงสุด ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าของศูนย์ราชการลงได้ และช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในศูนย์ราชการฯ ประมาณ 3-4 ล้านหน่วยต่อปี โดยเทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 1,800-2,400 ตันคาร์บอนไดออกไซด์หรือประเมินได้เท่ากับการปลูกต้นไม้ จำนวน 20 ไร่



3) การเปลี่ยนหลอด LED ในพื้นที่ส่วนกลางอาคารสำนักงาน และไฟถนน ทำให้ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของพื้นที่ส่วนกลางได้ ประมาณ 1 ล้านหน่วยต่อปี โดยเทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซกระจก 625 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ โดยทั้ง 2 โครงการข้างต้นได้จัดพิธีรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมพลังงานทดแทน และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในพื้นที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ โดยการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop) และเปลี่ยนหลอดไฟ



4) การปรับปรุงระบบเสียงตามสาย เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพสามารถใช้ประชาสัมพันธ์หรือประกาศ
แจ้งเหตุในกรณีต่างๆ ดำเนินการในช่วงเดือนสิงหาคม 2561 ที่ผ่านมา



5) การปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ภายในศูนย์ราชการฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษา
ความปลอดภัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ลดปัญหา ลดความเสี่ยง และลดการสูญเสียที่จะเกิดขึ้นต่อชีวิตและ
ทรัพย์สินของผู้ใช้อาคารภายในศูนย์ราชการฯ ดำเนินการในช่วงเดือนสิงหาคมถึงเดือนธันวาคม ปี 2561



6) การปรับปรุงระบบขนส่งแนวดิ่ง ได้แก่ การเปลี่ยนสลิงลิฟต์ การเปลี่ยนโซ่บันไดเลื่อน และการ
เปลี่ยนราวมือจับบันไดเลื่อน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของ
ผู้ใช้อาคารศูนย์ราชการฯ ดำเนินการในช่วงเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน ปี 2561



7) โครงการ ทาสีลูกระนาด ติดไฟทับทิม และป้ายบอกทาง/สัญญาณ ภายในอาคารจอดรถเพื่อเพิ่มความปลอดภัย และชัดเจนต่อผู้ใช้อาคารในช่วงเดือนกรกฎาคม ปี 2561



8) โครงการ ขัดเช็ดทำความสะอาดกระจกสำนักงานทั้งภายในและภายนอกอาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ



9) การดำเนินการขุดลอกบ่อกักเก็บน้ำ



10) การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ



- ผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานภาครัฐภายในศูนย์ราชการฯ

ผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานมีประมาณ 6,000 คนต่อวัน และด้วยศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะเป็นอาคารขนาดใหญ่และมีจำนวนหน่วยงานกว่า 40 หน่วยงาน ปฏิบัติงานภายในอาคาร ดังนั้น การเดินทางภายในอาคารจึงเป็นสิ่งที่ ทรพส. ให้ความสำคัญ เพื่อช่วยแนะนำเส้นทางหน่วยงานหรือร้านค้าจึงได้มีช่องทางการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ดังนี้

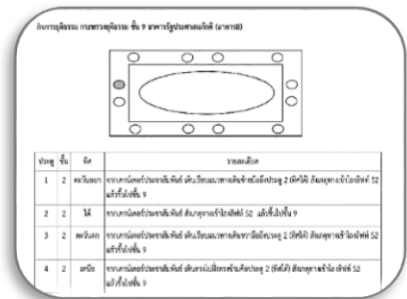
- 1) Mobile Application ของศูนย์ราชการ “ GovComplex ”
- 2) Digital Signage สำหรับบอกทางภายในศูนย์ราชการฯ
- 3) แผ่นพับบอกทางภายในศูนย์ราชการฯ



Mobile Application



Digital Signage



แผ่นพับบอกทาง

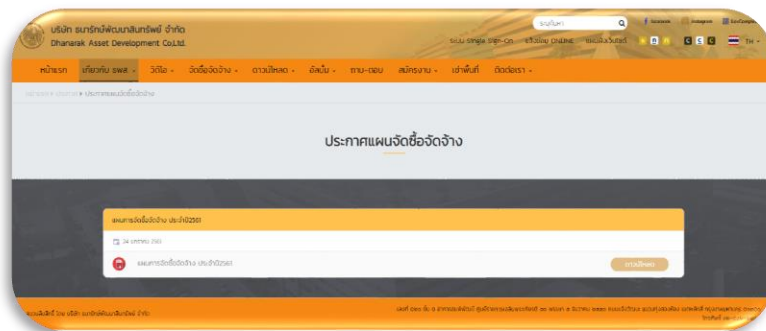
- หน่วยงานราชการรอบๆ ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ

ธพส.ได้จัดประชุมการบริหารจัดการด้านจรรยาบรรณร่วมกับ สน.ทุ่งสองห้อง สน.บางเขน สน.ปากเกร็ด สน.วิภาวดี กสท. ไปรษณีย์ TOT และกองทัพไทย เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาราจรในช่วงเวลาเลิกงานร่วมกันมาอย่างต่อเนื่อง

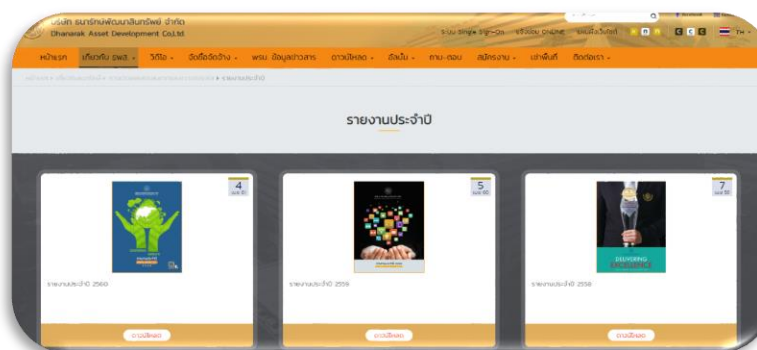


1.5) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสนเทศและความโปร่งใส ของ ธพส.

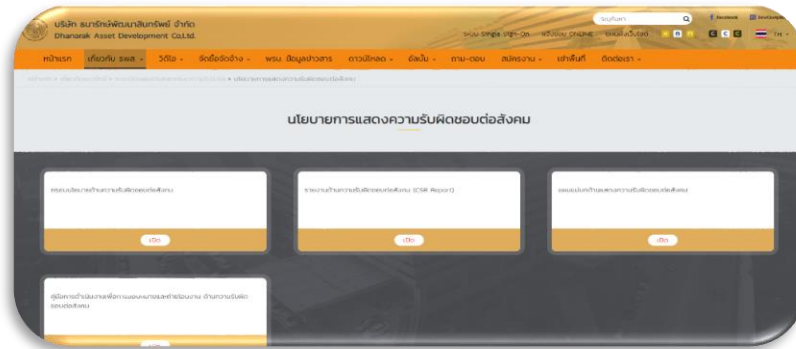
1) การเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th) ได้แก่ ประกาศราคากลาง ประกาศสอบราคา ประกาศประกวดราคา รวมถึงประกาศผลการสอบราคาและประกวดราคา



2) การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ ธพส. ทั้งการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ ข้อมูลการกำกับกิจการที่ดีของคณะกรรมการ ธพส. รูปแบบรายงานประจำปี โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ ธพส. และศูนย์ราชการ (www.dad.co.th / www.governmentcomplex.com)



3) การเปิดเผยข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงกรอบนโยบายและกฎบัตรของคณะกรรมการในรูปแบบ CSR REPORT โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th)



4) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของ ธพส. ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ www.governmentcomplex.com , Application GovComplex และ Facebook government complex ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ



5) การตรวจสอบจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

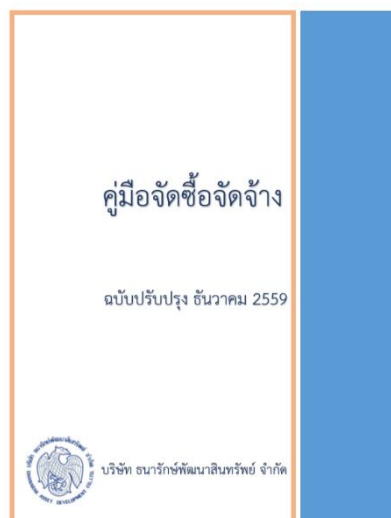
หลักการ : การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม คือ ความสามารถทางธุรกิจในการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่คุณค่า การเคารพสิทธิในทรัพย์สิน ตลอดจนส่งเสริมการเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ขอบเขตการดำเนินงานสำคัญ ได้แก่

- 2.1) การแข่งขันที่เป็นธรรม
- 2.2) การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า
- 2.3) การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน
- 2.4) การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม มีดังนี้

การแข่งขันที่เป็นธรรม ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ธพส. มีแนวทางการดำเนินการโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และรายละเอียดของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตามคำสั่ง บริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ที่ 88/2552 เป็นหลัก เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานให้ถูกต้อง นับตั้งแต่เริ่มกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีตกลงราคา วิธีสอบราคา วิธีพิเศษ และวิธีประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ได้มีการจัดทำคู่มือการจัดซื้อจัดจ้าง และปรับปรุงคู่มือเป็นประจำ (ฉบับปรับปรุง ธันวาคม 2559) และเผยแพร่คู่มือให้กับทุกฝ่ายภายใน ธพส. ถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน และได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ยกเว้นตามมาตรา 7 เฉพาะศูนย์ราชการฯ โรงแรม และศูนย์ประชุม นอกเหนือจากข้อยกเว้นข้างต้น ธพส. ดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว



3. การต่อต้านการทุจริต

ความหมาย : การทุจริต (Corruption) หมายถึง การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น การทุจริตอาจเกิดได้หลายลักษณะ อาทิ การติดสินบนเจ้าพนักงานด้วยการชักชวน การเสนอ การให้หรือการรับสินบนทั้งที่เป็นเงินและสิ่งของ การมีประโยชน์ทับซ้อน การฉ้อฉล การฟอกเงิน การยักยอก การปกปิดข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม การค้าภายใต้แรงอิทธิพล

หลักการ : การต่อต้านการทุจริต ทำได้โดยการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์โดยผู้นำของกิจการ จะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีการวางแผนบริหารความเสี่ยงของการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในกิจการและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ รวมทั้งสร้างกลไกการรายงานและติดตามผล เพื่อเสริมสร้างให้พนักงาน ตัวแทน คู่สัญญาจ้าง และคู่ค้าตระหนักถึงผลของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดยการต่อต้านการทุจริตจะใช้วิธีให้การสนับสนุน หรือร่วมมือกันเป็นภาคีเครือข่าย

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการต่อต้านการทุจริต มีดังนี้

1) ธพส. ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการการทุจริตภายในหน่วยงาน มีหน้าที่ด้านกาปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

2) ธพส. ได้จัดกิจกรรม Kickoff strategy Exection 2018 โดยได้มีผู้บริหาร และพนักงาน เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีนายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการผู้จัดการ แลงผลการดำเนินงาน ประจำปี 2560 มอบแผนงานตัวชี้วัดประจำปี 2561 แต่ละฝ่าย ทั้งนี้ มีการมอบประกาศเกียรติคุณพนักงาน รวมถึงแถลงเปิดศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ ธพส. และแนะนำคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ และบทบาทหน้าที่ โดยนางจิรสา วงศ์ธรรมสรณ์ รองกรรมการผู้จัดการ สายนโยบายและกลยุทธ์ เป็นผู้แนะนำ ณ ห้องประชุม 202 อาคารศูนย์ประชุมและวิจัยรักษ์ เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2561



3) การรายงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมิน ITA ปี 2561 ของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) ได้คะแนน 93.21 คะแนน ขยับขึ้นสู่ลำดับที่ 6 จากจำนวน 54 รัฐวิสาหกิจ

สำนักงาน ป.ป.ช.  ประจำปี
ประกาศผลคะแนน ปี 2561
ธพส. ได้คะแนนประเมิน 93.21
ขึ้นสู่ ลำดับ 6 จาก 54 รัฐวิสาหกิจ

4) พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดินฯ ธพส. ในฐานะเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง จัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดินฯ ณ บริเวณประตู 1 (ทิศตะวันออก) ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2561



5) การจัดกิจกรรม DAD's CG & KM DAY 2018 มีนิตรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับ CG – KM – RISK และนิทรรศการปลูกฝังค่านิยมสุจริต-ต่อต้านการทุจริต ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ธพส. เพื่อให้พนักงานเพิ่มความรับรู้ความเข้าใจมากขึ้น เมื่อวันอังคารที่ 27 พฤศจิกายน 2561



6) การงดรับของขวัญ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) ของดรับของขวัญในทุกเทศกาล สามารถส่งความปรารถนาดีเป็นคำอวยพร เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความโปร่งใส



4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

หลักการ : กิจการต้องเคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน ซึ่งนับเป็นรากฐานของการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยแนวทางปฏิบัติแบ่งได้เป็น

4.1) การจัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากลครอบคลุม ทั้งกิจการ สร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในกิจการ และมีการประเมินผลเป็นระยะ

4.2) การบริหารจัดการความเสี่ยง โดยประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งในกิจการ ชุมชนและสังคม รวมถึงละเว้นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการร่วมกระทำคามผิดทั้งทางตรงและทางอ้อม

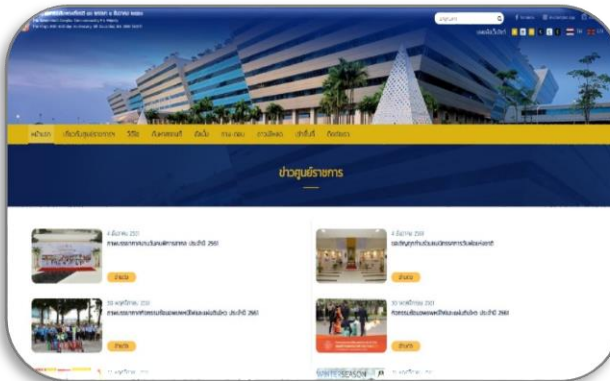
4.3) มีกลไกการคุ้มครองและเยียวยา โดยเปิดโอกาสให้พนักงาน ชุมชนและสังคมส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการเคารพสิทธิมนุษยชน มีดังนี้

1) ตามนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลให้สิทธิการทำงานทั้งเพศชายและเพศหญิงอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และภายในองค์กรได้มีคณะทำงานจากผู้บริหารทุกฝ่ายร่วมกันประชุมบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอปีละ 1-2 ครั้ง



2) โครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) ให้สามารถรองรับกลุ่มผู้ใช้ที่ความบกพร่องทางสายตา ให้สามารถเข้าถึงและเข้าใจเนื้อหาเว็บไซต์ได้ (โดยมีเสียงให้ฟัง) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเพื่อตอบสนองต่อการใช้งานของผู้พิการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยการรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติม และสำรวจความพึงพอใจผู้พิการบกพร่องทางสายตาจากสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2561 เวลา 09.00 น. ณ ศูนย์พัฒนาสมรรถภาพคนตาบอด อ. ปากเกร็ด จ.นนทบุรี



5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

หลักการ : แรงงานมีสิทธิขั้นพื้นฐานที่จะเลือกทำงานได้ตามความต้องการของตน และมีสิทธิที่จะอยู่ในสภาพการทำงานที่ดีมีความยุติธรรม ดังนั้นกิจการต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักจริยธรรม ซึ่งแนวทางปฏิบัติของกิจการที่สำคัญ คือ การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่ใช้แรงงานบังคับ ไม่ใช้แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคม และร่วมการเจรจาต่อรองเพื่อได้รับความคุ้มครองทางสังคม รวมทั้งกิจการต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน

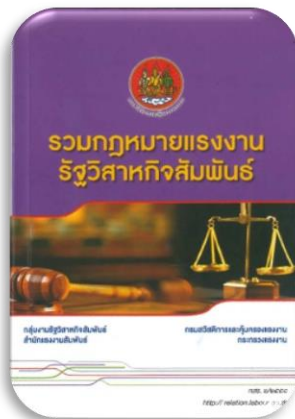
ขอบเขตการดำเนินงาน :

- 5.1) การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน
- 5.2) การไม่ใช้แรงงานบังคับ
- 5.3) การไม่ใช้แรงงานเด็ก
- 5.4) เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม
- 5.5) ความคุ้มครองทางสังคม
- 5.6) สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม มีดังนี้

การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน

1) การไม่ใช้แรงงานบังคับ การไม่ใช้แรงงานเด็ก ความคุ้มครองทางสังคมในการประชุม คณะกรรมการ ธพส. ครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2559 มีมติเห็นชอบให้ และให้ถือปฏิบัติไม่ต่ำกว่ากฎหมายแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และได้จัดสถานที่ให้คนพิการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล ตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการให้สัมปทาน จัดสถานที่จัดจำหน่ายสินค้าหรือบริการ จัดจ้างรับเหมาช่วงฝึกงาน หรือการให้ความช่วยเหลือใดๆ แก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ พ.ศ.2528 ข้อ 18 และ ธพส. ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556



เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม

1) บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ว่าด้วย ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน พ.ศ.2559 บัดนี้ กรรมการผู้จัดการได้มีคำสั่งและประกาศ ภายใต้ระเบียบดังกล่าว ดังนี้

- คำสั่งบริษัทฯ ที่ 24/2560 เรื่อง กำหนดอำนาจสั่งลงโทษและอัตราโทษผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วย ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน พ.ศ.2559

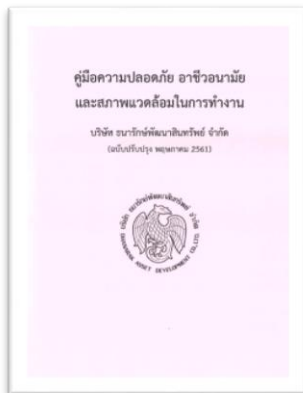
- ประกาศบริษัทฯ ที่ 10/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การเลือกช่วงเวลาทำงานปกติ

สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

1) ได้จัดทำคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการเผยแพร่ผ่านทางอีเมลของผู้บริหารและพนักงานทุกคน เพื่อถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

2) การตรวจสอบสุขภาพพนักงาน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประสานโรงพยาบาลบ้านแพ้ว จัดทีมแพทย์และพยาบาลตรวจสอบสุขภาพประจำปี 2561 ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2561

3) การจัดฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2561



4) การจัดอบรมหลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานสถานที่ใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว” โดยอบรมให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับก๊าซปิโตรเลียมเหลว กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการก๊าซฯ วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัยและวิธีดับเพลิง เมื่อวันที่ 28-29 สิงหาคม 2561



6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

หลักการ : แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค มีฐานความคิดมาจากสิทธิของผู้บริโภค กล่าวคือ กิจกรรมต้องผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยต่อชีวิตและสุขอนามัยของผู้บริโภค ที่สามารถไว้วางใจได้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย มีการให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่ตรงความจริงและเพียงพอ รวมทั้งให้ความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ ทำการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมของสินค้าและบริการ โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการและกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การบริโภคอย่างยั่งยืน

สิทธิของผู้บริโภคมี 8 ประการ ได้แก่ :

- 6.1) สิทธิในการได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน
- 6.2) สิทธิด้านความปลอดภัย
- 6.3) สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร
- 6.4) สิทธิในการเลือก
- 6.5) สิทธิในการแสดงความคิดเห็น
- 6.6) สิทธิที่จะได้รับการชดเชย
- 6.7) สิทธิทางการศึกษา
- 6.8) สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อ ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค มีดังนี้

สิทธิในการได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน

ธพส. ในฐานะผู้บริการศูนย์ราชการฯ ได้จัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เพื่อรองรับผู้ใช้อาคารอย่างครบครัน เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบปรับอากาศ ศูนย์อาหาร เป็นต้น และนอกจากนี้ยังจัดให้มีการบริการมากกว่าขั้นพื้นฐาน ได้แก่

1) รถโดยสารพลังงานไฟฟ้า รับ-ส่งภายในบริเวณศูนย์ราชการฯ พร้อมศาลาพักผู้โดยสารเพื่อความ สะดวกสบายในการเดินทาง



2) การปรับปรุงห้องสุขา พร้อมติดตั้งชักโครกอัตโนมัติและเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ สำหรับทำความสะอาดฝานั่งชักโครก เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ห้องสุขา



3) การตีเส้นถนนบอกเส้นทางภายในศูนย์ราชการฯ เพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง



4) การใช้เครื่องผลิตโอโซน ภายในอาคาร เพื่อให้มีบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน



5) การติดตั้งเครื่อง AED หรือเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติเป็นเครื่องมือช่วยชีวิต โดยการซื้อไฟฟ้าเพื่อกระตุกหัวใจ บริเวณ ชั้น 2 ประตู 2 บริเวณด้านหน้ากองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง

6) การจัดให้มี Free Wi-Fi ภายในอาคารรัฐประศาสนภักดี เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการสื่อสาร



7) การจัดให้มีร้านอาหาร 15-20 บาท ภายในศูนย์อาหาร เพื่อสร้างทางเลือกให้แก่ผู้บริโภคร

8) บริการตู้สำหรับชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือฟรี ภายในอาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์และอาคารรัฐประศาสนภักดี



9) โครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) และ เว็บไซต์ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ (www.governmentcomplex.com) ให้รองรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางสายตา



10) รพส.ร่วมกับสำนักงานเขตหลักสี่ตรวจสอบสุลักษณะศูนย์อาหารภายในศูนย์ราชการฯ เพื่อให้ตรงตามนโยบาย กรุงเทพมหานครเมืองอาหารปลอดภัย ปลอดภัย โรค ปลอดภัย สารพิษ และบริโภคได้อย่าง เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2561



สิทธิด้านความปลอดภัย

1) องค์การสุรา กรมสรรพสามิต ได้มอบเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์เจลอัตโนมัติ จำนวน 8 เครื่อง เพื่อทดลองใช้ในอาคารศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2561



2) อบรมพนักงานรักษาความปลอดภัยเรื่องการส่งต่อผู้ป่วยและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น โดยมี นางสาวทริกา สกลนภรัตน์ เป็นผู้บรรยาย เมื่อวันที่ 7 - 8 กรกฎาคม 2561



3) โรงพยาบาลจุฬารณย์จัดโครงการ Follow Your Heart Power Life ตามหัวใจให้ทันโรค โดยการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลหัวใจให้แข็งแรงแบบยั่งยืน เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561



4) โรงพยาบาลจุฬารณย์ จัดทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่มาตรวจสุขภาพเบื้องต้น และการทำกายภาพบำบัดให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อวันที่ 25-26 กรกฎาคม 2561



5) โรงพยาบาลจุฬารณย์จัดโครงการ “เช็กทุกจุด ชนะทุกข้อ” ศูนย์คัดกรองกระดูกและข้อ โรงพยาบาลจุฬารณย์ ภายในงานมีกิจกรรมตรวจเช็กสุขภาพกระดูกและข้อ อาทิ ตรวจความหนาแน่นกระดูก, ทดสอบความแข็งแรงของสมรรถภาพร่างกาย, และฟื้นฟูโครงสร้างกล้ามเนื้อกับบริการกายภาพบำบัดเอาชนะทุกอาการ “ปวด” และการบรรยายให้ความรู้เปิดประตูสู่ “เทคโนโลยีผ่าตัดขนะทุกข้อพิชิตทุกโรคกระดูกเสื่อม” และ “4 Pain Focus จับไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ให้ชนะทุกข้อ” เมื่อวันที่ 25-26 ตุลาคม 2561



6) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจัดสัมมนาหลักสูตร “Security Awareness - รู้เท่าทันภัยไซเบอร์” เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงาน ธพส. ได้เรียนรู้ถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ และตระหนักถึงการใช้อินเทอร์เน็ต บนพื้นฐาน พรบ. คอมพิวเตอร์ ฉบับ 2560 อย่างถูกต้อง และยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมและสร้างสรรค์ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561



7) การตรวจวัดคุณภาพอากาศ ประจำปี 2561 โดยธพส. ได้จัดจ้าง บริษัท เอ็นไวเล็ป เข้าตรวจวัดฝุ่นละอองขนาดเล็ก ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ แบททีเรีย เชื้อรา ภายในอาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 4-7 กันยายน 2561 และได้รายงานผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร สรุปเป็นไปตามมาตรฐาน

บริษัท ธนกรพัฒนาศาสตร์ จำกัด
รายงานผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในอาคารประจำปี 2561

อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคารเอ)

พารามิเตอร์	จำนวนจุดตรวจวัด	ค่าเฉลี่ย	ค่ามาตรฐาน*	สรุปผลการตรวจวัด
ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ₁₀ (µg/m ³)	49	28.2	50	เป็นไปตามมาตรฐาน
ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM _{2.5} (µg/m ³)	49	6.6	35	เป็นไปตามมาตรฐาน
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO ₂)	49	297.5	700	เป็นไปตามมาตรฐาน
แบคทีเรีย (Total Bacteria)*	18	28.3	500	เป็นไปตามมาตรฐาน
เชื้อรา (Total Fungi)*	18	42.6	500	เป็นไปตามมาตรฐาน

หมายเหตุ: * ค่ามาตรฐาน PM₁₀ และ PM_{2.5} 24 ชั่วโมง ค่ามาตรฐาน CO₂ ค่าเฉลี่ยรายชั่วโมง ค่ามาตรฐานแบคทีเรียและเชื้อรา ค่าเฉลี่ยรายชั่วโมง

บริษัท ธนกรพัฒนาศาสตร์ จำกัด
รายงานผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในอาคารประจำปี 2561

อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี)

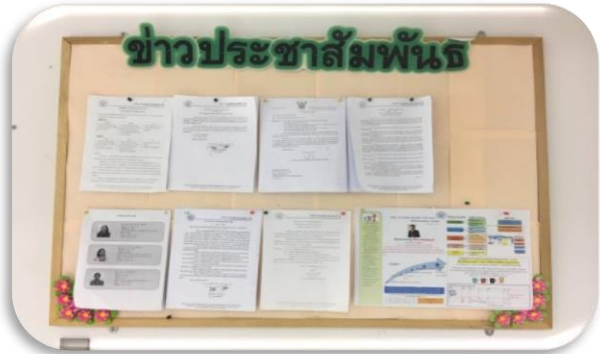
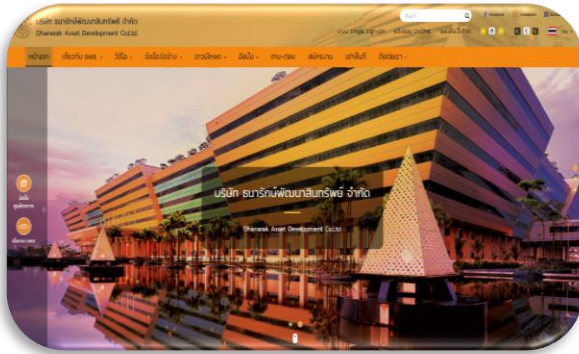
พารามิเตอร์	จำนวนจุดตรวจวัด	ค่าเฉลี่ย	ค่ามาตรฐาน*	สรุปผลการตรวจวัด
ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ₁₀ (µg/m ³)	103	15.5	50	เป็นไปตามมาตรฐาน
ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM _{2.5} (µg/m ³)	103	7.0	35	เป็นไปตามมาตรฐาน
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO ₂)	103	380	700	เป็นไปตามมาตรฐาน
แบคทีเรีย (Total Bacteria)*	39	38.1	500	เป็นไปตามมาตรฐาน
เชื้อรา (Total Fungi)*	39	31.5	500	เป็นไปตามมาตรฐาน

หมายเหตุ: * ค่ามาตรฐาน PM₁₀ และ PM_{2.5} 24 ชั่วโมง ค่ามาตรฐาน CO₂ ค่าเฉลี่ยรายชั่วโมง ค่ามาตรฐานแบคทีเรียและเชื้อรา ค่าเฉลี่ยรายชั่วโมง

สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร มีช่องทางการรับรู้ข่าวสาร จำแนกเป็นดังนี้

- ภายใน ธพส. ได้แก่

- 1) เว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th)
- 2) บอร์ดข่าวสาร
- 3) Intranet
- 4) การประชุมผู้บริหารประจำเดือน
- 5) กรรมการผู้จัดการพบพนักงานประจำปี 2561



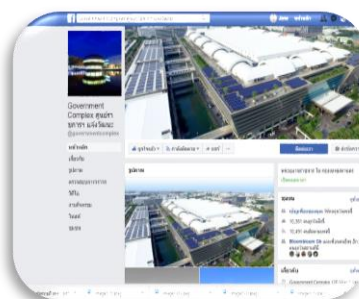
กรรมการผู้จัดการพบพนักงาน ครั้งที่ 1/2561

กรรมการผู้จัดการพบพนักงาน ครั้งที่ 2/2561

- ภายในศูนย์ราชการฯ และบุคคลภายนอก

- 1) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com)
- 2) บอร์ดประชาสัมพันธ์ในลิฟต์
- 3) Facebook Governmentcomplex
- 4) Mobile Application GovComplex
- 5) Digital Signage

- 6) การประชุมคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ
- 7) เจ้าหน้าที่ Relation Marketing
- 8) ได้จัดทำคำสั่ง ที่ 031/2561 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของ
ธพส. (www.dad.co.th) ให้ทุกฝ่ายถือปฏิบัติ โดยได้กำหนดกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะชน
ได้แก่ ลักษณะ/ประเภทข้อมูล วิธีการ ขั้นตอน และกลไกการติดตามอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางระบบ E-saraban



สิทธิในการแสดงความคิดเห็น

1) ข้อสั่งการของกรรมการผู้จัดการในการประชุมผู้บริหารครั้งที่ 5/2561 วันที่ 18 พฤษภาคม 2561 ให้ทุกฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2561 ตามตัวชี้วัด 1.2 การมีส่วนร่วมให้หน่วยงานมีกระบวนการในการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การแสดงความคิดเห็น ร่วมรับรู้ ร่วมคิด และร่วมเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจในปัญหาที่สำคัญ ข้อ EB2 มีกรอบแนว 1) กลุ่มภารกิจหรือลักษณะงาน 2) วิธีการ ขั้นตอน และผู้ที่เกี่ยวข้อง และ 3) กลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง ได้แก่การประชุมคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ / FOCUS GROUP / โครงการกำจัดสัตว์รบกวน(ศวบ) / RM (ศวบ.) / ผู้ประกอบการ(ผกต)

2) มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ ธพส.(www.dad.co.th) และเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com)

สิทธิจะได้รับการชดเชย

ธพส. ในฐานะผู้บริหารศูนย์ราชการฯ ได้ทำประกันการรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก กรณีเกิดอุบัติเหตุภายในศูนย์ราชการฯ

สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ

1) การมีเครื่องผลิตโอโซนภายในอาคารศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เพื่อให้ผู้ใช้อาคารได้รับออกซิเจนในอากาศเพิ่มขึ้น มีบรรยากาศที่ดีตลอดการทำงาน

2) โครงการกำจัดสัตว์และแมลงรบกวน (cat agent) ได้จัดกิจกรรมขอบคุณผู้ประสานงานโครงการฯ

ภายในงานมีการบรรยายหัวข้อ “แนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมสุขภาพภายในสำนักงาน ที่พักอาศัย และการจัดการแมลงและสัตว์พาหะนำโรค” เมื่อวันศุกร์ที่ 25 พฤษภาคม 2561



7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

หลักการ : การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจตลอดจนการฟื้นฟูสังคมและวัฒนธรรมซึ่งหลักการปฏิบัติคือสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนส่งเสริม สนับสนุนการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและจริยธรรมในชุมชน สร้างการจ้างงานและพัฒนาทักษะ จัดและป้องกัน ภัยคุกคามที่มีผลต่อสุขภาพรวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพที่ดี และประการสุดท้าย คือการลงทุนทางสังคม

สิ่งที่กิจการควรตระหนัก 5 ประการในการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ได้แก่

- 7.1.การมีส่วนร่วมของชุมชน
- 7.2.การศึกษาและศิลปวัฒนธรรมจริยธรรม
- 7.3.การสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ
- 7.4.สุขภาพ
- 7.5.การลงทุนทางสังคม

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

1) ดำเนินการจับสุนัขจรจัดโดยประสานความร่วมมือกับศูนย์ควบคุมสุนัขจรจัดกรุงเทพมหานคร นำส่ง “มูลนิธิสงเคราะห์สัตว์พิการ” จังหวัดนครปฐม รวมจำนวนสุนัขที่นำออกจากพื้นที่ศูนย์ราชการฯ ทั้งสิ้น 26 ตัว



2) โครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) และ เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) ให้รองรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางสายตาให้สามารถใช้งานได้



3) ธพส. จัดกิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมโลก 2561 “รวมพลังชุมชน ร่วมดูแลสิ่งแวดล้อม” ผนรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติกโดยการจัดพื้นที่ถุงผ้าเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันแทนถุงพลาสติก เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2561



4) โครงการปรับปรุงสวนหย่อมเคหะชุมชนหลักสี่ โดยการปรับภูมิทัศน์บริเวณสวนหย่อมให้มีความสะอาด สวยงาม สร้างความร่มรื่นในพื้นที่ส่วนกลางของชุมชน โดยมีพิธีส่งมอบเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561



5) โครงการบูรณะศาลพ่อปู่ชัยมงคล เคหะชุมชนหลักสี่ โดยการทาสี บูรณะ บริเวณที่ตั้งศาลพ่อปู่ชัยมงคลให้มีความสวยงาม โดยมีพิธีส่งมอบเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2561



8) การจัดการสิ่งแวดล้อม

หลักการ : การเพิ่มมูลค่าและสร้างความยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงสังคมและประเทศชาติด้วยการจัดการสิ่งแวดล้อมมีแนวทางปฏิบัติ 4 ส่วนคือ

8.1) การป้องกันมลภาวะ

8.2) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยการใช้ซ้ำ reuse ภายในอาคารธนพิพัฒน์ ซึ่งสามารถประหยัดน้ำได้ 5.2 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน และลดค่าใช้จ่ายได้ 130 บาทต่อวัน

8.3) การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน

8.4) การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ โดยกิจการควรมีความรู้จริงในการประกอบกิจการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีความพอประมาณในการใช้ทรัพยากรและใช้งบประมาณ มีการเทียบเคียงการใช้ทรัพยากรกับกิจการอื่นที่มีการปฏิบัติที่ดี เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการจัดการสิ่งแวดล้อม ดังนี้

การป้องกันมลภาวะ

1) การปลูกต้นไม้บริเวณรอบๆ ศูนย์ราชการฯ เพื่อดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เนื่องจากศูนย์ราชการฯ มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงผู้มาติดต่อราชการฯ ใช้รถยนต์จำนวนมาก

2) การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop) เพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในศูนย์ราชการฯ และสามารถควบคุมปริมาณความต้องการกำลังไฟฟ้าสูงสุดของศูนย์ราชการฯ ได้



การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน อาคารศูนย์ราชการฯ ได้ใช้แนวคิดในการออกแบบและการก่อสร้าง โดยคำนึงถึงมิติของการอนุรักษ์พลังงาน สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Green Building ตามมาตรฐานสากล 6 ประการ

- 1) การบริหารจัดการอาคารที่ดี ได้แก่ มีระบบพลังงานสำรองด้านไฟฟ้าและความเย็นที่มีความมั่นคงสูง มีนิติบุคคลให้บริการในส่วนของการบริการหลักมีระบบบริหารและควบคุมอาคารอัตโนมัติ
- 2) การวางแผนบริเวณและภูมิทัศน์ที่ช่วยลดปัญหาสภาพอากาศเมืองร้อน
- 3) การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 5) การใช้วัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 6) การสร้างสภาวะแวดล้อมในอาคารให้อยู่ในภาวะสบาย เพื่อคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัยและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม

ไม่เพียงยึดหลักการ Green Building ตามกรอบเกณฑ์สากลเท่านั้น แต่ศูนย์ราชการฯ ยังถูกออกแบบ ให้มีความพิเศษด้วยมาตรการป้องกันผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่เข้มข้นยิ่งขึ้น ได้แก่ การมีศูนย์บริหารจัดการขยะและระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถนำน้ำกลับมาใช้ได้ใหม่ร้อยละ 100 ทั้งยังเป็นนวัตกรรม Green Building สำหรับเมืองร้อนขึ้นของประเทศไทย และมีระบบและมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและครบวงจร ศูนย์ราชการฯ จึงถือกำเนิดขึ้นภายใต้แนวคิด Green Building อันเป็นส่วนเล็กๆ ที่ช่วยให้ความหวัง ในการเป็น Green Society ของประเทศเป็นจริงได้ และเป็นการจุดประกายเพื่อสร้างสรรค์สังคมไทยให้ก้าวสู่ที่ยั่งยืนต่อไป

การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน

- 1) การใช้รถโดยสารพลังงานไฟฟ้าวิ่งวนรับ-ส่งภายในบริเวณศูนย์ราชการฯ เป็นการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อลดมลพิษและรักษาสิ่งแวดล้อม สำหรับบริการข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมถึงผู้มาติดต่อภายในศูนย์ราชการฯ ให้ได้รับความสะดวกสบายในการเดินทาง
- 2) การปลูกต้นไม้บริเวณรอบๆ ศูนย์ราชการฯ เพื่อช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากบรรยากาศ ช่วยรักษาอุณหภูมิของโลกให้คงที่ เป็นการลดสภาวะโลกร้อน



การปกป้องสิ่งแวดล้อมความหลากหลายทางชีวภาพ และการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ

1) โครงการรณรงค์กำจัดสัตว์และแมลงรบกวน (cat agent) ได้ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ทั้งหมดครบถ้วนแล้ว โดยลำดับต่อไปจะจัดกิจกรรมให้หน่วยงานส่งศิลปประกวดการรณรงค์ดูแลพื้นที่หรือเทคนิคในการป้องกันและกำจัดสัตว์รบกวนภายในหน่วยงาน

2) การจัดที่สูบบุหรี่ภายนอกอาคาร ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2535 จึงได้จัดให้มีที่สูบบุหรี่ภายนอกอาคาร เพื่อจัดระเบียบสำหรับผู้สูบบุหรี่ และสร้างแวดล้อมให้ปลอดจากควันบุหรี่อย่างยั่งยืน



9) นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

หลักการ : นวัตกรรม เกิดขึ้นได้จากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ให้ก้าวหน้าในเชิงเศรษฐกิจ และสร้างสุขภาวะอย่างเป็นระบบแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม นวัตกรรม เกิดขึ้นได้ทุกสาขาวิชาและหลายระดับ ตั้งแต่ระดับหน้าที่ระดับบุคคล ระดับกิจการ และระดับพลเมืองโลกซึ่งการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม ในรายงานแห่งความยั่งยืนของกิจการจะเป็นผลให้เกิดการยอมรับในความคิดและการปฏิบัติเหล่านี้จะมีผลต่อโครงสร้างและวัฒนธรรมของกิจการ ซึ่งจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในที่สุด

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

- ภายใน ธพส.

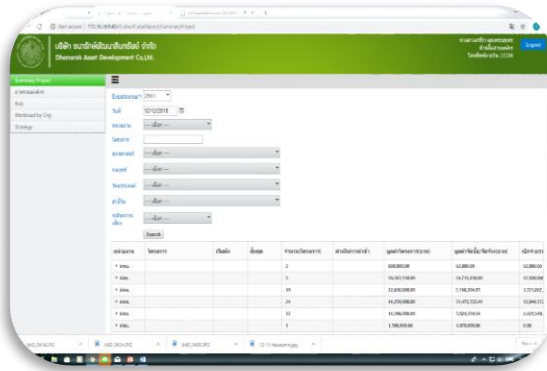
- 1) SAP ระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร
- 2) BI (Business Intelligence) ระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
- 3) I DATA ระบบการจัดทำแผนโครงการและงบประมาณ
- 4) iProcess (ระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์)
- 5) iCube (ระบบรายงานเชิงวิเคราะห์)
- 6) RFID (ระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน)

-

The screenshot displays the SAP Fiori 'mySAP.chief' application interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'mySAP.chief' and several icons. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. The left section contains a bar chart titled 'mySAP.chief - mySAP.chief - mySAP.chief - mySAP.chief'. The chart shows data for four categories: 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', and 'mySAP.chief'. The right section contains a table titled 'mySAP.chief - mySAP.chief - mySAP.chief - mySAP.chief'. The table has columns for 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', and 'mySAP.chief'. The table contains data for various categories, including 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', 'mySAP.chief', and 'mySAP.chief'.

[illegible][illegible]

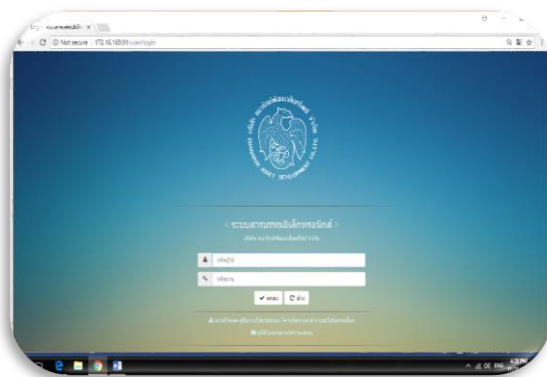
56



I Cube



RFID



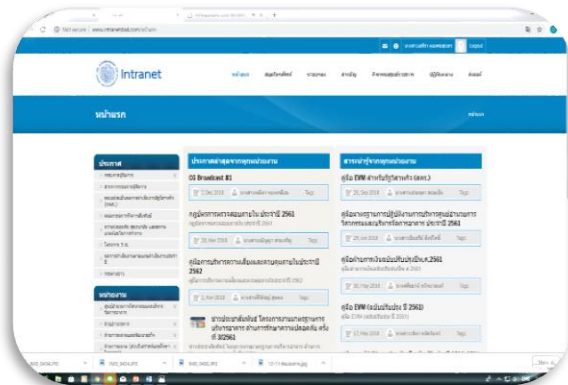
eSaraban



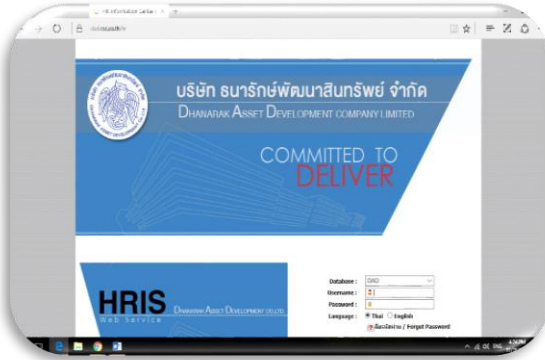
eLearning



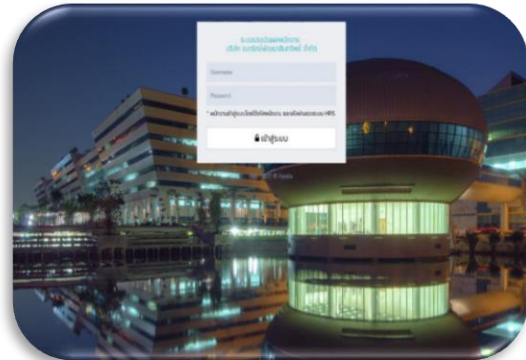
SSO (Single Sign-On)



Intranet



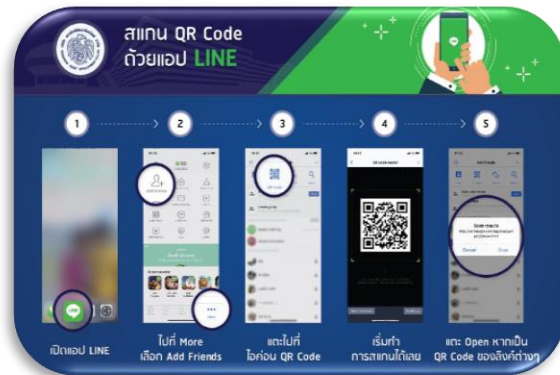
HRIS



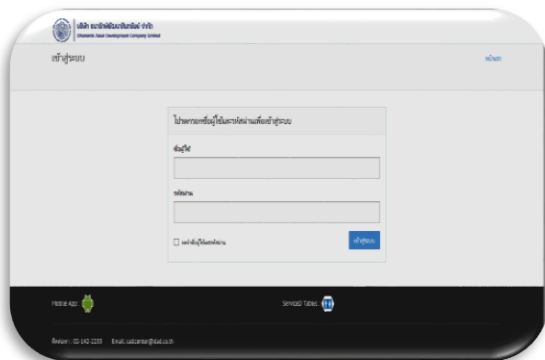
PMS



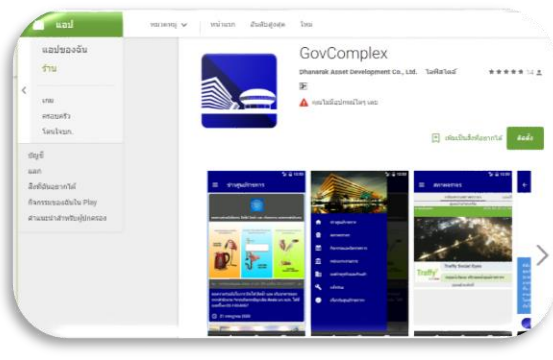
การลงนามบันทึกข้อตกลง



การณรงค์ให้ใช้ QR CODE ในองค์กร



ServiceD



Mobile Application GovComplex

- ภายในศูนย์ราชการฯ และบุคคลภายนอก

1) ได้จัดทำนวัตกรรมการด้านการบริการ โดยจัดแสดงแผนที่เสมือนจริง (Virtual Tour 360) บริเวณภายในอาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ อาคารรัฐประศาสนภักดี และบริเวณรอบๆ ศูนย์ราชการฯ ในการจัดทำระบบแผนที่นำทางไปยังหน่วยงานต่างๆ (Direction Map) บนเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex) อีกทั้งยังพัฒนาต่อยอดการให้บริการงานแสดงข่าวสารสนเทศข้อมูลต่างๆ รวมทั้งกิจกรรมร่วมสนุก บนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตต่างๆ ผ่าน Mobile Application ของศูนย์ราชการฯ “GovComplex” ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อการรับบริการของผู้ใช้บริการในการรับความสะดวกและรวดเร็ว การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร



2) การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (CERT Readiness) และการจัดการเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) และ นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ธพส.ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการร่วมกันสร้างความตระหนักรู้ด้านการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกรรมด้านต่าง ๆ ทำให้ ธพส. มีความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้นวัตกรรมที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศในองค์กร ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานธพส. ชั้น 1 อาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2561



3) รณรงค์ใช้ QR Code

คณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมรณรงค์ใช้ QR Code แทนกระดาษ สำหรับการประชุมวาระต่าง ๆ ในองค์กร และการประเมินความพึงพอใจ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงไฟล์ ลดทรัพยากรกระดาษ และนายกอศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ซีพี ออลล์ ได้มอบหมายให้ ดร. ธันยวัต สมใจทวีพร ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ และรองศาสตราจารย์ ดร. พิสิษฐ์ ขาญเกียรติกิจอง คณะบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นผู้นำเสนอรายละเอียด นวัตกรรมเทคโนโลยีสะดวกซื้อแห่งอนาคต (7-11) ณ สถาบันปัญญาวิวัฒน์ แก่คณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2561 และจัดทำ QR CODE สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน



10.) จัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

หลักการ : การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability Reporting) เป็นการเปิดเผยผลกระทบและผลลัพธ์ทั้งเชิงบวกและลบต่อเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจการเช่นเดียวกับคำอื่นๆ เช่น รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนในช่วงเวลาที่รายงาน โดยจุดมุ่งหมายของการจัดทำรายงานคือ

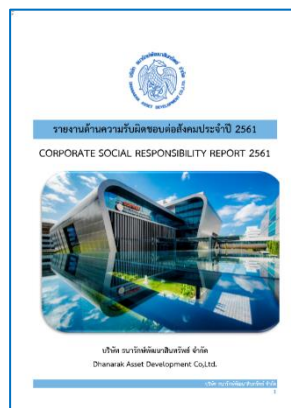
10.1) การเทียบเคียง (Benchmarking)

10.2) การสาธิต (Demonstrating)

10.3) การเปรียบเทียบ (Comparing)

การดำเนินงานของ ธพส. การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR REPORT) รายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธพส. ที่ดำเนินการภายในปี 2561 โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th)



CSR AFTER PROCESS

(กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธพส.)

กิจกรรม / งานเด่นประจำปี

1. พิธีบำเพ็ญกุศลเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
บรมราชูปถัมภ์ (รัชกาลที่ 9)
2. พิธีบำเพ็ญกุศลเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
บรมราชูปถัมภ์ (รัชกาลที่ 9)
3. กิจกรรมวันพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชพระบรมราชูปถัมภ์
วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ประจำปี 2561

**1. พิธีบำเพ็ญกุศลเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
บรมราชบพิตร (รัชกาลที่ 9)**

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ กรรมการ รักษาการตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และนางจิรสา วงศ์ธรรมสรณ์ รองกรรมการผู้จัดการ สายนโยบาย เข้าร่วมพิธีบำเพ็ญกุศลเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมราชบพิตร (รัชกาลที่ 9) ณ กระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561



**2. พิธีบำเพ็ญกุศลเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
บรมราชบพิตร (รัชกาลที่ 9)**

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ กรรมการ รักษาการตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เข้าร่วมพิธีบำเพ็ญกุศล และกิจกรรมน้อมรำลึกเนื่องในวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร โดยร่วมวางพวงมาลาและถวายบังคม ณ พระลานพระราชวังดุสิต ท้องสนามหลวง เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2561



**3. กิจกรรมวันพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชพระบรมราช
บพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ประจำปี 2561**

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ กรรมการรักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และนางจิรสา วงศ์ธรรมสรณ์ รองกรรมการผู้จัดการ สายนโยบาย เข้าร่วมกิจกรรมวันพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดชพระบรมราชบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ประจำปี 2561 โดยได้เข้าร่วมพิธีถวายพานพุ่ม และเข้าชมพิธีเปิดนิทรรศการพระบิดาแห่งศาสตร์ ๙ แขนง และนิทรรศการธงชาติไทย ณ ท้องสนามหลวง ในวันที่ 5 ธันวาคม 2561



กลยุทธ์ ENGAGEMENT (การสร้างการมีส่วนร่วม)

1. กิจกรรมตักบาตรเช้าประจำสัปดาห์
2. กิจกรรมออมบุญ
3. กิจกรรมบริจาคโลหิตกับสภาภษาชาติไทยที่ศูนย์ราชการฯ
4. กิจกรรมวันแห่งความรัก กับสำนักงานเขตหลักสี่
5. กิจกรรมโยคะเพื่อสุขภาพ (อัพเดทภาพกิจกรรม)
6. กิจกรรม “ขยับกาย คลายเครียด (เดินแอโรบิค)”
7. โครงการ “ก้าวไปด้วยกัน...ก้าวไปได้ไกล (DAD Moving Forward Together)”
8. งานสงกรานต์ประจำปี 2561 เบิกบานผ้าขาวม้าไทย
9. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ (สนับสนุนโครงการเยาวชนสัมพันธ์)
10. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานราชการ Thank you party
11. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ (กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวัน)
12. พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 66 พรรษา
13. กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 66 พรรษา
14. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้เช่าพื้นที่พาณิชย์
15. พิธีวางพวงมาลาถวายสักการะพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5)
16. สำนักงานเขตหลักสี่ตรวจสอบสุขลักษณะศูนย์อาหารภายในศูนย์ราชการฯ
17. กิจกรรมลอยกระทง ประจำปี 2561
18. กิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านสาธารณะประโยชน์
19. โครงการ Sky Running

1. กิจกรรมตักบาตรเช้าประจำสัปดาห์

จัดกิจกรรมตักบาตรเช้าประจำสัปดาห์ ประจำปี 2561 โดยนิมนต์พระสงฆ์มารับบิณฑบาตทุกๆ วันอังคาร และวันพฤหัสบดี เพื่อให้ข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการได้ร่วมตักบาตรในวันทำงานตอนเช้า ซึ่งได้นิมนต์พระสงฆ์จากวัดต่างๆ บริเวณใกล้เคียงศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ มีรายละเอียดดังนี้

ไตรมาส	อาคาร	รายชื่อวัด	จังหวัด
ไตรมาสที่ 1	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	วัดพุทธสยาม	กรุงเทพฯ
	อาคารรัฐประศาสนภักดี	วัดศรีรัตนาราม	นนทบุรี
ไตรมาสที่ 2	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	วัดสายอำพันธ์เอมสาร	กรุงเทพฯ
	อาคารรัฐประศาสนภักดี	วัดบางพูดนอก	นนทบุรี
ไตรมาสที่ 3	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	วัดคลองบ้านใหม่	กรุงเทพฯ
	อาคารรัฐประศาสนภักดี	วัดกลางเกร็ด	นนทบุรี
ไตรมาสที่ 4	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	วัดพรหมรังษี	กรุงเทพฯ
	อาคารรัฐประศาสนภักดี	วัดโพธิ์ทองบน	นนทบุรี



2. กิจกรรมออมบุญ

จัดกิจกรรมออมบุญโดยนิมนต์พระสงฆ์ มารับบิณฑบาตรข้าวสาร อาหารแห้งและปัจจัยตามจิตศรัทธา เวลา 08.00-09.30 น. โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรม อาทิเช่น กระทรวงยุติธรรม กรมคุมประพฤติ สำนักงานอัยการสูงสุด ศาลแขวงดอนเมือง สำนักประเมินราคาทรัพย์สิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานกิจการยุติธรรม ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ฯ โรงแรมเซ็นทรา เป็นต้น

กิจกรรม	อาคาร	วันที่จัดกิจกรรม	รายชื่อวัด
ต้อนรับปีใหม่ 2561	อาคารรัฐประศาสนภักดี	วันที่ 5 มกราคม 2561	วัดศรีรัตนาราม
	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	วันที่ 9 มกราคม 2561	จังหวัดนนทบุรี
วันมาฆบูชาปี 2561	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561	วัดสะพานสูง
	อาคารรัฐประศาสนภักดี	วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561	จังหวัดนนทบุรี
วันวิสาขบูชาปี 2561	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	วันที่ 18 พฤษภาคม 2561	วัดบางรักใหญ่
	อาคารรัฐประศาสนภักดี	วันที่ 22 พฤษภาคม 2561	จังหวัดนนทบุรี
วันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษาปี 2561	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	วันที่ 17 กรกฎาคม 2561	วัดกลางเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
	อาคารรัฐประศาสนภักดี	วันที่ 20 กรกฎาคม 2561	วัดคลองบ้านใหม่ กรุงเทพฯ



3. กิจกรรมบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทย

รพส. ได้ดำเนินจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทยที่ศูนย์ราชการฯ ปี 2561 โดยประสานกับศูนย์บริการโลหิตจัดทีมแพทย์และพยาบาลมารับบริจาคโลหิต ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี มีกำหนดจัดกิจกรรมเป็นประจำทุกปี ปีละ 4 ครั้ง ซึ่งมีจำนวนโลหิตที่ได้รับบริจาคในปี 2561 รวมทั้งสิ้น 3,564 ยูนิต รายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1 / 2561	วันที่ 22 - 23 มกราคม 2561	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	1,020 ยูนิต
	วันที่ 24 - 26 มกราคม 2561	อาคารรัฐประศาสนภักดี	
ครั้งที่ 2 / 2561	วันที่ 23 - 24 เมษายน 2561	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	881 ยูนิต
	วันที่ 25 - 27 เมษายน 2561	อาคารรัฐประศาสนภักดี	
ครั้งที่ 3 / 2561	วันที่ 23 - 24 กรกฎาคม 2561	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	886 ยูนิต
	วันที่ 25 - 26 กรกฎาคม 2561	อาคารรัฐประศาสนภักดี	
ครั้งที่ 4 / 2561	วันที่ 22 และ 24 ตุลาคม 2561	อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์	777 ยูนิต
	วันที่ 25 - 26 ตุลาคม 2561	อาคารรัฐประศาสนภักดี	



4. กิจกรรมวันแห่งความรัก กับสำนักงานเขตหลักสี่

ธพส. เข้าร่วมกิจกรรมวันแห่งความรัก กับสำนักงานเขตหลักสี่ ซึ่งภายในงานจะมีพิธีแห่ขันหมาก การแสดงบนเวที จับของรางวัลสำหรับผู้เข้าร่วมจดทะเบียนสมรส โดย ธพส. จัดตั้งบูทประชาสัมพันธ์ศูนย์ราชการฯ เพื่อเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมโหลดแอปศูนย์ราชการฯ สำหรับติดตามข่าวสารการจัดงาน การจราจรบริเวณหน้าศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561



5. กิจกรรมโยคะเพื่อสุขภาพ

ธพส.มีโครงการสร้างเสริมสุขภาพแก่ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ราชการฯ เป็นกิจกรรมสอนฝึกโยคะเพื่อสุขภาพ โดยได้เริ่มจัดกิจกรรมขึ้นตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2553 เป็นต้นมา ภายใต้แนวคิด Good Health Good Life & Peaceful Mind มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการฯ มีสถานที่ออกกำลังกายเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงานและเป็นการส่งเสริมสุขภาพให้แก่หน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ และประชาชน โดยจัดให้มีกิจกรรมตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันเสาร์ วันละ 2 รอบ ณ บริเวณห้องทางเข้าประตู 3 ชั้น 1 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ



6. กิจกรรมแอโรบิก ขยับกาย คลายเครียด

รพส. จัดกิจกรรมสอนเต้นแอโรบิก เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานที่ปฏิบัติงานในศูนย์ราชการฯ หน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ และประชาชนที่อยู่โดยรอบ มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และยังช่วยลดปัญหาการจราจรคับคั่งในช่วงเย็น โดยนำเวลาที่สูญเสียไปบนท้องถนนมาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ จัดขึ้นทุกวันอังคาร พุธ และพฤหัสบดี เวลา 17.00 น.-18.00 น. ณ อาคาร Bus Terminal ศูนย์ราชการฯ



7. โครงการ “ก้าวไปด้วยกัน...ก้าวไปได้ไกล (DAD Moving Forward Together)”

จัดโครงการ “ก้าวไปด้วยกัน...ก้าวไปได้ไกล (DAD Moving Forward Together)” เพื่อสร้างความสามัคคี และสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกัน ทำให้ทุกคนเห็นจุดหมายเดียวกันโดยแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ มีวิธีการคิดและทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสม พร้อมทั้งจะช่วยเหลือทีมอื่นๆ ให้ประสบความสำเร็จในงานไปพร้อม ๆ กัน ณ จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ 17-18 มีนาคม 2561



8. งานสงกรานต์ประจำปี 2561 เบิกบานผ้าขาวม้าไทย

ธพส. จัดงานสงกรานต์ประจำปี 2561 เบิกบานผ้าขาวม้าไทย ภายในงานมีกิจกรรม อาทิ ให้เบ็ด ดีกว่าให้ปลา เป็นการสอนทำปุนพาสเตอร์ที่สามารถนำไปทำเป็นอาชีพได้ การแสดงบนเวที การประกวดก่อกองทราย การขายสินค้าและอาหาร พร้อมการละเล่นเกมส์มากมาย ณ ถนนศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ ระหว่างวันที่ 2-8 เมษายน 2561



9. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (สนับสนุนโครงการเยาวชนสัมพันธ์)

จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ โดย ธพส. สนับสนุนเสื้อเยาวชนสัมพันธ์ และเสื้อครูพี่เลี้ยงจำนวน 700 ตัว สำหรับโครงการเยาวชนสัมพันธ์ของสถานีดารวจนครบาลทุ่งสองห้องจัดขึ้น เพื่อปลูกฝังเยาวชนให้มีความจงรักภักดี ให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ และส่งเสริมให้เยาวชนเป็นพลเมืองที่ดีต่อไปในอนาคต ณ โรงเรียนการเคหะท่าทราย เขตหลักสี่ ระหว่างวันที่ 5-8 มิถุนายน 2561



10. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานราชการ Thank you Party

จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานราชการ Thank you Party โดยมีคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ คณะกรรมการประสานงานชุดย่อย และ ธพส. เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในศูนย์ราชการฯ ให้มีความสามัคคีและแน่นแฟ้นยิ่งขึ้น และเพื่อแสดงความขอบคุณในการให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ แก่ ธพส. ในการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2561



11. กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวัน

ธพส. บริจาคเงินจำนวน 5,000 บาท สนับสนุนงบประมาณเลี้ยงอาหารกลางวัน สถานสงเคราะห์คนไข้โรคจิตทุเลาบ้านกิ่ง วิถีชาย อำเภอรัญบุรี จ.ปทุมธานี ร่วมกับกรมกิจการพลเรือนทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2561



12. พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 66 พรรษา

นางจิรสา วงษ์ธรรมสรณ์ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ร่วมพิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 66 พรรษา 28 กรกฎาคม 2561 ณ บริเวณด้านหน้าพระบรมราชานุสาวรีย์ รัชกาลที่ 5 และบริเวณโถงห้องวายุภักษ์ กระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2561



13. กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 66 พรรษา

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ร่วมกับ สำนักงานเขตหลักสี่ จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 66 พรรษา โดยการปรับภูมิทัศน์บริเวณซอยแจ้งวัฒนะ 5 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561



14. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้เข้าพื้นที่พาณิชย์

จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้เข้าพื้นที่พาณิชย์ โดย ธพส. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ CG & CSR ธุรกิจยุค 4.0 เพื่อให้ผู้เข้าพื้นที่พาณิชย์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการด้านธุรกิจยุคปัจจุบัน การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของตนเองมากขึ้น เมื่อวันอาทิตย์ที่ 9 กันยายน 2561



15. พิธีวางพวงมาลาถวายสักการะพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5)

นายกรานต์ ฉายาวิจิตรศิลป์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสื่อสารองค์กร และพนักงาน ตัวแทนกรรมการผู้จัดการ ร่วมกิจกรรมน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยร่วมพิธีวางพวงมาลาและถวายบังคม หน้าพระบรมราชานุสาวรีย์ ณ กระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2561



16. สำนักงานเขตหลักสี่ตรวจสอบสุลักษณะศูนย์อาหารภายในศูนย์ราชการฯ

จพส. ร่วมกับสำนักงานเขตหลักสี่ จัดกิจกรรมตรวจประเมินสุลักษณะทางด้านกายภาพ เมื่อเดือนตุลาคมที่ผ่านมา โดยมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานเขตหลักสี่เข้าตรวจประเมิน เพื่อให้ตรงตามนโยบายกรุงเทพมหานครเมืองอาหารปลอดภัย ปลอดภัยโรค ปลอดภัยสารพิษ และบริโภคได้อย่างมั่นใจ



17. งานลอยกระทง

จัดงานลอยกระทงประจำปี 2561 “สุนทรียะเดือนเพ็ญ” ภายในงานมีการแสดงดนตรีจากกองดุริยางค์ตำรวจ ร้านอาหาร Food Truck และจัดสถานที่ให้ข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงานภายในและใกล้เคียงศูนย์ราชการฯ ประชาชนทั่วไปลอยกระทง ณ ลานหน้าอาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2561



18. กิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านสาธารณะประโยชน์

ธพส. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านสาธารณะประโยชน์ โดยมีนางจิรสา วงศ์ธรรมสรณ์ รองกรรมการผู้จัดการ สายนโยบายและกลยุทธ์ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ธพส. ร่วมบริจาคสิ่งของให้กับผู้ด้อยโอกาส ณ มูลนิธิมิตรภาพสงเคราะห์ บ้านพักคนชราหญิง จ.ปทุมธานี เมื่อวันศุกร์ที่ 14 ธันวาคม 2561



19. โครงการ Sky Running

ธพส. ได้ดำเนินการจัดทำสนามวิ่ง Sky Running เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงาน และประชาชนทั่วไป ได้มีพื้นที่ออกกำลังกาย ซึ่งเป็นสนามวิ่งรูปแบบใหม่ในอาคาร ณ บริเวณชั้น 4 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เปิดให้บริการเวลา 06.00-21.00 น. ทุกวัน



กลยุทธ์ EDUCATION (การให้ความรู้ในด้านต่างๆ)

1. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
2. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
3. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
4. นิทรรศการถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

1. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ธพส. แสดงความจงรักภักดีถวาย เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 62 พรรษา 2 เมษายน 2561 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ด้วยการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ ณ บริเวณลานประตูทางเข้า 1 (ทิศตะวันออก) ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เพื่อเผยแพร่พระเกียรติคุณ และพระราชกรณียกิจให้เป็นที่ประจักษ์แก่ปวงชนชาวไทย จัดขึ้นระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน 2561



2. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

ธพส. แสดงความจงรักภักดีถวาย เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 65 พรรษา 28 กรกฎาคม 2561 สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ด้วยการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ ณ บริเวณลานประตูทางเข้า 1 (ทิศตะวันออก) ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เพื่อเผยแพร่พระเกียรติคุณและพระราชกรณียกิจให้เป็นที่ประจักษ์แก่ปวงชนชาวไทย จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 -31 กรกฎาคม 2561



3. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

ธพส. แสดงความจงรักภักดีถวาย เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา 12 สิงหาคม 2561 สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ด้วยการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ ณ บริเวณลานประตูทางเข้า 1 (ทิศตะวันออก) ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เพื่อเผยแพร่พระเกียรติคุณและพระราชกรณียกิจให้เป็นที่ประจักษ์แก่ปวงชนชาวไทย จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 -31 สิงหาคม 2561



4. นิทรรศการถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

ธพส. น้อมเกล้ารำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (รัชกาลที่ 9) ด้วยการจัดนิทรรศการเผยแพร่พระเกียรติคุณและพระราชกรณียกิจ ณ บริเวณลานประตูทางเข้า 1 (ทิศตะวันออก) ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 -31 ธันวาคม 2561



กลยุทธ์ ENVIRONMENT (การให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม)

1. กิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมโลก 2561 “รวมพลังชุมชน ร่วมดูแลสิ่งแวดล้อม”
2. กิจกรรมวันต้นไม้แห่งชาติ
3. กิจกรรมวันรักษต้นไม้
4. โครงการปรับปรุงสวนหย่อม
5. รับรางวัล DGNB First mover projects award
6. กิจกรรมพัฒนาชุมชน (โครงการบูรณะศาลพ่อปู่ชัยมงคล เคหะชุมชนหลักสี่)

1. กิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมโลก 2561 “รวมพลังชุมชน ร่วมดูแลสิ่งแวดล้อม”

จัดกิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมโลก 2561 “รวมพลังชุมชน ร่วมดูแลสิ่งแวดล้อม” เมื่อวันอาทิตย์ที่ 3 มิถุนายน 2561 โดยได้ประชาสัมพันธ์เชิญชวนชาวเคหะชุมชนหลักสี่ เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งภายในงานจะมีการจัดกิจกรรมต่างๆ มากมาย อาทิเช่น ประกวดแฟนท์ป้ายรณรงค์ แฟนท์กระเป๋าสตางค์ ตัดผมฟรี ออกร้านอาหาร เครื่องดื่ม ให้บริการแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมถึง ออกบูธประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ดาวน์โหลด App : Govcomplex กด like Fan page : Government Complex ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ และ Fan page : Government Complex Zone C และจัดงานมอบรางวัลการประกวดแฟนท์ป้ายรณรงค์ไม่ทิ้งขยะ โดยภายในงานได้มีการแจกรางวัลชนะเลิศ และรางวัลชมเชย แก่เด็กๆ ที่ชนะการประกวด จำนวน 40 รางวัล เมื่อวันอาทิตย์ที่ 17 มิถุนายน 2561



2. กิจกรรมวันต้นไม้แห่งชาติ

กิจกรรมวันต้นไม้ประจำปีของชาติ ปี 2561 โดยมีคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ร่วมกันปลูกต้นแสงจันทร์ เพื่อช่วยลดโลกร้อนอีกทางหนึ่ง บริเวณตรงข้ามอาคาร ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2561



3. กิจกรรมวันรักษต้นไม้

ธพส. ได้จัดกิจกรรม วันรักษต้นไม้ประจำปีของชาติ โดยเชิญพนักงาน ธพส. เข้าร่วมบำรุงรักษา รดน้ำ ใส่ปุ๋ย พรวนดินและรดน้ำต้นไม้ ณ บริเวณลานด้านหน้าอาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2561



4. โครงการปรับปรุงสวนหย่อม ชุมชนเคหะแจ้งวัฒนะซอย 5

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ กรรมการ ธพส. รักษาการตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ พร้อมคณะผู้บริหาร พนักงาน ธพส. จัดพิธีส่งมอบโครงการปรับปรุงสวนหย่อม เคหะชุมชนหลักสี่ ซอยแจ้งวัฒนะซอย 5 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561



5. รับรางวัล DGNB First mover projects award

นายฉัตรวิชัย เสริมดำรงศักดิ์ รองกรรมการผู้จัดการ สายปฏิบัติการ พร้อมคณะผู้บริหาร ธพส. เข้าร่วมรับรางวัล DGNB First mover projects award สาขา First Public Office Building จาก Johannes Kreißig, CEO of DGNB e.V. โดยมี H.E. Mr. Georg Schmidt เอกอัครราชทูตเยอรมัน เป็นสักขีพยาน ณ สถานทูตเยอรมันประจำประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 โดย ธพส. ยื่นขอมาตรฐานอาคารเขียวหรืออาคารยั่งยืน ในการก่อสร้างอาคารธนพิพัฒน์ เป็นอาคารประหยัดพลังงาน รักษ์สิ่งแวดล้อม ไม่ก่อมลภาวะ



6. กิจกรรมพัฒนาชุมชน (โครงการบูรณะศาลพ่อปู่ชัยมงคล เคหะชุมชนหลักสี่)

รพส.ร่วมกับประชาชนเคหะชุมชนหลักสี่ จัดโครงการบูรณะศาลพ่อปู่ชัยมงคล เคหะชุมชนหลักสี่ โดยการบูรณะศาล ทาสีรั้วบริเวณที่ตั้งศาลพ่อปู่ชัยมงคล ให้มีความสวยงาม โดยมีนายกรานต์ ฉายาวิจิตกรศิลป์จัดพิธีส่งมอบเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2561



กลยุทธ์ ENGAGEMENT AND EDUCATION
(การสร้างความผูกพันธ์ที่ดีและการให้ความรู้ในด้านต่างๆ)

1. กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ
2. กิจกรรม KIDS DAY CAMP
3. กิจกรรมเดินรณรงค์ประชาสัมพันธ์การลดพลังงานและลดการใช้ถุงพลาสติก

1. กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ

ธพส.ได้จัดงานมหกรรมวันเด็กแจ้หว๋ฒณะ ปี 2561 โดยร่วมกับหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงหน่วยงานรอบๆ และชุมชนรอบศูนย์ราชการฯ มากกว่า 25 หน่วยงาน โดยภายในงานมีนิทรรศการให้ความรู้ กิจกรรม บูธของหน่วยงาน กิจกรรมบนเวที การเล่นเกมสัพร้อมมอบของรางวัล อาหารและเครื่องดื่ม รวมทั้งเครื่องเล่นมากกว่า 15 รายการ ทั้งนี้ มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 7,530 คน ณ ลานอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2561



2. กิจกรรม KIDS DAY CAMP

ธพส.ได้จัดกิจกรรม KIDS DAY CAMP ระหว่างวันที่ 8-19 ตุลาคม 2561 เป็นกิจกรรมเข้าค่ายฝึกทักษะสำหรับเด็กอายุ 8 - 13 ปี ซึ่งมีบุตรหลานของหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เข้าร่วม รวมจำนวนทั้งสิ้น 180 คน โดยมีนายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ กรรมการ ธพส. รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ เป็นประธานในพิธีปิดกิจกรรม ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2561



3. กิจกรรมเดินรณรงค์ประชาสัมพันธ์การลดพลังงานและลดการใช้ถุงพลาสติก

จัดกิจกรรมเดินรณรงค์ประชาสัมพันธ์การลดใช้พลังงานและลดการใช้ถุงพลาสติก ภายในพื้นที่ที่ ส่วนกลาง หน่วยงานภายในและหน่วยงานใกล้เคียงศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ เพื่อรณรงค์ให้คนตื่นตัวลดการใช้ พลังงานสิ้นเปลือง ลดการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ทำมาจากพลาสติก อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ วิกฤตการณ์สิ่งแวดล้อม และช่วยลดปัญหาโลกร้อน ระหว่างวันที่ 4-8 มิถุนายน 2561

