



ประกาศ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

ที่ 0๗8 / 2563

เรื่อง นโยบายด้านผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งที่มีผลกระทบและได้รับผลกระทบจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของ ธพส. ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร และพนักงาน มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และชุมชน เป็นต้น จึงได้กำหนดนโยบายที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนี้

1. ให้เชื่อมโยงนโยบายรัฐ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs กับยุทธศาสตร์ ธพส. และยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

2. ให้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้นโยบายกำกับกิจการที่ดีของ ธพส. ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เป็นแนวทางของประเทศ เพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ภายใต้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

2.1 กำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่ผล (Governance Outcome) อย่างน้อย ดังนี้

(1) สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว (Competitiveness and performance with long-term perspective)

(2) ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย (Ethical and responsible business)

(3) เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม (Good corporate citizenship)

(4) สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง (Corporate resilience)

2.2 นำหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่

(1) รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่

(2) สำนึกในหน้าที่ด้วยการพัฒนาศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

(3) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม

(4) โปร่งใสในการดำเนินงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและตรวจสอบได้

(5) สร้างมูลค่าเพิ่มและคุณค่าแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

(6) พัฒนาการกำกับดูแล ทั้งคู่มือ กระบวนการ และแนวปฏิบัติที่ดี

(7) สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

2.3 ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

/2.4 ประพฤติปฏิบัติ...

2.4 ประพฤติปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจของ ธพส. จรรยาบรรณ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีที่คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนดไว้

2.5 ให้ความสำคัญต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และแผนงานระยะสั้นและระยะยาว โดยผู้บริหารและพนักงาน มุ่งมั่นปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้

2.6 กำกับให้มีระบบบริหารจัดการที่ดีใน ธพส. โดยแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระบบงานที่สำคัญ ได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการสารสนเทศ และการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อกำกับทิศทางการดำเนินงาน พิจารณากลับนกรอง และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน โดยผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบและกระบวนการงาน

2.7 ร่วมต่อต้านคอร์รัปชันและป้องกันการตัดสินใจหรือกระทำใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2.8 บริหารจัดการด้วยความเป็นธรรม คำนึงถึงผลกระทบต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของ ธพส. ทั้งในแง่สังคม สิ่งแวดล้อม ตลอดจน สิทธิมนุษยชนและการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม

3. การประเมินความเสี่ยงของการสร้างความสัมพันธ์ (Risk Profiles) กับผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมความเสี่ยงของผู้มีส่วนได้เสียให้สอดคล้องกับความเสี่ยงขององค์กร ทั้งนี้ ให้ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

3.1 ให้ความสำคัญกับการรักษาสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ กับผลตอบแทนจากการดำเนินธุรกิจ การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของ ธพส.

3.2 ศึกษา วิเคราะห์ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กรอย่างครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรในทุกด้าน ทันเวลา และครอบคลุม ทุกสถานการณ์เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

3.3 จัดให้มีกระบวนการ และมาตรการในการบริหารความเสี่ยงโครงการลงทุนที่สำคัญของ ธพส. ติดตาม รายงาน ประเมินผล และสื่อสารให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

3.4 เน้นกำหนดกลยุทธ์จัดการความเสี่ยง และมาตรการควบคุมภายในครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้สามารถลดโอกาสเกิดความเสี่ยง หรือลดผลกระทบของความเสี่ยง หรือสามารถใช้ประโยชน์จากความเสี่ยงภายใต้มุมมองการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยรวมเชิงบูรณาการแบบ Portfolio View of Risk เพื่อสนับสนุนให้องค์กรดำเนินงานบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน และมีการสร้างสรรค์มูลค่าอย่างต่อเนื่อง

3.5 สนับสนุนให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รวมทั้งการรายงาน/สื่อสาร/เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ

3.6 เสริมสร้างให้พนักงานทุกระดับตระหนักรู้ เข้าใจ เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ เพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

/3.7 ปิดท้ายให้....

3.7 ปลุกฝังให้พนักงานมีวินัย และทัศนคติที่ดีในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในฐานะเป็น Risk Owner รวมทั้งกำหนดบทบาทในการปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องความซื่อสัตย์ ความมีคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร

4. ให้ปฏิบัติตามแนวทางเกณฑ์ AA1000 โดยการจัดการกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement) ด้วยวิธีการให้สิทธิ เคารพสิทธิ ยอมรับหน้าที่และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ประกอบด้วยหลักการต่อไปนี้

4.1 การดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม : CSR (Materiality) ประเด็นที่องค์กรหรือผู้มีส่วนได้เสียเห็นว่าเป็นสิ่งสำคัญเกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรตามกรอบการดำเนินงานด้าน CSR ที่คำนึงความสมดุลระหว่างมิติด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางมาตรฐาน ISO 26000 โดยมีหลักการพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 7 หลักการ ประกอบด้วย

- (1) หลักความรับผิดชอบต่อที่สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)
- (2) หลักความโปร่งใส (Transparency)
- (3) หลักการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)
- (4) หลักการเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interests)
- (5) หลักการเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law)
- (6) หลักการเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior)
- (7) หลักการเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)

และมีแนวทางการปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมต่อผู้มีส่วนได้เสียให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร

- (1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Organizational Governance)
- (2) สิทธิมนุษยชน (Human Rights)
- (3) ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practices)
- (4) การดูแลสิ่งแวดล้อม (Environment)
- (5) การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices)
- (6) ความใส่ใจต่อผู้บริโภค (Consumer Issues)
- (7) การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

ทั้งนี้ การกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้ยุทธศาสตร์ 3E ได้แก่ ได้แก่ (1) ENGAGEMENT สร้างการมีส่วนร่วม และจิตสำนึก (CSR in mind) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (2) ENVIRONMENT ส่งเสริมการนำหลัก CSR มาใช้ในกระบวนการทำงาน (CSR in Process) (3) EDUCATION ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.2 ความสมบูรณ์ครบถ้วน (completeness) ให้ทำความเข้าใจในมุมมอง ข้อห่วงใย ทัศนคติ และผลการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้เสียที่คาดหวังในประเด็นที่สำคัญ มาดำเนินงานตามกรอบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4.3 การตอบสนอง (responsiveness) ให้ดำเนินการตอบสนองที่สอดคล้องตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียตามกรอบด้านด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

/5. หากการสร้าง....

5. หากการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียมีความเกี่ยวข้องกับกับนโยบายใดของ ธพส. ให้ใช้นโยบายนั้น เป็นแนวทางปฏิบัติด้วย

6. ให้สร้างพันธมิตรในมิติเชิงสังคมกับผู้มีส่วนได้เสียของ ธพส. ผ่านกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

7. ให้มีการเปิดเผยสารสนเทศของ ธพส. เพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ในช่องทางที่เหมาะสมของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม

8. การใช้ยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้เสียเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน ได้แก่ (1) Hearing ให้ความสำคัญการรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญขององค์กร (2) Important การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร (3) Participation ยกกระตือรือร้นมีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญขององค์กร

9. ให้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการ ธพส. อย่างสม่ำเสมอ

10. ให้ทบทวนนโยบายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2563



(นายยุทธนา หิมาการณ)

ประธานกรรมการ

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด