

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2563

ที่มาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้ง่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วยจากความสำเร็จของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ๒๕๘๐) ได้นำผล

การประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ สำหรับการประเมิน ITA ๒๕๖๓ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนา อย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ๒๕๖๓ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมิน เล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง แก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบ ด้านทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

วิวัฒนาการการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช.

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน การประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียง การประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง ของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นับปีที่ ๗ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๓ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดย ป.ป.ช. ได้ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งนำมาใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประเมิน ITA ในรูปแบบปัจจุบัน

ได้ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐได้เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐเป็นอย่างมากและครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐไปทั่วประเทศ ซึ่งจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมานั้นได้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีหน่วยงานภาครัฐ เข้ารับการประเมินทั้งสิ้นจำนวน ๘,๓๐๕ ประกอบด้วย

๑) องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ (หน่วยงานธุรการ)	จำนวน	๕	หน่วยงาน
๒) องค์กรศาล (หน่วยงานธุรการ)	จำนวน	๓	หน่วยงาน
๓) องค์กรอัยการ (หน่วยงานธุรการ)	จำนวน	๑	หน่วยงาน
๔) หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	จำนวน	๓	หน่วยงาน
๕) ส่วนราชการระดับกรม	จำนวน	๑๔๖	หน่วยงาน
๖) องค์การมหาชน	จำนวน	๕๖	หน่วยงาน
๗) รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๕๔	หน่วยงาน
๘) หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ	จำนวน	๑๙	หน่วยงาน
๙) กองทุน (นิติบุคคล)	จำนวน	๗	หน่วยงาน
๑๐) สถาบันอุดมศึกษา	จำนวน	๘๓	หน่วยงาน
๑๑) จังหวัด	จำนวน	๗๖	หน่วยงาน
๑๒) องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จำนวน	๗๖	หน่วยงาน
๑๓) เทศบาลนคร	จำนวน	๓๐	หน่วยงาน
๑๔) เทศบาลเมือง	จำนวน	๑๘๓	หน่วยงาน
๑๕) เทศบาลตำบล	จำนวน	๒,๒๓๖	หน่วยงาน
๑๖) องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	๕,๓๒๕	หน่วยงาน
๑๗) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	จำนวน	๒	หน่วยงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

จะเก็บจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT (จำนวนร้อยละ ๓๐) ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT (จำนวนร้อยละ ๓๐) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ OIT (จำนวนร้อยละ ๔๐) โดยเก็บจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจากกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง หากหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด และในกรณีที่หน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง และเก็บจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่างเช่นเดียวกัน ในกรณีที่หน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง ส่วนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะจะดำเนินการเก็บข้อมูลจาก URL ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

กระบวนการประเมิน ITA

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประเมินแบบเดิม ซึ่งเรียกว่าระบบ ITAS (Integrity and Transparency Assessment System) โดยจะใช้ทำการประเมินร่วมกับระบบ QR code

โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนของ OIT หน่วยงานตอบแบบสอบถามการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะลงในระบบ ITAS ด้วยการตอบคำถาม ว่า “มี/ไม่มี” พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดย สำนักงาน ป.ป.ช. จะกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบ ITAS ให้แต่ละหน่วยงาน จำนวน ๒ สิทธิ์ คือ ๑) สิทธิ์ของผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน (Admin) และ ๒) สิทธิ์ของผู้บริหารของหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้หน้าที่ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม เมื่อผู้บริหารหน่วยงานอนุมัติข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สำนักงาน ป.ป.ช. จะทำการพิจารณาให้คะแนนจากข้อมูล URL ที่ระบุ

ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT และ EIT จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียที่ Admin ของหน่วยงานนำเข้า โดยให้หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกรอกรายชื่อตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานตามแบบฟอร์มและตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน Admin เป็นผู้กรอกข้อมูลและผู้บริหารจะต้องตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT และแบบ EIT สามารถดำเนินการได้ ๓ วิธีการ ดังนี้

(๑) ให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานที่มารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน โดยหน่วยงานควรคำนึงถึงช่องทางการเผยแพร่ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเข้ามาตอบแบบสำรวจด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง

(๒) คณะที่ปรึกษาการประเมินจะวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน จากนั้นจะกำหนดแนวทางและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามหลักทางวิชาการ ทั้งนี้ อาจเก็บข้อมูลจากรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่หน่วยงานจัดส่งข้อมูลในระบบ ITAS หรือ อาจขอรับข้อมูลเพิ่มเติม หรืออาจขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่หน่วยงาน หรือแหล่งข้อมูลตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

(๓) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้ามาตอบแบบสำรวจของหน่วยงานได้ โดยการค้นหาช่องทางการเข้าตอบจากระบบ ITAS เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีโอกาสเข้ามาตอบแบบสำรวจได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS โดยตรง ทั้งนี้ เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียมีคุณภาพและสามารถสะท้อนผลของหน่วยงานได้ตามหลักทางวิชาการมากที่สุด

หลักเกณฑ์การประเมินผล

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 – 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2563 ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ทั้งนี้ เมื่อประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะมีการสอบทานและกลั่นกรองผลการประเมินและ นำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องก่อนประกาศผลและเผยแพร่รายงานผลการประเมินต่อไป

ตารางแสดงสรุปจำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อ คำถาม
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่	-	6
		การใช้งบประมาณ	-	6
		การใช้อำนาจ	-	6
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน	-	5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	5
		การปรับปรุงการทำงาน	-	5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการ ทุจริต	2

สรุปผลการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
ของ ธพส.

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ ธพส.

รายการประเมินผลคะแนนภาพรวมหน่วยงานของ ธพส. อยู่ระดับที่ 95.09 ระดับผลการประเมิน : AA
เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า การเปิดเผยข้อมูลเป็นมีอันดับคะแนนรายตัวชี้วัดสูงที่สุดมีคะแนน 100.00

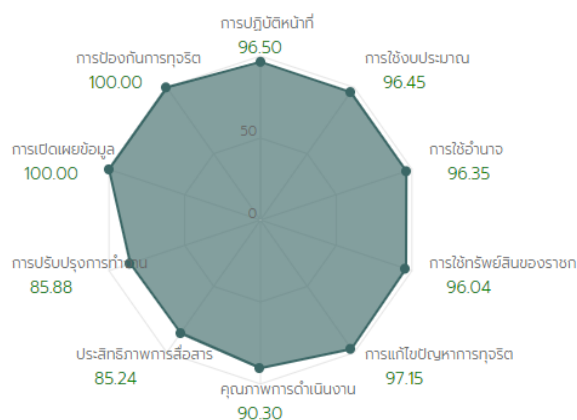


คะแนน บริษัท รณรักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

95.09 คะแนน

AA

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.15
4	การปฏิบัติงานที่	96.50
5	การใช้งบประมาณ	96.45
6	การใช้อำนาจ	96.35
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.04
8	คุณภาพการดำเนินงาน	90.30
9	การปรับปรุงการทำงาน	85.88
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.24

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 85.24 คะแนน

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 ยุทธศาสตร์ขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

แนวทางแก้ไขปัญหา/แผนดำเนินการในปี 2564

จากข้อเสนอแนะข้างต้น ในปี 2564 ธพส. จะจัดให้มีนโยบาย มาตรการ กิจกรรม ในการส่งเสริม ให้เกิดการพัฒนาการให้บริการของพนักงาน ธพส. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และพัฒนามาตรฐานในการปฏิบัติงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้พนักงาน ธพส. ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องการแสดงเจตนาหรือคำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันและต่อต้าน การทุจริตและคอร์รัปชัน ปฏิบัติงานด้วยความความโปร่งใสและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร อาทิ การประกาศเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงาน นโยบายป้องกันการทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ ธพส. จะดำเนินปรับปรุงและการแก้ไขปัญหาการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยวัดจากเกณฑ์การประเมินใน ปี 2563 ซึ่งเห็นว่าหน่วยงานมีการงานระบบการสื่อสารที่ดี โดยเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย แก่สาธารณชน รวมถึงจัดการซื้อร้องทุกข์ร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ทั้งนี้ยังต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ธพส. ยังมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่เชื่อมโยงกับความโปร่งใส โดยเนื้องานส่วนใหญ่เปิดกว้างให้ ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ หากหน่วยงานสามารถสร้าง ความเข้าใจในการดำเนินงานที่โปร่งใสแก่ประชาชนและ ผู้รับบริการในวงกว้าง และวางแผนการดำเนินงานใน ส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการทำงานที่มีคุณภาพ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถ ยกระดับตนเองสู่ระดับยอดเยี่ยมได้ในอนาคตอันใกล้

การปรับปรุงและพัฒนาระบบงานในปี 2564

ธพส. ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานของ ธพส. ให้สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์) ซึ่งในปี 2563 ธพส. มีผลการประเมินต่ำสุดที่ 85.24 คะแนน จาก 10 ตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	ประเภทแบบวัด	คะแนนปี 2563
1	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	OIT	100.00
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	97.15
4	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	96.50
5	การใช้งบประมาณ	IIT	96.45
6	การใช้อำนาจ	IIT	96.34
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	96.04
8	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	90.30
9	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	85.88
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	85.24
คะแนนเฉลี่ย			95.09

E8 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				91.24
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่กำกับดูแล มีช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	91.24%	8.76%		91.24

โดยในช่วงไตรมาสที่ 3 และ 4 ของปี 2563 และไตรมาสที่ 1 ปี 2564 ธพส. ได้จัดให้มีการเพิ่มช่องทางการสื่อสารขององค์กรทั้งช่องทางภายในระหว่างผู้บริหารและพนักงาน และช่องทางการสื่อสารจากองค์กรสู่ภายนอกองค์กร จากเดิม 10 ช่องทางเพิ่มเป็น 12 ช่องทาง มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ ธพส. โดยฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบดูแลช่องทางการสื่อสารดังกล่าว ทั้งนี้ ศปท. ธพส. หรือฝ่ายงานอื่นภายใน ธพส. ก็ใช้ช่องทางการสื่อสารดังกล่าว เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประเด็นด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบเช่นเดียวกัน อาทิ ศปท. ธพส. ใช้ช่องทางเว็บไซต์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต, ฝ่ายกฎหมายเผยแพร่บทความด้านธรรมาภิบาลบนเว็บไซต์, ฝ่ายสื่อสารองค์กรเผยแพร่ข่าวสารในนิตยสารของ ธพส.

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์
1	Facebook Government Complex ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ
2	Facebook Government Complex ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ Zone C
3	Facebook สถานีข่าวกระทรวงการคลัง
4	www.governmentcomplex.com
5	www.dad.co.th
6	Application Government Complex
7	Application Government G-news
8	จอทีวีประชาสัมพันธ์ (อาคารธนพิพัฒน์)
9	ป้ายประชาสัมพันธ์ ในลิฟต์โดยสาร
10	Digital signature อาคาร A และ B
11	Facebook บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ใหม่)
12	Magazine : DAD Mag (ใหม่)

12 Channels

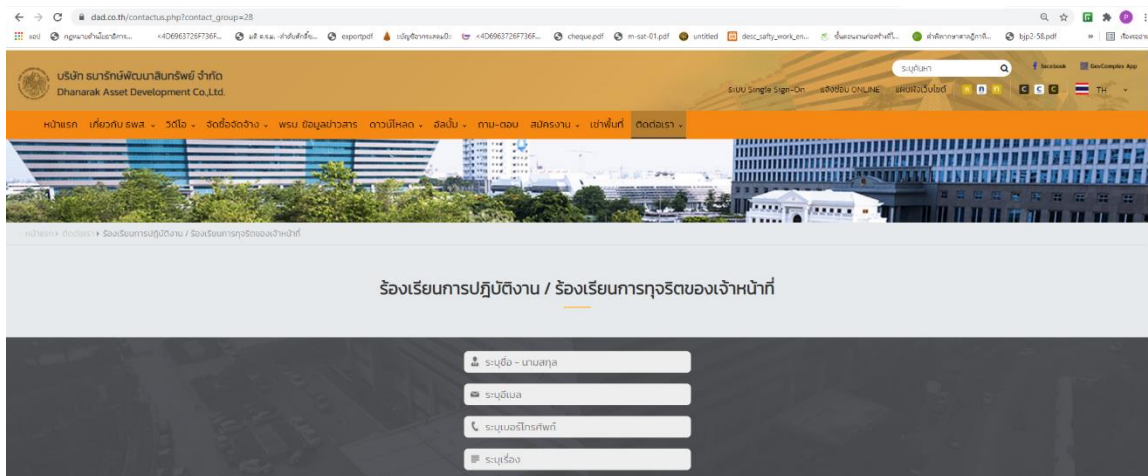
ช่องทางประชาสัมพันธ์

- | | | | | | |
|---|---|--|----|---|---------------------------------|
| 1 |  | FB : บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด | 7 |  | App : Gov <u>Complex</u> |
| 2 |  | FB : Government Complex ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ | 8 |  | App : G-news |
| 3 |  | FB : Government Complex ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ Zone C | 9 |  | Magazine : DAD Mag |
| 4 |  | FB : สถานีข่าวกระทรวงการคลัง | 10 |  | จอทีวี ในอาคารธนพิพัฒน์ |
| 5 |  | www.governmentcomplex.com | 11 |  | ป้ายประชาสัมพันธ์ ในลิฟต์โดยสาร |
| 6 |  | www.dad.co.th | 12 |  | Digital signature อาคาร A และ B |

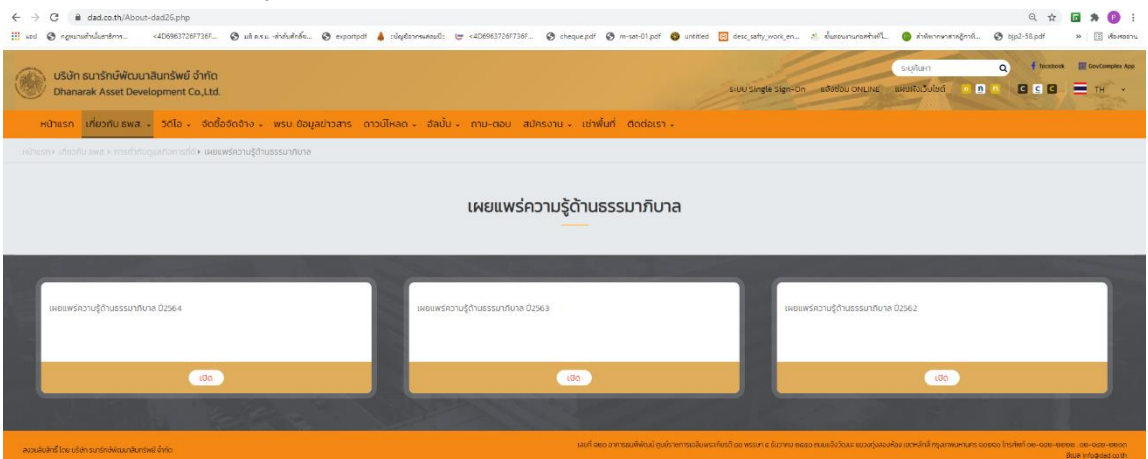


ตัวอย่างผลการปรับปรุงระบบงานประชาสัมพันธ์

- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ศปท.ธพส. / ฝ่ายสื่อสารองค์กร



- ช่องทางการเผยแพร่ความรู้ธรรมาภิบาล ฝ่ายกฎหมาย



- ช่องทางการเผยแพร่ DAD Magazine ฝ่ายสื่อสารองค์กร

