

## การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ที่มา

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) ยุทธศาสตร์ 6 ด้านเป็นทิศทางในการปฏิบัติ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วย เทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารจัดการการเงินให้มีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

ในโครงสร้างองค์กรปัจจุบัน ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กรทำหน้าที่บริหารกิจการ ซึ่งกรรมการผู้จัดการมาจากการสรรหาของคณะกรรมการบริษัท มีกำหนดระยะเวลาการดำรงตำแหน่งตามสัญญาจ้าง และมีรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการช่วยดูแลการบริหารในแต่ละสายงาน โดย ธพส. ได้แบ่งสายงานออกเป็น 4 สายงาน 12 ฝ่ายแต่ละสายงานจะมีฝ่ายงานต่างๆ ที่ขึ้นกับสายงานดังนี้

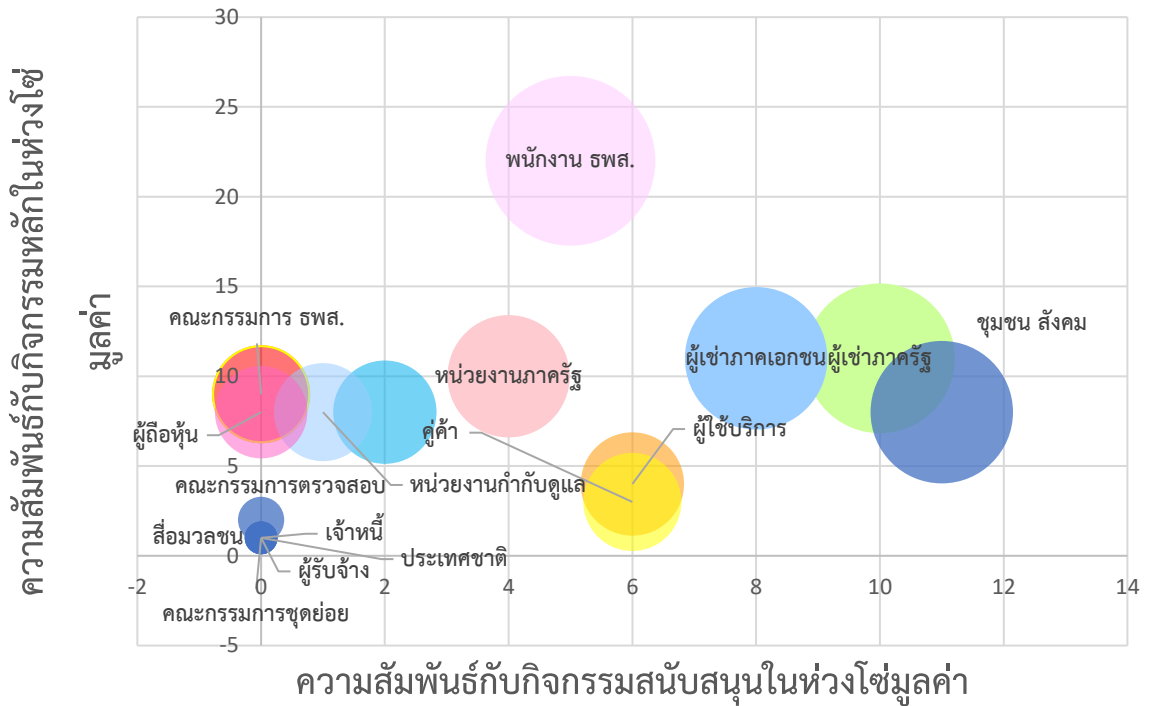
- 1) สายปฏิบัติการ ประกอบด้วย ศูนย์อำนวยการวิศวกรรมและบริหารจัดการอาคาร ฝ่ายการตลาดและพัฒนาธุรกิจ และฝ่ายสื่อสารองค์กร
- 2) สายนโยบาย ประกอบด้วย ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง และฝ่ายอำนวยการ
- 3) สายบัญชีและการเงิน ประกอบด้วย ฝ่ายบัญชี และฝ่ายการเงิน
- 4) สายบริหารงานสนับสนุน ประกอบด้วย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริหารทั่วไป และฝ่ายกฎหมาย

โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายใน ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในการระบุผู้มีส่วนได้เสีย เจ้าหน้าที่และผู้อำนวยการได้ดำเนินการระบุผู้มีส่วนได้เสียจากขอบเขตงานที่รับผิดชอบของฝ่ายตนเอง และในการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนยุทธศาสตร์ของ ธพส. ระดับผู้บริหารและพนักงาน เมื่อเดือนกรกฎาคม 2563 ได้มีมติระบุผู้มีส่วนได้เสียเบื้องต้นของ ธพส. จำนวน 13 กลุ่ม จากแต่ละฝ่ายงาน ดังนี้

1. กลุ่มลูกค้าผู้เช่าภาครัฐ
2. กลุ่มลูกค้าผู้เช่าภาคชน
3. กลุ่มผู้ใช้บริการ
4. กลุ่มผู้ถือหุ้น
5. กรมธนารักษ์
6. กระทรวงการคลัง
7. ผู้บริหารระดับกลาง ธพส.
8. พนักงาน ธพส.
9. ชุมชน
10. สถาบันการเงิน
11. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานเขตหลักสี่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นต้น
12. สำนักงานอัยการสูงสุด

13.สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

การวิเคราะห์เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส.



แผนภาพที่ 1 ผลการวิเคราะห์เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ประจำปี 2564

ผลการวิเคราะห์เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ในปี 2564 พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละฝ่ายและในภาพรวมของ ธพส. มีจำนวนทั้งสิ้น 13 กลุ่ม โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับการดำเนินงานของ ธพส. และส่งผลกระทบต่อซึ่งกันและกันในระดับต่างๆ ดังแสดงในแผนภาพที่ 1 ข้างต้น

จากผลการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ทั้งในระดับองค์กรและระดับฝ่ายตามห่วงโซ่มูลค่า (Value chain) ของการดำเนินงาน สามารถสรุปออกมาได้เป็น 2 กลุ่มหลักตามระดับความสำคัญและความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการดำเนินงาน ดังนี้

1. **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก** หมายถึง กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องต่อทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมรองของ ธพส. และมีผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมของ ธพส. ประกอบไปด้วย

- 1.1 ลูกค้า (ผู้เช่าภาครัฐ ผู้เช่าภาคเอกชน และผู้ใช้บริการ)
- 1.2 ผู้ถือหุ้น รัฐบาล และหน่วยงานกำกับ
- 1.3 พนักงาน ธพส.
- 1.4 คู่ค้า
- 1.5 ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง หมายถึง กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องต่อทั้งกิจกรรมหลักและ  
กิจกรรมรองของ ธพส. และมีผลกระทบต่อการทำงานในภาคการสนับสนุนและองค์ประกอบย่อยของ  
ธพส. ประกอบไปด้วย

2.1 เจ้าหนี้

2.2 สื่อมวลชน

## การบูรณาการยุทธศาสตร์ ธพส. เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

