



ประกาศบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก สามารถสร้างความมั่นใจเพื่อตอบสนองและบรรเทาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ธพส. จึงให้ความสำคัญแก่การตระหนักถึงความเสี่ยงและภาวะวิกฤตต่าง ๆ ที่คุกคามความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดให้มีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) รวมถึง การจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติของ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ดังนี้

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

1. กำหนดให้มีคณะทำงานหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในภาพรวมของ ธพส. โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกรอบมาตรฐานสากล รวมถึงจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้มีการฝึกซ้อมการปฏิบัติตามแผนและทบทวนปรับปรุงแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. ให้มีการจัดการความเสี่ยงจากการหยุดชะงักทางธุรกิจที่กระทบต่อการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่บริษัทเผชิญอยู่ในปัจจุบันและอนาคต
3. ให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ และภาพรวมโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งวัฒนธรรมความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. ให้มีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการที่ต้องกอบกู้ตามกรอบการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจสอดคล้องและรักษาคุณค่าของกิจการตามพันธกิจ และตามนโยบายของรัฐ
5. ให้มีระบบการรายงานความเสี่ยงที่กระทบต่อการทำธุรกิจ และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้อง
6. ให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตที่ระบุถึงความถี่และสาระสำคัญของการทดสอบ เพื่อประเมินประสิทธิภาพ ของแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทั้งกรณีที่เป็นประจำและตามสถานการณ์ที่นำไปสู่การทดสอบแบบเฉพาะกิจ
7. ให้กำหนดช่วงความเปราะบางที่ยอมรับได้ (Disruption risk tolerance) สำหรับความเสี่ยงของงาน บริการหลักที่สำคัญให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Corporate Risk Appetite)
8. ให้ใช้ช่วงความเปราะบางที่ยอมรับได้ในกระบวนการติดตาม วัด ประเมินประสิทธิภาพของแผนการ บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

/ 9. ให้มีการบริหาร ...

9. ให้มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแบบองค์รวม (Enterprise Continuity Management : ECM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคง เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยงกลยุทธ์ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีสถานะการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มั่นคง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

10. ให้รายงานข้อมูลการบริหารภัยด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานะความเสี่ยงจากภัย ตามประเภทของภัย โดยให้คำนึงถึงกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและนโยบายการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ซึ่งต้องจัดให้มีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่พร้อมให้ตรวจสอบได้ตลอดเวลา

11. ให้แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแต่ละแผนกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหาร ความเสี่ยงที่มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทาง ธุรกิจแบบองค์รวมของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงกำกับให้บริษัทปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ตามนโยบายฉบับนี้

12. ให้มีวัฒนธรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สอดคล้องกับกรอบการบริหาร ความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยนำไปปฏิบัติใช้กับการดำเนินภารกิจของบริษัท และมีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร รวมทั้งจัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ให้มีความรู้ความเข้าใจ สร้างความระมัดระวัง และ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และต่อผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร ตลอดจนมีการบูรณาการการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในของบริษัทฯ

เป้าหมาย : เพื่อลดผลกระทบหรือป้องกันการหยุดชะงักของระบบและภารกิจหลักอันเป็นผลมาจากสภาวะ ฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติต่าง ๆ ได้ภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

คณะกรรมการ :

1. พิจารณาทบทวน นโยบายด้านบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ
2. กำกับให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามนโยบายบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ

ผู้บริหาร :

1. สนับสนุน ผลักดันการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย โดยจัดให้มีกลยุทธ์แนวทาง บริหารงาน ตัวชี้วัด และแผนงาน รวมถึงโครงสร้างผู้รับผิดชอบ เช่น คณะกรรมการ คณะทำงาน เป็นต้น
2. สื่อสาร ถ่ายทอดและเผยแพร่ นโยบายอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำไปปฏิบัติและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมสนับสนุนความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความต่อเนื่อง

4. ติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน รวมถึงพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงาน ตามนโยบาย ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ

พนักงาน :

1. ศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และเป้าหมาย
2. รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อให้ ธพส. บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

หน่วยงานรับผิดชอบ :

1. สื่อสาร ให้คำปรึกษา แนะนำ จัดทำเอกสารสนับสนุน คู่มือ แนวปฏิบัติ เพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน ตามนโยบาย
2. จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ โดยต้องมีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของระบบ แล้วกำหนดเป้าหมายการกู้ระบบ และภารกิจหลักให้กลับคืนมาได้ภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้
3. กำหนดให้มีการสื่อสาร อบรมเพื่อสร้างรู้ความระมัดระวัง และตระหนักถึงความเสี่ยง ที่อาจจะเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อฝ่ายงานและต่อองค์กร ให้แก่ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และให้มีการทดสอบซักซ้อม การปรับปรุงและการสอบทานแผนการบริหารความ ต่อเนื่องของธุรกิจ เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของการดำเนิน ธุรกิจหรือทรัพยากรหรือ โครงสร้างระบบ IT
4. ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย สอบทานความถูกต้อง ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน และจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานด้านการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจต่อผู้บริหาร คณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการ ธพส. เป็นประจำทุกปี
5. พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

การทบทวนนโยบาย : ให้มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นโยบายฉบับนี้ ได้รับความเห็นชอบโดยมติคณะกรรมการ ธพส. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2565 โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2565



(นายประภาศ คงเอียด)

ประธานกรรมการ

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด