

รายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2559

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2559



บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

Dhanarak Asset Development Co.,Ltd.

สารบัญ

	หน้า
สารจากประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม	1-2
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม	3
วาระการดำรงตำแหน่ง	4
กรอบนโยบายด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม CSR	5
แผนแม่บทด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม CSR	6
ผังภาพรวมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม CSR	18
แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย	19
หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการฯ	20
หน้าที่และความรับผิดชอบต่อฝ่ายจัดการ	21
ช่องทางการติดต่อลูกค้าสัมพันธ์	22
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	23
แนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน	24
การประเมินผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมด้าน CSR	26
CSR IN PROCESS ภายใต้กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	27
CSR AFTER PROCESS	53

สารจากประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

สารจากประธานคณะกรรมการ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม



บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) มีหน้าที่ในการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ โดยภายในศูนย์ราชการฯแห่งนี้ มีผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องหลายกลุ่ม ทั้งพนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และสังคม โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าจำแนกเป็น หน่วยงานราชการภายในศูนย์ราชการฯ ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์และผู้ให้บริการ สำหรับกลุ่มสังคมจำแนกเป็น หน่วยงานราชการภายในศูนย์ราชการฯ หน่วยงานราชการรอบๆ ศูนย์ราชการฯ และชุมชน ทั้งนี้ ในการบริหารจัดการของ ธพส. เน้นความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค ภายใต้หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ หรือกฎหมาย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับคุณค่าและคุณภาพที่ดี ด้วยแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ ด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม 3E ได้แก่ Engagement (การสร้างการมีส่วนร่วม) Education (การเสริมสร้างศึกษา) และ Environment (การสร้างจิตสำนึกในการดูแลสิ่งแวดล้อม) ในปีนี้ได้รวบรวมคณะกรรมการกำกับกิจการที่ดีและคณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม เข้าด้วยกันมาเป็นคณะกรรมการกำกับกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้การปฏิบัติงานเชิงนโยบายสอดคล้องและเกิดประโยชน์ ต่อองค์กรสูงสุด

จากการดำเนินการจัดกิจกรรมด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องทุกปี ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ศูนย์ราชการฯ มีระดับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มสูงขึ้น โดยในปี 2556 มีระดับคะแนน 2.81 ในปี 2557 มีระดับคะแนน 3.59 และในปี 2558 มีระดับคะแนน 3.92 และในปี 2559 มีระดับคะแนน 4.32 โดยมุ่งเน้นผลสำเร็จและให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และในปีต่อไป ธพส. ยังคงยึดแนวทางการปฏิบัติเช่นนี้ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียควบคู่กันไป โดยมุ่งเน้นการมีกิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอันจะนำพา ธพส. ไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน

(นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล)
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
และความรับผิดชอบต่อสังคม

Message from Chairman of the Corporate Governance and Social Responsibility Committee



Dhanarak Asset Development Co., Ltd. (DAD) is responsible for management of this government complex where serves various stakeholders, including employee, customer, shareholder and social entity. Our customer is comprised of various government organizations, private enterprises who rent the complex's space and their visiting customers. For our social entities are comprised of government organizations are both located in and outside around the complex along with surrounding community. In any cases, DAD focuses on managing this government complex with honesty, transparency and equally treats to all stakeholders, under the same guideline, regulation and law. In order to make sure that these stakeholders will enjoy good value and quality from our services, DAD manages this complex by following the social responsibility strategy – 3 E, namely, Engagement, Education, Environment and Development. This year, DAD has integrated the Corporate Governance Committee and Corporate Social Responsibility Promotion Committee into the Corporate Governance and Social Responsibility Promotion Committee as an one department. In order to make sure that the operation will be conformed to the policy, as well as be secured the maximum profits for the organization.

From this ongoing mission of corporate social responsibility, DAD has engaged continuously each year, came the result of satisfaction among customers and patronage of this government complex; which has been increasing gradually. Scores of customer's satisfaction with services was 2.81 in 2013, 3.59 in 2014, 3.92 in 2015 and 4.32 in 2016. In the future, DAD will maintain on this course of operation, in order pass on profit to both the organization and its stakeholders; and for this, DAD will focus on arranging collaborative activities with all of stakeholders, which will bring DAD to become a sustainable organization.

Miss Ruenvadee Suwhanmongkol
Chairman of the Corporate Governance
and Social Responsibility Committee

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมChairman of the Corporate Governance and Social Responsibility Committee

นางสาวรืนวดี สุวรรณมงคล
ประธานกรรมการ
Ms. Ruenvadee Suwanmongkol



นายธรรมนิตย์ สุ่มันตกุล
รองประธานกรรมการ
Mr. Thamanit Sumantakul



นายชนินทร์ จงเจริญยานนท์
กรรมการ
Mr. Chanin Chongcharoenyanon



นายวิจิต จรัสสุขสวัสดิ์
กรรมการ
Mr. Vichit Charasooksawad



รศ.ทองทิพภา วิริยะพันธุ์
กรรมการ
Associate Professor Thongtippha Viriyapan



นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม
กรรมการและเลขานุการ
Mr. Sumeth Damrongchaitham

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

วาระการดำรงตำแหน่ง

เนื่องจากคณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี และคณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ควมรวมเป็นคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2559 โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้อีก

กรอบนโยบายด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม CSR

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมได้กำหนดกรอบนโยบายด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) รวม 4 ด้าน เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. ยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกับผู้มีส่วนได้เสีย

1) ด้านคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ยึดมั่นในหลักการและแนวทางการปฏิบัติที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ 10 ข้อ ได้แก่ 1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี 2) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม 3) การต่อต้านการทุจริต 4) การเคารพสิทธิมนุษยชน 5) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม 6) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค 7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม 8) การจัดการสิ่งแวดล้อม 9) นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม 10) การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

2) ด้านการกำหนดกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างชัดเจน

ใช้แนวทาง ISO 26000 มีหลักการ 7 ข้อ และประยุกต์ใช้กับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้กลยุทธ์ CSR ตามแผนแม่บท ได้แก่ ENGAGEMENT ENVIRONMENT และ EDUCATION โดยยึดหลักความเหมาะสม คุ่มค่า โดยยึดความสมดุล มั่นคง และยั่งยืนในแต่ละกิจกรรม ทั้งนี้ ในแต่ละกิจกรรมต้องมีผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มหรือทั้งหมดเข้าร่วมกิจกรรมด้วย เพื่อเป็นการเพิ่มต้นทุนทางสังคมขององค์กรอย่างยั่งยืน

3) ด้านความมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม (CSR IN PROCESS)

ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยขอความร่วมมือคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. เข้าร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร (ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องโดยอ้อม) เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร

ด้านกระบวนการทำงานของ ธพส. คณะกรรมการ ผู้บริหาร ให้การส่งเสริมกระบวนการทำงานของ ธพส. ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อมในภาพรวม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจะได้อำนวยความสะดวกสบายและสร้างความสุขให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ ธพส.

4) ด้านการสร้างพันธมิตรมิติเชิงสังคม

โดยเน้นการมีส่วนร่วมต่อ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

แผนแม่บทด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม CSR

ที่มาของแผนแม่บท

ปัจจุบันแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบไปจากเดิมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการบริจาคหรือการให้ความช่วยเหลือต่างๆ มาเป็นรูปแบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการดำเนินกิจกรรมตามมาตรฐานระหว่างประเทศ (ISO) ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ที่เรียกว่ามาตรฐาน ISO 26000 (ISO 26000 Social Responsibility) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้พัฒนาขึ้นโดยองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (The International Organization for Standardization: ISO) โดยองค์กรมาตรฐานสากลได้ให้คำแนะนำว่าองค์กรทุกประเภท ควรแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ในสังคมที่ได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น อาทิเช่น แสดงความรับผิดชอบต่อผลกระทบต่อผลกระทบจากองค์กรที่มีต่อสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ฯลฯ และในปัจจุบันได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ให้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้นโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นไปอย่างเป็นระบบและได้มาตรฐานสากล คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด จึงได้จัดทำแผนแม่บทขึ้น โดยทำการบูรณาการหลักการความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทางของ ISO 26000 ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมีมิติการมีส่วนร่วมกับสังคมรอบข้างและการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภายใน ธพส. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส. เป็นไปอย่างสมดุล มั่นคง และยั่งยืน ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อ ธพส. เองโดยตรงแล้วยังเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กร สังคม และประเทศชาติโดยรวม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนแม่บท

- 1) เพื่อใช้เป็นแนวทางให้การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส. เป็นไปอย่างเป็นระบบ มีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพ
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมที่จัดทำขึ้น
- 3) เพื่อให้กิจกรรมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส. สร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 1) เพื่อสร้างและส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสีย
- 2) เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของ ธพส.
- 3) สร้างความน่าเชื่อถือ/ความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียและสังคม
- 4) แสดงการตอบสนองสังคมอย่างเป็นรูปธรรม
- 5) สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ
- 6) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

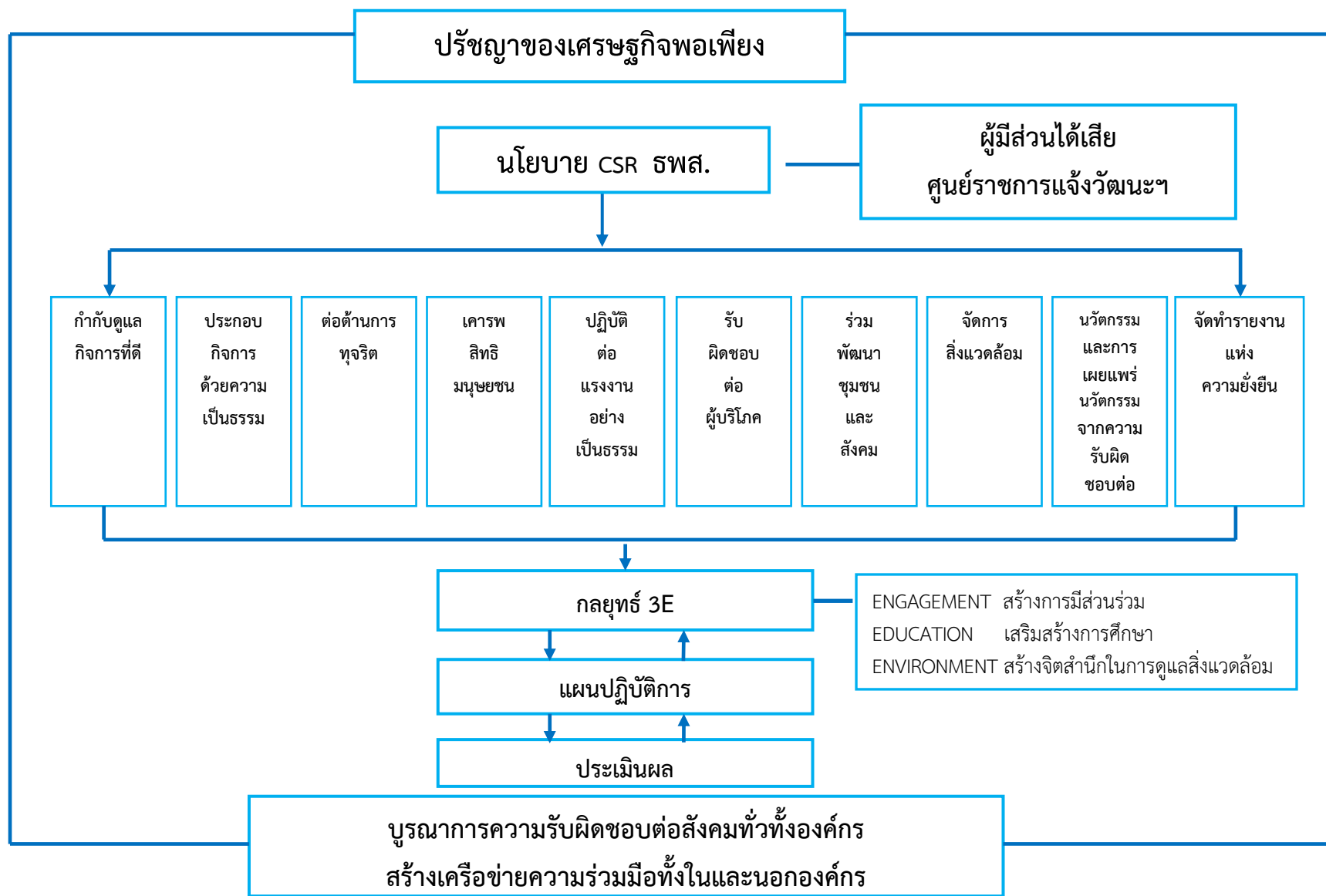
แผนปฏิบัติการ

เมื่อ ธพส. ได้พิจารณาเห็นชอบในหลักการพื้นฐาน (Principles) และหัวข้อหลัก (Core Subjects) ความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นต่างๆ แล้ว ธพส. ควรจะทำการบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมนี้ให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กรโดยขั้นตอนต่างๆ ในการบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างทั่วถึงประกอบด้วยแนวทาง ดังนี้

- 1) ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร (ธพส.) กับผู้มีส่วนได้เสียสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2) การเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมให้แก่พนักงานของ ธพส.
- 3) ทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติขององค์กรที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม
- 4) จัดทำโครงการ/แผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
- 5) ส่งเสริมการปฏิบัติเพื่อบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร
- 6) สื่อสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสังคมได้รับทราบ
- 7) ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานที่มีจิตอาสา/จิตสาธารณะเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

อย่างเป็นรูปธรรม

กรอบความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



คำอธิบายหลักการพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม

องค์ประกอบหลักที่สำคัญของมาตรฐาน ISO 26000 ได้แก่ หลักการพื้นฐาน (Principles) ของความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นแนวทางพื้นฐานที่สำคัญสำหรับหัวข้อหลักในการดำเนินกิจกรรม และขั้นตอนการบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร โดยหลักการพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 7 หลักการ จะประกอบด้วย

1) หลักความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) ได้แก่ องค์กรควรมีความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นแก่สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยองค์กรจะต้องยอมรับการถูกตรวจสอบอย่างละเอียดและตอบสนองต่อการตรวจสอบด้วยดี ผู้บริหารมีหน้าที่ในการตอบคำถามของหน่วยงานต่างๆ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมทั้งกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ สำหรับผลกระทบที่เกิดจากการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ขององค์กรที่มีต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ซึ่งการถูกตรวจสอบนี้ จะเป็นผลดีทั้งต่อองค์กรและสังคม เนื่องจากจะทำให้องค์กรได้มีโอกาสดูแลถึงเหตุผลในการตัดสินใจดำเนินการขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดและก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบ องค์กรจะได้แสดงการยอมรับและเป็นผู้รับผิดชอบต่อความผิดพลาดนั้น รวมไปถึงการหาแนวทางในการป้องกันแก้ไขไม่ให้เกิดความผิดพลาดที่ไม่ได้ตั้งใจและไม่ได้คาดคิดเหล่านั้นซ้ำอีก ฉะนั้นในการตัดสินใจต่อเรื่องใดๆ ก็ตาม องค์กรจะต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นอย่างมาก ทั้งในประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือในประเด็นที่อาจจะมีผลกระทบเข้ามา

สรุปได้ว่า องค์กรควรมีความรับผิดชอบในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ผลกระทบจากการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ขององค์กรที่มีต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ โดยเฉพาะผลกระทบด้านลบที่มีนัยสำคัญ
- การดำเนินการเพื่อการป้องกันผลกระทบด้านลบที่ถูกมองข้ามหรือเกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำ

2) หลักความโปร่งใส (Transparency) ได้แก่ องค์กรควรเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน โดยมีการชี้แจงพร้อมทั้งระบุเหตุผลเกี่ยวกับนโยบาย การตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ที่องค์กรรับผิดชอบ รวมทั้งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่องค์กรทราบ ทั้งนี้ องค์กรควรเตรียมความพร้อมด้านสารสนเทศเพื่อให้ผู้ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึงได้โดยตรง และสามารถเข้าใจได้ง่าย คือ เป็นข้อเท็จจริง และนำเสนอในรูปแบบที่มีความชัดเจน มีความน่าเชื่อถือ เพื่อผู้มีส่วนได้เสียจะสามารถประเมินผลกระทบได้อย่างถูกต้อง

อนึ่ง ในหลักการของความโปร่งใสนี้ มิได้ต้องการให้นำข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นไปเผยแพร่สู่สาธารณชน รวมทั้งสารสนเทศที่มีเอกสิทธิ์ การฝ่าฝืนกฎหมายการค้า ความมั่นคง หรือความรับผิดชอบต่อความเป็นส่วนตัว

นอกจากนั้น องค์กรควรมีความโปร่งใสในการตัดสินใจ และในการดำเนินการต่างๆ ขององค์กรที่มีผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ โดยองค์กรจะต้องสร้างความโปร่งใสในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- วัตถุประสงค์ ลักษณะ และสถานที่ตั้งของการดำเนินการต่างๆ ขององค์กร
- คุณลักษณะของกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ ที่กำกับดูแลองค์กร
- ลักษณะของการตัดสินใจ

3) หลักการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) ได้แก่ องค์กรจะต้องมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมโดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความเท่าเทียม ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสิ่งแวดล้อม

4) หลักการเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interests) ได้แก่ องค์กรจะต้องตระหนักถึงสิทธิและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียโดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมขององค์กร เช่น นโยบาย ข้อเสนอ หรือการตัดสินใจต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

5) หลักการเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) ได้แก่ องค์กรจะต้องมีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักของกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

6) หลักการเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) ได้แก่ องค์กรจะต้องให้การยอมรับต่อแนวปฏิบัติสากล สนธิสัญญาสากล คำสั่ง ประกาศ ข้อตกลง มติ และข้อชี้แนะต่างๆ ซึ่งได้รับการรับรองจากองค์กรสากลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรนั้นๆ

7) หลักการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) ได้แก่ องค์กรจะต้องให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และยอมรับถึงความสำคัญ และดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

หัวข้อหลัก (Core Subjects) ในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากหลักการพื้นฐาน (Principles) ของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 7 หลักการดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ข้างต้นความรับผิดชอบต่อสังคมจะมีแนวความคิดที่สำคัญในแต่ละประเด็นรวมถึงแนวทางการดำเนินการและความคาดหวังที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยให้องค์กรได้เข้าใจในสิ่งที่ควรจะต้องดำเนินการอย่างชัดเจนขึ้น โดยหัวข้อหลักของความรับผิดชอบต่อสังคม จะประกอบด้วย

1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Organizational Governance) ได้แก่ การจัดระบบบริหารจัดการอย่างรู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อในการจัดการอย่างโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้

2) สิทธิมนุษยชน (Human Rights) ได้แก่ การตรวจสอบสถานะขององค์กร สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การหลีกเลี่ยงการสมรู้ร่วมคิด การแก้ไขข้อขัดแย้ง การเลือกปฏิบัติ และกลุ่มที่ต้องมีการดูแลเป็นพิเศษ ตลอดจนสิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง สิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

3) ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practices) ได้แก่ การจ้างงานและแรงงานสัมพันธ์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน การปกป้องทางสังคม การสวนเสวนาทางสังคม สุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งการพัฒนาบุคคล และการฝึกอบรมในสถานที่ปฏิบัติงาน

4) การดูแลสิ่งแวดล้อม (Environment) ได้แก่ การป้องกันมลภาวะ การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และการปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูถิ่นที่อยู่ทางธรรมชาติ

5) การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices) ได้แก่ การแข่งขันอย่างเป็นธรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่คุณค่าการเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินการมีส่วนร่วมทางการเมือง รวมทั้งการต่อต้านการคอร์รัปชัน

6) ความใส่ใจต่อผู้บริโภค (Consumer Issues) ได้แก่ ข้อปฏิบัติตามสัญญาที่เป็นธรรม การตลาดอย่างเป็นธรรม สารสนเทศที่เป็นข้อเท็จจริงและไม่อคติการปกป้องดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค การบริโภคอย่างยั่งยืน การบริการ การสนับสนุน และการแก้ไขข้อร้องเรียนและข้อพิพาทจากผู้บริโภค การปกป้องข้อมูลและการรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค การเข้าถึงการบริการที่จำเป็น และการให้ความรู้และการสร้างจิตสำนึก

7) การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development) ได้แก่ การมีส่วนร่วมของชุมชน การศึกษาและวัฒนธรรม การจ้างงานและการพัฒนาทักษะ การพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี การสร้างรายได้และความมั่งคั่ง สุขภาพ และการลงทุนทางสังคม

อนึ่ง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมตามแนวทาง CSR (ISO 26000) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด องค์กรสามารถนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (รัชกาลที่ 9) มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติ หรือเครื่องมือในการกำกับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพราะจะทำให้การปฏิบัติมุ่งเน้นไปที่การเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความสมดุล ความมั่นคง ความยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และมิติการมีส่วนร่วมกับสังคมรอบข้าง และการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภายใน ธพส. เนื่องจากการปฏิบัติจะตั้งอยู่บนความพอประมาณ ความมีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันต่อความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยใช้ความรู้และคุณธรรมเป็นหลักในการปฏิบัติด้วย ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหลายสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างเป็นสุข และเป็นผลดีต่อความยั่งยืน (Sustainability) ขององค์กร เพราะจะนำไปสู่ความเจริญเติบโตอย่าง “สมดุล มั่นคง และยั่งยืน” ขององค์กรในระยะยาว

ทั้งนี้ องค์กรสามารถแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยกำหนดกลยุทธ์ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจยึดถือเป็นนโยบายสำคัญที่ได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรมจากผู้บริหารสูงสุดขององค์กร เช่น มีการกำหนดแผนปฏิบัติการ มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและมีการบูรณาการความร่วมมือของบุคลากรทั่วทั้งองค์กรตลอดจนมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทำการสื่อสารให้ทุกคนได้ทราบโดยทั่วกัน จะได้สร้างความร่วมมือร่วมใจให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร และถือเป็นข้อตกลงร่วมกันที่ทุกคนในองค์กรจะร่วมกันแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่ความเจริญเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืนในที่สุด

การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส.

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
ภายในองค์กร/บริษัท - ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน	- การกำกับกิจการที่ดี (สิทธิและความเท่าเทียมของเจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น) - การกำกับกิจการที่ดี (ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ) - การกำกับกิจการที่ดี (บทบาทผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) - การต่อต้านการทุจริต	- การรายงานผลดำเนินงานในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - การจัดทำกฎบัตรและเผยแพร่ต่อคณะกรรมการที่แสดงวัตถุประสงค์ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการแต่ละชุด - การจัดอบรมหลักสูตรการกำกับกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อสร้างความเพื่อสร้างความเข้าใจในเบื้องต้นของการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการเผยแพร่คู่มือการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ - จัดวัน CG DAY มีกรรมการ ผู้บริหารร่วมลงนามความเข้าใจและถือปฏิบัติ

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
	- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร) - การเคารพสิทธิมนุษยชน - นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อ	ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการบรรยายพิเศษหัวข้อ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร” และได้มอบคู่มือการกำกับกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน - จัดอบรมหลักสูตร ITA การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ - ช่องทางการเผยแพร่ ได้แก่ เว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) บอร์ดข่าวสาร Intranet การประชุมผู้บริหารประจำเดือน สารจากกรรมการผู้จัดการ - ให้สิทธิในการทำงาน ทั้งเพศชายและหญิง โดยเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - มีระบบระบบ I PROCESS หรือระบบจัดซื้อจัดจ้าง - มีระบบการแจ้งซ่อมออนไลน์
ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ลูกค้า ได้แก่ - ข้าราชการและพนักงานของหน่วยงานภาครัฐภายในศูนย์ราชการฯ - ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์ - ผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อ	- การกำกับกิจการที่ดี (บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย)	หน่วยงานราชการ - การจัดประชุมคณะกรรมการประสานงาน โดยมีผู้แทนทุกหน่วยงานร่วมเป็นกรรมการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมกันบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ และลดเรื่องร้องเรียน

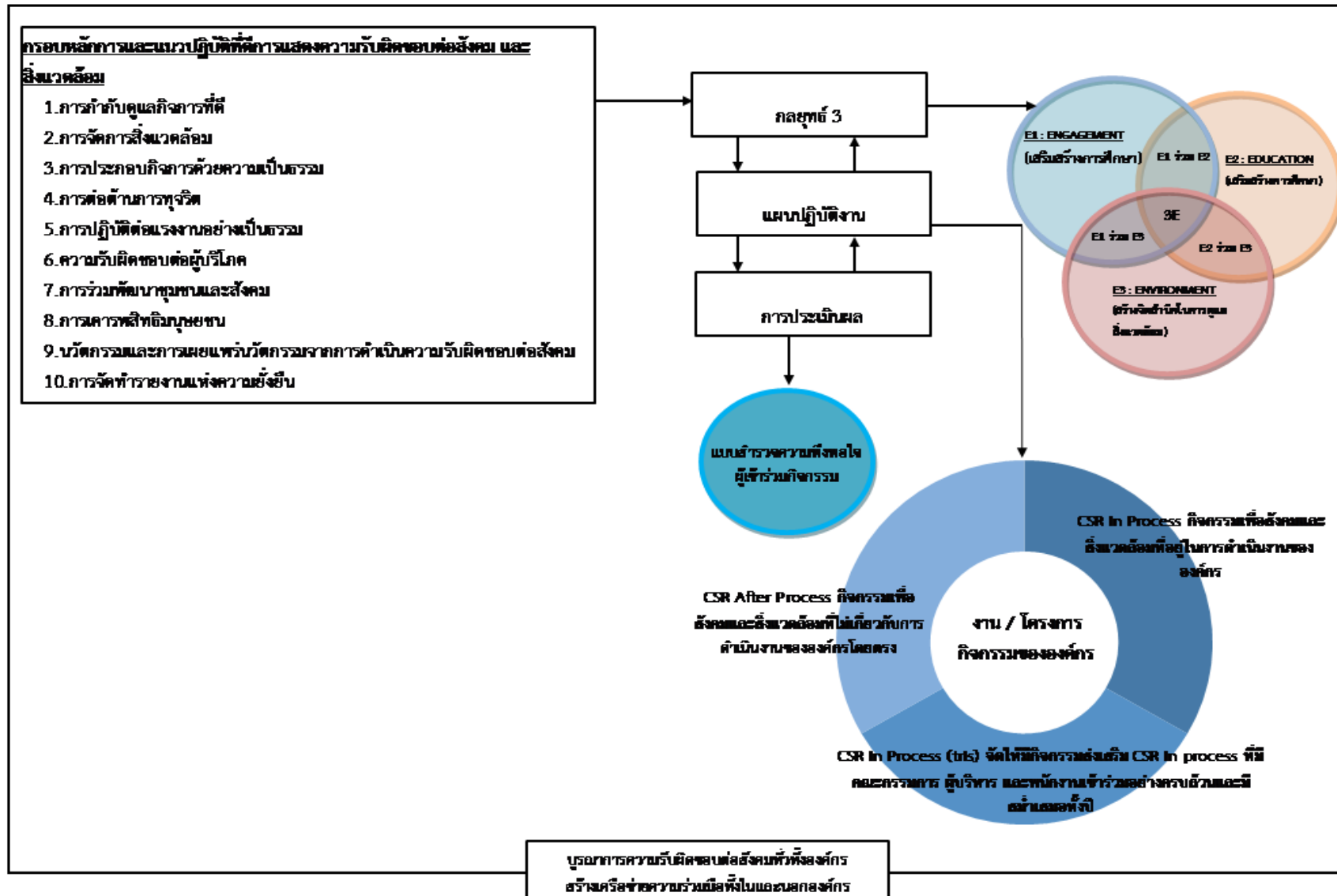
ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
	- การปฏิบัติตามกฎหมาย	<u>ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์</u> - การจัดอบรมหลักสูตรการสุขาภิบาลอาหารของกรุงเทพมหานคร พร้อมประเมินความรู้เพื่อให้ได้รับบัตรผู้สัมผัสอาหารเป็นไปตามพระราชบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545 ข้อ 9 และพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 หมวด 8 <u>ผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานภาครัฐ</u> - การจัดบอร์ดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการเดินทางมาศูนย์ราชการฯ และแนะนำการใช้ Digital Signage สำหรับบอกเส้นทางไปหน่วยงานที่มาติดต่อ <u>Outsource (รปภ.) แม่บ้าน และช่างซ่อมบำรุง</u> - การจัดอบรม CSR ในหัวข้อ DNA เพื่อเพิ่มความรู้และจิตสำนึกด้าน CSR ในการดำรงชีวิตประจำวันและการให้บริการ - ตามกฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ - ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ.2528 - พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
	- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิในการรับการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิด้านความปลอดภัย) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิในการแสดงความคิดเห็น) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิจะได้รับการชดเชย) - นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม	- จัดให้มีระบบระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบปรับอากาศ ศูนย์อาหาร นอกจากนี้ยังจัดให้มีการบริการมากกว่าขั้นพื้นฐาน ได้แก่ 1) รถโดยสารพลังงานไฟฟ้า ศาลาพักผ่อนโดยสาร 2) การปรับปรุงห้องสุขาพร้อมติดตั้งมีชักโครกอัตโนมัติและเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ สำหรับทำความสะอาดชักโครก 3) การตีเส้นถนนบอกทางเส้นทาง ในศูนย์ราชการฯ 4) การใช้เครื่องผลิตโอโซน 5) การติดตั้งเครื่อง AED และ 6) การจัดให้มี Free Wi-Fi - การซ่อมอพยพหนีไฟ การเผยแพร่คู่มืองานด้านความปลอดภัย และคู่มือดูแลรักษาความปลอดภัยและจราจร - ช่องทางการเผยแพร่ ได้แก่ เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) บอร์ดประชาสัมพันธ์ในลิฟต์ Facebook governmentcomplex Mobile Application GovComplex Digital Signage การประชุมคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการ เจ้าหน้าที่ Relation Marketing - มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ ทพส. (www.dad.co.th) และเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) - ได้ทำประกันการรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกกรณีเกิดอุบัติเหตุ ภายในศูนย์ราชการฯ - Mobile Application ของศูนย์ราชการฯ ในชื่อ “GovComplex”

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
	- การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน	- ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR REPORT) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธพส.
ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยอ้อม 1. สังคมโดยรวม 2. ชุมชนแอ่งวัฒนะผาสุข 3. รร.ทุ่งสองห้อง (คุปตัชฐีเศรษฐิก)	- การกำกับกิจการที่ดี (บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย) - การจัดการสิ่งแวดล้อม (การป้องกันมลภาวะ) - การจัดการสิ่งแวดล้อม (การลดและปรับตัวให้เข้ากับสภาวะโลกร้อน) - การจัดการสิ่งแวดล้อม (การปกป้องสิ่งแวดล้อม) - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิในการแสดงความคิดเห็น)	ชุมชนแอ่งวัฒนะผาสุข - ติดตั้งโคมไฟพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับชุมชนแอ่งวัฒนะผาสุข บริเวณวัดใกล้เคียงศูนย์ราชการฯ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลสิ่งแวดล้อมอันส่งผลให้สังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และเพื่อช่วยระวังและป้องกันอาชญากรรม - การปลูกต้นไม้บริเวณรอบๆ ศูนย์ราชการฯ เพื่อดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เนื่องจากศูนย์ราชการฯ มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงผู้มาติดต่อราชการฯ ใช้รถยนต์จำนวนมาก - การใช้รถโดยสารพลังงานไฟฟ้าวิ่งรับ-ส่ง ภายในบริเวณศูนย์ราชการฯ - การเดินรณรงค์ร่วมลดและป้องกันสัตว์รบกวนภายในหน่วยงานราชการฯ และบริเวณพื้นที่พาณิชย์เช่น ศูนย์อาหารร้านค้าต่างๆ - การจัดที่สูบบุหรี่ภายนอกอาคาร ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2535 เพื่อจัดระเบียบสำหรับผู้สูบบุหรี่ - มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) และเว็บไซต์ ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com)

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 2 พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย	ขั้นที่ 3 เลือกประเด็นที่จะดำเนินการ
	- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (สิทธิจะได้รับการชดเชย) - การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน	- ได้ทำประกันการรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกกรณีเกิดอุบัติเหตุ ภายในศูนย์ราชการฯ - ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR REPORT) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธพส.

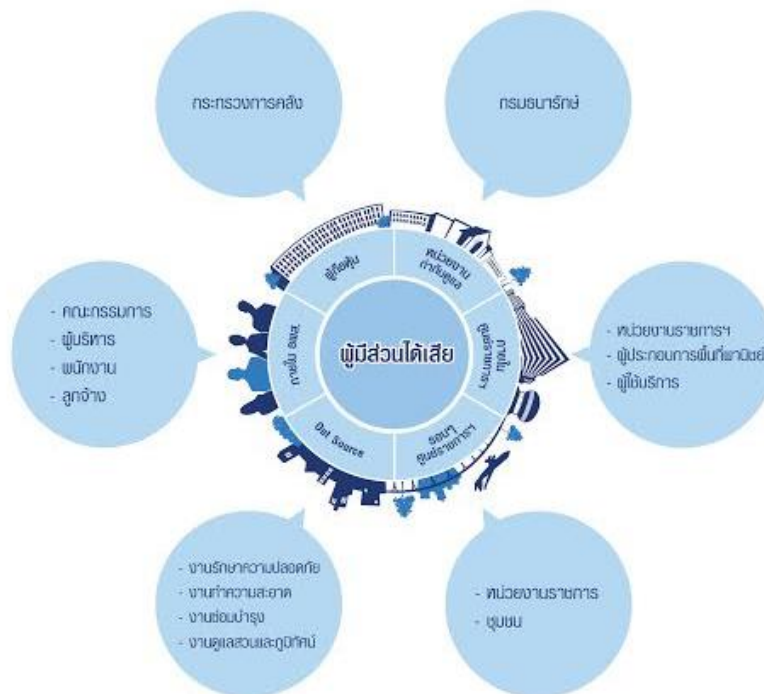
ผังภาพรวมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)



แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของ ธพส.

คณะกรรมการ ธพส. และคณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กำหนดนโยบายด้าน CSR ภายใต้การกำกับกิจการที่ดีโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยแนวทาง ISO 26000 และประยุกต์ใช้กับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้กลยุทธ์ 3E ได้แก่ ENGAGEMENT (การสร้างการมีส่วนร่วม) EDUCATION (การเสริมสร้างการศึกษา) และ ENVIRONMENT (การสร้างจิตสำนึกในการดูแลสิ่งแวดล้อม) ผ่านกิจกรรม CSR กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของ ธพส. ทั้งนี้ได้จำแนกผู้มีส่วนได้เสียเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่

- 1) ผู้ถือหุ้น ได้แก่กระทรวงการคลัง 99.99 %
- 2) หน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่กระทรวงการคลัง และกรมธนารักษ์
- 3) ภายใน ธพส. ได้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ธพส.
- 4) ภายในศูนย์ราชการฯ ได้แก่หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์ และผู้ใช้บริการ
- 5) รอบๆ ศูนย์ราชการฯ เช่นหน่วยงานราชการ ชุมชน
- 6) OUTSOURCE ได้แก่ รพภ. แม่บ้าน และช่างซ่อมบำรุง



หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ธพส. ให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม นำเสนอต่อคณะกรรมการ ธพส. อนุมัติ
- 2) พิจารณา กลั่นกรอง/ทบทวนเกี่ยวกับนโยบาย/แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธพส. รวมทั้งสอบทานกฎบัตรให้ทันสมัยเป็นประจำทุกปี
- 3) ส่งเสริมเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ
- 4) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของ ธพส. เพื่อให้การดำเนินกิจการของ ธพส. บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
- 5) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบาย และกระบวนการปฏิบัติที่ได้วางเอาไว้ (Compliance Unit)
- 6) ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการ ธพส. อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส
- 7) กำกับดูแลหรือเสนอแนะให้การดำเนินกิจการของ ธพส. และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน เป็นไปตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม
- 8) รายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมในรายงานประจำปีของ ธพส.
- 9) ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการ ธพส. มอบหมาย

หน้าที่และความรับผิดชอบต่อฝ่ายจัดการมี ดังนี้

- 1) ดำเนินงานกิจกรรมตามที่ได้รับอนุมัติและรายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ ธพส. อย่างน้อยไตรมาสละครั้ง
- 2) นำเสนอกรอบนโยบาย กรอบหลักการและแนวปฏิบัติฯ แผนแม่บท คู่มือการดำเนินงานเพื่อการมอบหมายและโอนถ่ายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ ธพส. เพื่อทบทวนปีละครั้ง
- 3) นำเสนอแผนการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาวต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ ธพส. เพื่อพิจารณาปีละครั้ง
- 4) นำเสนอกฎบัตรต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ ธพส. เพื่อสอบทานปีละครั้ง
- 5) ประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กิจกรรมสำเร็จตามเป้าหมาย
- 6) จัดทำและสำรวจความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ ผู้เกี่ยวข้องสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียนในช่องทางศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของ ธพส.

ช่องทางการติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

- 1) ศูนย์ราชการฯ CALL CENTER โทร 0 2142 2233
- 2) ธพส. CALL CENTER โทร 0 2142 2203
- 3) Information Counter
 - ชั้น 1 อาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ สำนักงาน ธพส. โทร 0 2142 2222
 - ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ประตู 1 (ทิศตะวันออก) ประตู 2 (ทิศใต้) และประตู 3 (ทิศตะวันตก)

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

- 1) ศูนย์ราชการฯ Call Center 02 142 2233
- 2) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ www.governmentcomplex.com
- 3) เว็บไซต์ ธพส. www.dad.co.th
- 4) หมายเลขโทรศัพท์ 02 142 2222 และ 0 2142 2203
- 5) กล่องรับความคิดเห็น Information Counter
- 6) หนังสือ

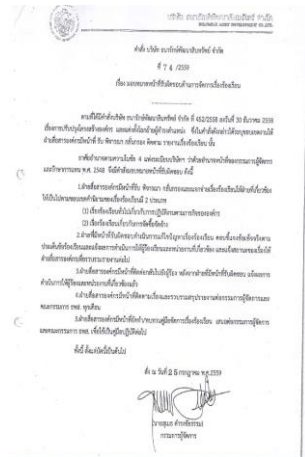
แนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ในปี 2559 มีเรื่องร้องเรียนจำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ 1) เสียงจากการแสดงดนตรีดังรบกวนผู้อาศัยซอยแจ้งวัฒนะ 10 และ 14 ในช่วงงานเทศกาลสงกรานต์ 2) มีการเปิดเพลงเสียงดังในเวลางาน ทำให้ปวดหัว ทำงานไม่ได้ในงาน มหกรรมสินค้าเกษตรและอาหารปลอดภัย จ.ปทุมธานี อาคารรัฐประศาสนภักดี 3) ให้ตรวจสอบกลิ่นควันบุหรี่ ภายในอาคารรัฐประศาสนภักดี 4) เกิดไฟฟ้าดับ ทำให้ลิฟต์ค้าง และมีคนติดในลิฟต์ โดยเรื่องร้องเรียนทั้ง 4 เรื่อง ได้รับแจ้งจากช่องทางเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) จำนวน 2 เรื่อง จากเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) และหนังสือช่องทางละ 1 เรื่อง ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนทุกเรื่องจัดอยู่ในมิติการบริหารจัดการ ศูนย์ราชการฯ

ทั้งนี้ ในปี 2559 มีเรื่องร้องเรียนลดน้อยลงกว่าปี 2558 (ในปี 2558 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 7 เรื่อง) เนื่องจากปี 2559 ได้มีการปรับโครงสร้างขององค์กร ทำให้มีความชัดเจนด้านปฏิบัติงานโดยรวม ฝ่ายวิศวกรรม และฝ่ายบริหารและอาคารสถานที่ มาเป็นศูนย์อำนวยการวิศวกรรมและบริหารจัดการอาคาร และฝ่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จตาม SLA ทุกเรื่อง และในปี 2559 ได้มีคำสั่ง บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ที่ 74/2559 ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 เรื่องมอบหมายหน้าที่ รับผิดชอบด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน และคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียนเพื่อเผยแพร่ภายในองค์กร รวมถึงการปรับปรุง WORK FLOW การจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีความเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติงานจริง และได้นำเรื่องร้องเรียนเสนอต่อที่ประชุม FOCUS GROUP โดยมีผู้แทนทุกหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐภายในศูนย์ราชการฯ เข้าร่วม ประชุม เพื่อร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

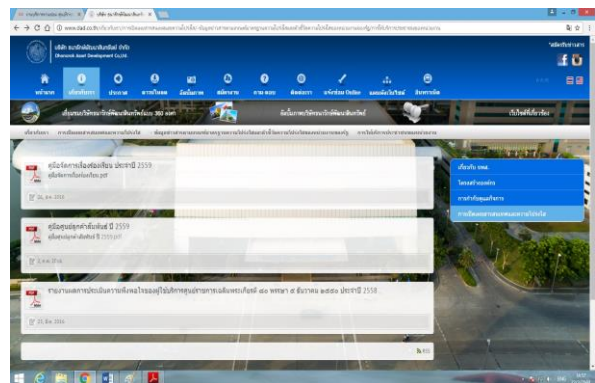
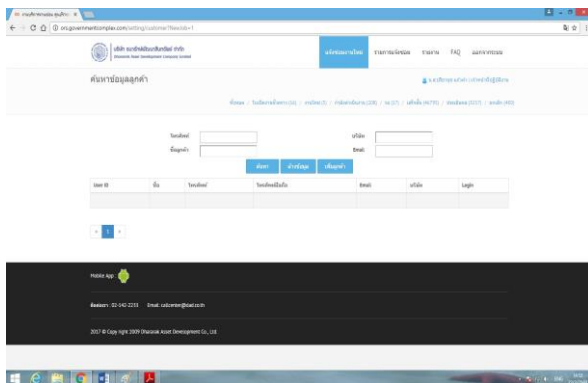
และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนในปี 2560

1. จัดส่งเรื่องร้องเรียนให้ฝ่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขเรื่องร้องเรียน ได้พิจารณาปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ
2. การทบทวนคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ภายในองค์กร รวมถึง WORK FLOW
3. รายงานผลการดำเนินงานแผนปรับปรุงจากเรื่องร้องเรียนต่อผู้บริหารรายไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานในสิ้นปี 2560

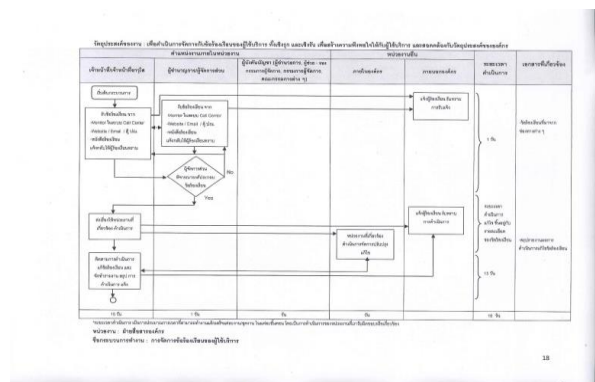
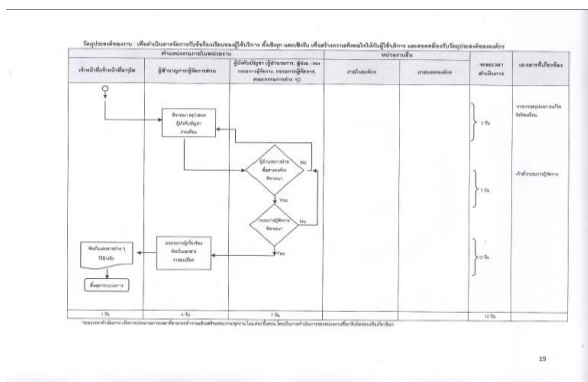


คำสั่งบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
ที่ 74/2559 ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2559

คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน



หน้าเว็บไซต์ ธพส. และเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ ที่เผยแพร่เรื่องร้องเรียน



work flow เรื่องร้องเรียน

การประเมินผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมด้าน CSR

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) ในปี 2559 มุ่งเน้นให้สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นการทำงานที่เป็น CSR IN PROCESS สอดแทรกอยู่ในกระบวนการทำงานภายใต้กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้าง ความพึงพอใจ ที่เป็น AFTER PROCESS ผ่านกิจกรรมต่างๆ ภายใต้กลยุทธ์ 3 E ได้แก่ ENGAGEMENT (สร้างการมีส่วนร่วม) EDUCATION (เสริมสร้างการศึกษา) ENVIRONMENT (สร้างจิตสำนึกในการดูแล สิ่งแวดล้อม) โดยในปี 2559 ได้ดำเนินกิจกรรมผ่านกลยุทธ์ 3E รวม 19 กิจกรรม และทุกกิจกรรมได้ดำเนินการ สสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม ณ วันที่จัดกิจกรรม โดยมีระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม CSR ในปี 2559 ค่าเฉลี่ยระดับ 4.50 ทั้งนี้ ได้จ้างผู้รับจ้างภายนอกที่มีเชี่ยวชาญในการสำรวจฯ และได้ลงทะเบียน กับศูนย์ข้อมูลกระทรวงการคลัง เป็นผู้ทำการสำรวจฯ สำหรับในปี 2557 และปี 2558 ได้ทำการสำรวจ ความพึงพอใจ โดยเจ้าหน้าที่ของ ธพส. มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 90.46 และ ร้อยละ 91.28 ตามลำดับ และ ธพส. ยังได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ราชการฯ ได้แก่ หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการภายในศูนย์ราชการฯ มี 9 หัวข้อที่ทำการสำรวจฯ ได้แก่ 1) ระบบการจราจรของศูนย์ราชการฯ 2) การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายในศูนย์ราชการฯ 3) การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 5) ระบบรักษาความปลอดภัย 6) ระบบรักษา ความสะอาด 7) ลูกค้าสัมพันธ์ (call center) 8) ด้านเจ้าหน้าที่(การเงิน) 9) ด้านการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์/มีส่วนร่วม ซึ่งเป็นตามเกณฑ์ของ สคร. กำหนดให้ทำการสำรวจฯ หัวข้อที่ 1-7 สำหรับ หัวข้อที่ 8 และ 9 ธพส. ทำการสำรวจเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการมากยิ่งขึ้น และในปี 2559 มีระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ราชการฯ รวมเฉลี่ย 4.32 ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจ เพิ่มขึ้นจาก ปี 2557 และ 2558 ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.59 และ 3.92 ตามลำดับ และในการสำรวจฯ ปี 2557 -2559 ได้จ้าง ผู้รับจ้างภายนอกที่มีเชี่ยวชาญในการสำรวจฯ และได้ลงทะเบียนกับศูนย์ข้อมูลกระทรวงการคลัง เป็นผู้ทำการสำรวจฯ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของ สคร.

สำหรับมิติของผู้ถือหุ้นหรือกระทรวงการคลัง ธพส. ได้ดำเนินจนสามารถทำกำไรได้ต่อเนื่อง 2 ปี ติดต่อกันและสามารถบริหารจัดการหนี้ ทำให้ลูกหนี้ทั้งภายในและภายนอกชำระหนี้ได้เพิ่มมากขึ้นกว่า ปีที่ผ่านมา ทำให้สถานะทางการเงินและการดำเนินงานของ ธพส. ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา จากการดำเนินงานที่ดีขึ้น ทำให้ ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. มีขวัญและกำลังในการปฏิบัติงานทั้งนี้มาจากการนโยบายการบริหารของ คณะกรรมการ ธพส. และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ผนวกกับการที่ผู้บริหารและพนักงานได้รับความรู้ ด้านการกำกับกิจการที่ดี (CG) และด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

CSR IN PROCESS

ภายใต้กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ ธพส.

กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ ธพส.

กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมี 10 ข้อ ได้แก่ 1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี 2) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม 3) การต่อต้านการทุจริต 4) การเคารพสิทธิมนุษยชน 5) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม 6) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค 7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม 8) การจัดการสิ่งแวดล้อม 9) นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม 10) การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน ทั้งนี้ ธพส. ได้ดำเนินการตามกรอบหลักการฯ ดังนี้

1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักการ : การกำกับที่ดีมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายเพื่อสร้างและพัฒนากิจการ โดยกำหนดและคำนึงถึงกระบวนการตัดสินใจ กลยุทธ์และโครงสร้าง ระบบ แผนงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติ ขั้นตอน ตัววัดผลสำเร็จว่าด้วยเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส รวมทั้งความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

ขอบเขตการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

- 1.1 การดำเนินการของภาครัฐในฐานะเจ้าของ
- 1.2 สิทธิและความเท่าเทียมของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น
- 1.3 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
- 1.4 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 1.5 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสนเทศและความโปร่งใส

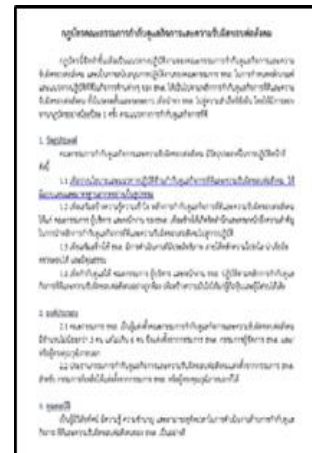
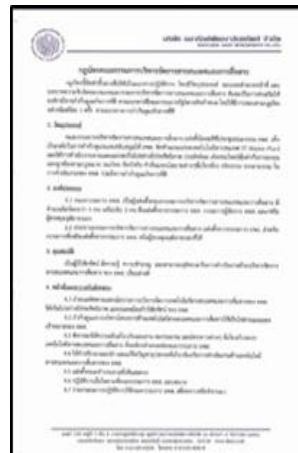
การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการกำกับกิจการที่ดี ดังนี้

การดำเนินการของภาครัฐในฐานะเจ้าของ ธพส. เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับของกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง ได้ดำเนินการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย รวมถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กรอย่างชัดเจน โดยการเผยแพร่ผ่านช่องทางดังนี้ 1) รายงานประจำปี 2) เว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th) 3) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) ทั้งนี้ ในรายงานประจำปีได้ชี้แจงข้อมูลการดำเนินงานของ ธพส. และเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th)



สิทธิและความเท่าเทียมของเจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น ธพส. ได้รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ถือหุ้นทุกท่านอย่างเท่าเทียมกันในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ สำหรับคณะกรรมการของ ธพส. มีคณะกรรมการชุดใหญ่จำนวน 1 คณะ และมีคณะกรรมการชุดย่อย 8 คณะ ประกอบด้วย 1) คณะกรรมการบริหาร 2) คณะกรรมการตรวจสอบ 3) คณะกรรมการความเสี่ยง 4) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 5) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม 6) คณะกรรมการ IT 7) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 8) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีกฎบัตรที่แสดงวัตถุประสงค์ ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการแต่ละชุดและเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th)



บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

- ผู้บริหารและพนักงานซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร ได้รับทราบบทบาทของตนเองตามตำแหน่งงานหรือหน้าที่รับผิดชอบ จากการอบรมหลักสูตรการกำกับกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของ ธพส. มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจในเบื้องต้นของการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงวิธีการใช้คู่มือการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ให้แก่พนักงานและผู้บริหารของ ธพส. ทุกระดับ โดยมีนางรศรุจา สายเชื้อ วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นผู้อบรมในครั้งนี้ เมื่อวันที่ 23 - 24 และ 28 - 30 มิถุนายน 2559



- ข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการฯ ได้มีการจัดประชุม คณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ โดยมีผู้แทนของทุกหน่วยงานร่วมเป็นกรรมการ และจัดประชุมเป็นประจำต่อเนื่องทุกไตรมาส และในปี 2559 ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงาน เพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ ชุดย่อยเพิ่มเติม โดยมีผู้แทนทุกหน่วยงานร่วมเป็นกรรมการเพื่อกลั่นกรอง ระเบียบวาระการประชุมก่อนเข้าประชุมคณะกรรมการประสานงานฯ ชุดใหญ่ ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการ ประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมกันบริหาร จัดการศูนย์ราชการฯ และลดเรื่องร้องเรียน โดยในปี 2559 มีเรื่องร้องเรียน (4 เรื่อง) ลดลงจากปี 2558 (7 เรื่อง) หรือเรื่องร้องเรียนลดลงคิดเป็นร้อยละ 42.86



- ผู้ประกอบการพื้นที่พาณิชย์ ธพส. ได้เล็งเห็นถึงสุขอนามัยที่ดีจึงได้จัดอบรมสุขาภิบาลอาหารสำหรับผู้ประกอบการที่จำหน่ายอาหารภายในศูนย์ราชการฯ เพื่อสุขอนามัยที่ดีของผู้ที่รับประทานอาหารภายในศูนย์ราชการฯ ได้จัดอบรมภายใต้หลักสูตร “การสุขาภิบาลอาหารของกรุงเทพมหานคร” โดยมีวิทยากรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัย พร้อมประเมินความรู้เพื่อให้ได้รับบัตรผู้สัมผัสอาหาร ทั้งนี้ การจัดอบรมฯ ดังกล่าวเป็นไปตามพระราชบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545 ข้อ 9 ผู้ได้รับใบอนุญาตหรือผู้ได้รับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสุขลักษณะ กรรมวิธีจำหน่าย ทำ ประกอบ บรรจุ เก็บรักษาอาหาร ตลอดจนสุขลักษณะของภาชนะ อุปกรณ์ น้ำและของใช้อื่นๆ รวมทั้งสุขลักษณะส่วนบุคคลของผู้จำหน่ายอาหาร ผู้ปรุงอาหารและผู้ให้บริการ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 หมวด 8 ตลาด สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร และหมวด 11 หนังสือรับรองการแจ้ง ทั้งนี้ ธพส. ได้จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพผู้ประกอบการที่สัมผัสอาหาร ใช้ประกอบในการขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2559



- ผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานภาครัฐภายในศูนย์ราชการฯ มีประมาณ 6,000 คนต่อวัน และด้วยศูนย์ราชการฯ เป็นอาคารขนาดใหญ่และมีจำนวนหน่วยงานกว่า 30 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานภายในอาคาร ดังนั้น จึงได้จัดบอร์ดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการเดินทางมาศูนย์ราชการฯ และแนะนำการใช้ Digital Signage สำหรับบอกเส้นทางไปหน่วยงานที่มาติดต่อเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ รวมถึงการเล่นเกมส์แจกของรางวัลผู้เข้าร่วมกิจกรรม บริเวณหน้าเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ทางเข้าประตู 1- 3 ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี



- Outsource ได้เชิญผู้แทน Outsource ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการได้แก่ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย แม่บ้าน และช่างซ่อมบำรุงเข้าร่วมอบรม CSR ในหัวข้อ DNA CSR มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรู้และจิตสำนึกด้าน CSR ในการดำรงชีวิตประจำวัน ตลอดจนปฏิบัติงานด้านการบริการ อันจะส่งผลดีต่อตนเองและสังคม พร้อมมอบเข็มกลัด DNA CSR ให้กับผู้ที่เข้ารับการอบรมครั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2559 โดยมีนายสุกิจ อุทินทุ เป็นวิทยากรในการอบรม



- ชุมชน ได้ร่วมทำกิจกรรมกับชุมชนใกล้เคียงราชการฯ ได้แก่ชุมชนแจ้งวัฒนะผาสุก ภายใต้โครงการแสงสว่างเพื่อชุมชน โดยการติดตั้งโคมไฟพลังงานแสงอาทิตย์ บริเวณริมรั้วศูนย์ราชการฯ และชุมชนแจ้งวัฒนะผาสุก เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 และสำหรับชุมชนใกล้เคียงราชการฯ ได้ทำกิจกรรมปลูกต้นหางนกยูงบริเวณริมรั้ววัดพระศรีมหาธาตุวรรมหาวิหาร มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาสภาพแวดล้อม และลดโลกร้อนให้กับชุมชน เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2559 ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. ได้ร่วมกิจกรรมครั้งนี้ด้วย



โครงการแสงสว่างเพื่อชุมชน โดยการติดตั้งโคมไฟพลังงานแสงอาทิตย์ บริเวณริมรั้วศูนย์ราชการฯ

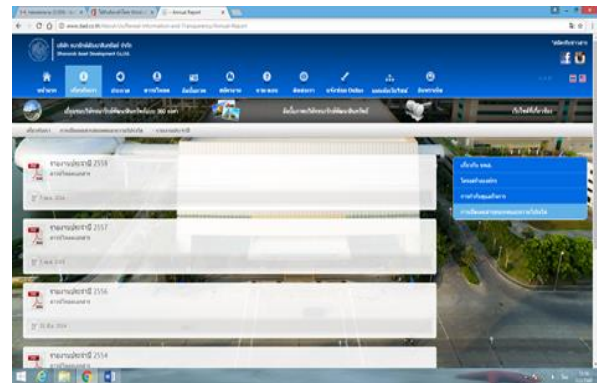


ปลูกต้นหางนกยูง บริเวณริมรั้ววัดพระศรีมหาธาตุวรรมหาวิหาร

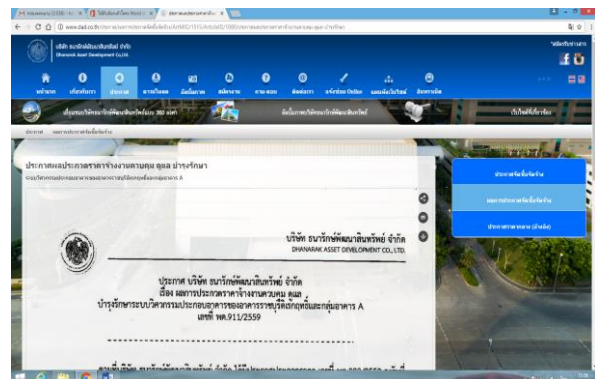
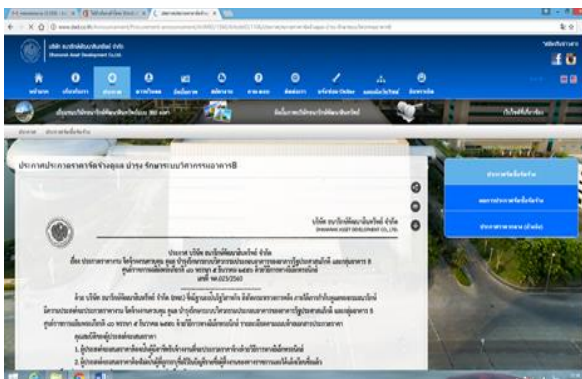
- หน่วยงานราชการรอบๆ ศูนย์ราชการ ได้ประชุมการบริหารจัดการด้านจราจรร่วมกับ สน.ทุ่งสองห้อง สน.บางเขน สน.ปากเกร็ด สน.วิภาวดี กสท. ไปรษณีย์ TOT กองทัพไทย และ ธพส. เพื่อหาแนวทางแก้ไข ปัญหาจราจรในช่วงเวลาเลิกงานร่วมกันเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2559



การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสนเทศและความโปร่งใส ของ ธพส. ผ่านช่องทางรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของธพส. (www.dad.co.th) เพื่อให้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้องและครบถ้วน



และได้เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th) ได้แก่ ประกาศราคากลาง ประกาศสอบราคา ประกาศประกวดราคา รวมถึงประกาศผลการสอบราคาและประกวดราคา



2) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

หลักการ : การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม คือ ความสามารถทางธุรกิจในการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่มูลค่า การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน ตลอดจนส่งเสริมการเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

ขอบเขตการดำเนินงานสำคัญ ได้แก่

- 2.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม
- 2.2 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า
- 2.3 การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน
- 2.4 การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม ดังนี้

การแข่งขันที่เป็นธรรม ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ธพส. มีแนวทางการดำเนินการโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และรายละเอียดของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตามคำสั่งบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ที่ 88/2552 เป็นหลัก เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานให้ถูกต้อง นับตั้งแต่เริ่มกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีตกลงราคา วิธีสอบราคา วิธีพิเศษ และวิธีประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ได้มีการจัดทำคู่มือการจัดซื้อจัดจ้าง และปรับปรุงคู่มือเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่คู่มือให้กับทุกฝ่ายภายใน ธพส. ถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน



3) การต่อต้านการทุจริต

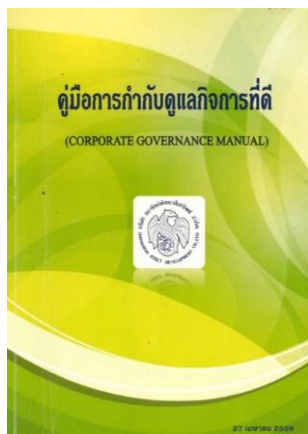
ความหมาย : การทุจริต (Corruption) หมายถึง การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น การทุจริตอาจเกิดได้หลายลักษณะ อาทิ การติดสินบนเจ้าพนักงานด้วยการชักชวน การเสนอ การให้หรือการรับสินบนทั้งที่เป็นเงินและสิ่งของการมีประโยชน์ทับซ้อน การฉ้อฉล การฟอกเงิน การยักยอก การปกปิดข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม การค้าภายใต้แรงอิทธิพล

หลักการ : การต่อต้านการทุจริต ทำได้โดยการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์โดยผู้นำของกิจการจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีการวางแผนบริหารความเสี่ยงของการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในกิจการและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ รวมทั้งสร้างกลไกการรายงาน และติดตามผล เพื่อเสริมสร้างให้พนักงาน ตัวแทน คู่สัญญาจ้าง และคู่ค้าตระหนักถึงผลของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดยการต่อต้านการทุจริตจะใช้วิธีให้การสนับสนุน หรือร่วมมือกันเป็นภาคีเครือข่าย

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการต่อต้านทุจริตด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- จัดงานวัน CG DAY มีกรรมการ ธพส. ได้แก่ นางสาวรีนฤดี สุวรรณมงคล นายธรรมนิธย์ สุ่มันตกุล นางกรศิริ พิณรัตน์ นายชินนทร์ จงเจริญยานนท์ และนายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการผู้จัดการ ธพส. รวมถึงผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธพส.ทุกท่าน ได้ร่วมลงนามความเข้าใจและถือปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้บริหาร พนักงาน ธพส. ได้ร่วมกิจกรรมครั้งนี้ทุกคน และมีการบรรยายพิเศษหัวข้อ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร” โดยนายอุทิศ บัวศรี ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และได้มอบคู่มือการกำกับกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2559





- ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. เข้าร่วมอบรมหลักสูตรเชิงปฏิบัติการ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) พร้อมปฏิบัติจริงให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนได้แนวทางสำหรับนำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และการสอบทานการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ ธพส. ให้สอดคล้องตามแนวการประเมินดังกล่าว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ธพส. โดยนายสมพจน์ แพ่งประสิทธิ์ เจ้าหน้าที่ป้องกันการทุจริตชำนาญการพิเศษ นายสันติพงษ์ สวาขาทิ เจ้าหน้าที่ป้องกันการทุจริตปฏิบัติการ นางสาวจิรพรรณ จันทรวีเชียร ผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้อบรม และนายธรรมนิตย์ สุมนต์กุล กรรมการ ธพส. และรองประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นประธานในการเปิดการอบรมครั้งนี้ และ นายชินทร์ จงเจริญ กรรมการ ธพส. และกรรมการกำกับดูแลกิจการฯ เข้าร่วมรับฟังการอบรม เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2559



- การรายงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยในปีนี้ได้รับการประเมินจาก ปช. ดังนี้ 1) ด้านการสัมภาษณ์ภายนอก (EIT) ได้ระดับคะแนนร้อยละ 85.96 2) ด้านการสัมภาษณ์ภายใน (IIT) ได้ระดับคะแนนร้อยละ 70.75 3) ด้านหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based) ได้ระดับคะแนน 4,200 คะแนนจากเต็ม 4,300 คะแนน หรือได้ระดับคะแนนร้อยละ 97.67

[illegible]

การประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาล					
การประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาล (Governance-Based Integrity & Transparency Assessment) ของกรม ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่วิชาการในสำนักงานคณะกรรมการอาหาร และยา (อย.) กระทรวงสาธารณสุข, ปี 2559					
บริษัท ธารทิพย์ จำกัด (มหาชน)					
ผลการประเมิน					
ข้อคำถาม	คะแนน ผู้ตอบข้อ 1	คะแนน ผู้ตอบข้อ 2	ข้อคำถาม	คะแนน ผู้ตอบข้อ 1	คะแนน ผู้ตอบข้อ 2
EB1(1)	0.00	100.00	EB1(2)	0.00	100.00
EB1(2)	0.00	100.00	EB1(3)	0.00	100.00
EB1(4)	6.00	100.00	EB1(5)	100.00	100.00
EB2(1)	0.00	100.00	EB2(2)	75.00	100.00
EB2(3)	0.00	100.00	EB2(4)	0.00	100.00
EB3(1)	0.00	100.00	EB3(2)	100.00	100.00
EB3(3)	0.00	100.00	EB3(4)	100.00	100.00
EB3(5)	0.00	100.00	EB3(6)	100.00	100.00
EB3(7)	0.00	100.00	EB3(8)	100.00	100.00
EB3(9)	0.00	100.00	EB3(10)	100.00	100.00
EB3(11)	0.00	100.00	EB3(12)	100.00	100.00
EB3(13)	0.00	100.00	EB3(14)	100.00	100.00
EB3(15)	0.00	100.00	EB3(16)	100.00	100.00
EB3(17)	0.00	100.00	EB3(18)	100.00	100.00
EB3(19)	0.00	100.00	EB3(20)	100.00	100.00
EB3(21)	0.00	100.00	EB3(22)	100.00	100.00
EB3(23)	100.00	100.00	EB3(24)	0.00	100.00
EB3(25)	100.00	100.00	EB3(26)	0.00	100.00
EB3(27)	100.00	100.00	EB3(28)	0.00	100.00
EB3(29)	100.00	100.00	EB3(30)	0.00	100.00
EB3(31)	100.00	100.00	EB3(32)	0.00	100.00
EB3(33)	100.00	100.00	EB3(34)	0.00	100.00
EB3(35)	100.00	100.00	EB3(36)	0.00	100.00
EB3(37)	100.00	100.00	EB3(38)	0.00	100.00
EB3(39)	100.00	100.00	EB3(40)	0.00	100.00
EB3(41)	100.00	100.00	EB3(42)	0.00	100.00
EB3(43)	100.00	100.00	EB3(44)	0.00	100.00
EB3(45)	100.00	100.00	EB3(46)	0.00	100.00
EB3(47)	100.00	100.00	EB3(48)	0.00	100.00
EB3(49)	100.00	100.00	EB3(50)	0.00	100.00
EB3(51)	100.00	100.00	EB3(52)	0.00	100.00
EB3(53)	100.00	100.00	EB3(54)	0.00	100.00
EB3(55)	100.00	100.00	EB3(56)	0.00	100.00
EB3(57)	100.00	100.00	EB3(58)	0.00	100.00
EB3(59)	100.00	100.00	EB3(60)	0.00	100.00
EB3(61)	100.00	100.00	EB3(62)	0.00	100.00
EB3(63)	100.00	100.00	EB3(64)	0.00	100.00
EB3(65)	100.00	100.00	EB3(66)	0.00	100.00
EB3(67)	100.00	100.00	EB3(68)	0.00	100.00
EB3(69)	100.00	100.00	EB3(70)	0.00	100.00
EB3(71)	100.00	100.00	EB3(72)	0.00	100.00
EB3(73)	100.00	100.00	EB3(74)	0.00	100.00
EB3(75)	100.00	100.00	EB3(76)	0.00	100.00
EB3(77)	100.00	100.00	EB3(78)	0.00	100.00
EB3(79)	100.00	100.00	EB3(80)	0.00	100.00
EB3(81)	100.00	100.00	EB3(82)	0.00	100.00
EB3(83)	100.00	100.00	EB3(84)	0.00	100.00
EB3(85)	100.00	100.00	EB3(86)	0.00	100.00
EB3(87)	100.00	100.00	EB3(88)	0.00	100.00
EB3(89)	100.00	100.00	EB3(90)	0.00	100.00
EB3(91)	100.00	100.00	EB3(92)	0.00	100.00
EB3(93)	100.00	100.00	EB3(94)	0.00	100.00
EB3(95)	100.00	100.00	EB3(96)	0.00	100.00
EB3(97)	100.00	100.00	EB3(98)	0.00	100.00
EB3(99)	100.00	100.00	EB3(100)	0.00	100.00
รวม	4,300.00	4,300.00	รวม	1,900.00	1,900.00

4) การเคารพสิทธิมนุษยชน

หลักการ : กิจกรรมต้องเคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน ซึ่งนับเป็นรากฐานของการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยแนวทางปฏิบัติแบ่งได้เป็น

4.1 การจัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากลครอบคลุมทั้งกิจการ สร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในกิจการ และมีการประเมินผลเป็นระยะ

4.2 การบริหารจัดการความเสี่ยง โดยประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน
ทั้งในกิจการ ชุมชนและสังคม รวมถึงละเมิดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการร่วมกระทำความผิดทั้งทางตรงและทางอ้อม

4.3 มีกลไกการคุ้มครองและเยียวยา โดยเปิดโอกาสให้พนักงาน ชุมชนและสังคมส่วนรวมแสดงความคิดเห็น

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการเคารพสิทธิมนุษยชนด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

ตามนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลให้สิทธิการทำงานทั้งเพศชายและเพศหญิงอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และภายในองค์กรได้มีคณะทำงานจากผู้บริหารทุกฝ่ายร่วมกันประชุมบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอปีละ 1-2 ครั้ง

5) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

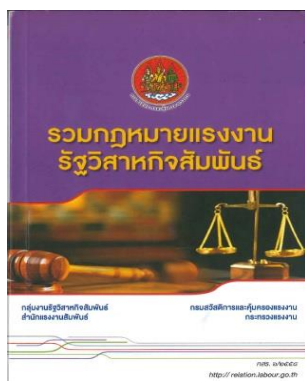
หลักการ : แรงงานมีสิทธิขั้นพื้นฐานที่จะเลือกทำงานได้ตามความต้องการของตน และมีสิทธิที่จะอยู่ในสภาพการทำงานที่ดีมีความยุติธรรม ดังนั้น กิจการต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักจริยธรรม ซึ่งแนวทางปฏิบัติของกิจการที่สำคัญ คือ การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่ใช้แรงงานบังคับ ไม่ใช้แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคม และร่วมการเจรจาต่อรองเพื่อได้รับความคุ้มครองทางสังคม รวมทั้งกิจการต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน

ขอบเขตการดำเนินงาน :

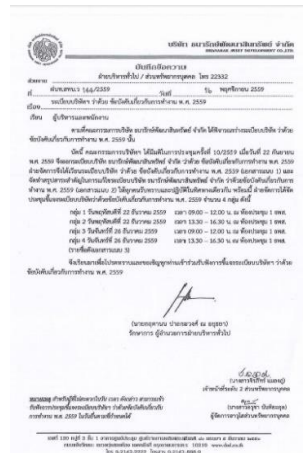
- 5.1 การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน
- 5.2 การไม่ใช้แรงงานบังคับ
- 5.3 การไม่ใช้แรงงานเด็ก
- 5.4 เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม
- 5.5 ความคุ้มครองทางสังคม
- 5.6 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมดังนี้

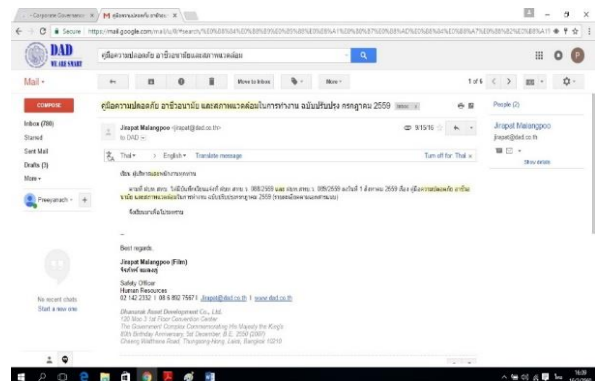
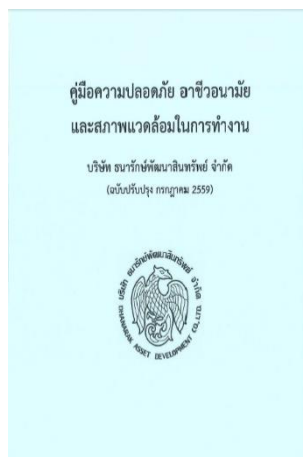
- การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การไม่ใช้แรงงานบังคับ การไม่ใช้แรงงานเด็ก ความคุ้มครองทางสังคม ในการประชุม คณะกรรมการ ธพส. ครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2559 มีมติเห็นชอบให้ปฏิบัติตามนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล และให้ถือปฏิบัติไม่ต่ำกว่ากฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และได้จัดสถานที่ให้คนพิการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล ตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการให้สัมปทาน จัดสถานที่จัดจำหน่ายสินค้าหรือบริการ จัดจ้างรับเหมาช่วงฝึกงาน หรือการให้ความช่วยเหลือใดๆ แก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ พ.ศ.2528 ข้อ 18 และ ธพส. ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556



- เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม ฝ่ายบริหารทั่วไป ส่วนทรัพยากรบุคคล ได้เชิญผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าร่วมรับฟังการชี้แจงระเบียบบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม และวันที่ 26 ธันวาคม 2559



- สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ได้จัดทำคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการเผยแพร่ผ่านทางอีเมลของผู้บริหารและพนักงานทุกคน เพื่อถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน



6) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

หลักการ : แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค มีฐานความคิดมาจากสิทธิของผู้บริโภค กล่าวคือ กิจกรรมต้องผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยต่อชีวิตและสุขอนามัยของผู้บริโภค ที่สามารถไว้วางใจได้ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย มีการให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่ตรงความจริงและเพียงพอ รวมทั้งให้ความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ ทำการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมของสินค้าและบริการ โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการและกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การบริโภคอย่างยั่งยืน

สิทธิของผู้บริโภคมี 8 ประการ ได้แก่

- 6.1 สิทธิในการได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน
- 6.2 สิทธิด้านความปลอดภัย
- 6.3 สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร
- 6.4 สิทธิในการเลือก
- 6.5 สิทธิในการแสดงความคิดเห็น
- 6.6 สิทธิที่จะได้รับการชดเชย
- 6.7 สิทธิทางการศึกษา
- 6.8 สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อ ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

- สิทธิในการได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน ธพส. ในฐานะผู้บริการศูนย์ราชการฯ ได้จัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เพื่อรองรับผู้ใช้อาคารอย่างครบครัน เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบปรับอากาศ ศูนย์อาหาร เป็นต้น และนอกจากนี้ยังจัดให้มีการบริการมากกว่าขั้นพื้นฐาน ได้แก่ 1) รถโดยสารพลังงานไฟฟ้า รับ-ส่งภายในบริเวณศูนย์ราชการฯ พร้อมศาลาพักผู้โดยสารเพื่อความสะดวกสบายในการเดินทาง 2) การปรับปรุงห้องสุขา พร้อมติดตั้งชักโครกอัตโนมัติและเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ สำหรับทำความสะอาดชักโครก เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ห้องสุขา 3) การตีเส้นถนนบอกทางเส้นทางภายในศูนย์ราชการฯ เพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง 4) การใช้เครื่องผลิตโอโซน ภายในอาคาร เพื่อให้มีบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน 5) การติดตั้งเครื่อง AED หรือเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติเป็นเครื่องมือช่วยชีวิต โดยการซื้อไฟฟ้าเพื่อกระตุกหัวใจ บริเวณ ชั้น 2 ประตู 2 บริเวณด้านหน้ากองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 6) การจัดให้มี Free Wi-Fi ภายในอาคารรัฐประศาสนภักดี บริเวณ ชั้น 1 และ 2 เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการสื่อสาร



ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบปรับอากาศ



การใช้เครื่องผลิตโอโซน ภายในอาคาร



การตีเส้นถนนบอกทางเส้นทางภายในศูนย์ราชการฯ



รถโดยสารพลังงานไฟฟ้ารับ-ส่งภายในบริเวณศูนย์ราชการฯ พร้อมศาลาพักผู้โดยสาร



ศูนย์อาหาร

การให้บริการ Free - Wifi

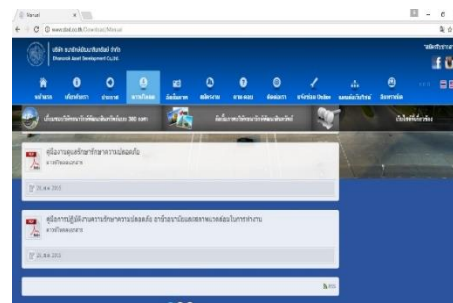


การปรับปรุงห้องสุขา พร้อมติดตั้งชักโครกอัตโนมัติและเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ สำหรับทำความสะอาดชักโครก

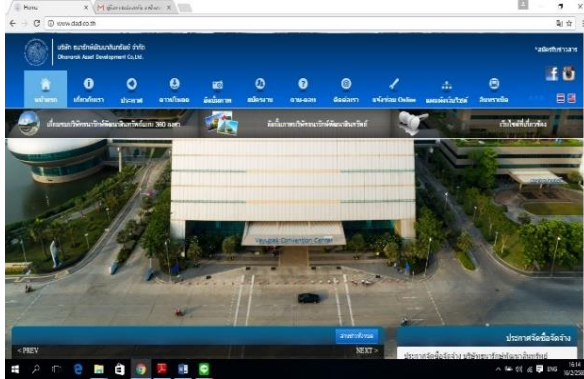


การติดตั้งเครื่อง AED หรือเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติเป็นเครื่องมือช่วยชีวิต

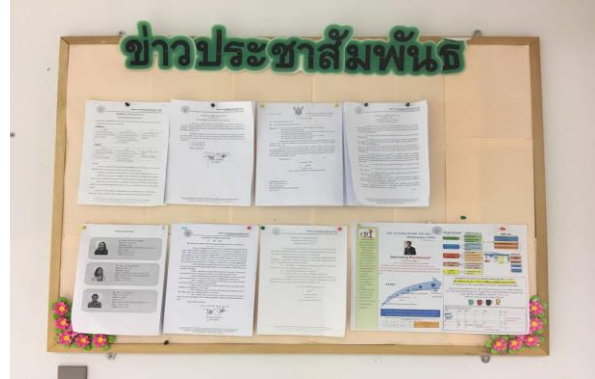
- สิทธิด้านความปลอดภัย ได้จัดทำคู่มืองานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การซ้อมอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี และคู่มือดูแลรักษาความปลอดภัยและจราจร เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com) เพื่อให้หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานอิสระของภาครัฐภายใน ศูนย์ราชการฯ รวมถึงผู้ใช้อาคารศูนย์ราชการฯ ทุกกลุ่ม



- สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร มีช่องทางการรับรู้ข่าวสาร จำแนกเป็นดังนี้
ภายใน ธพส. ได้แก่ 1) เว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) 2) บอร์ดข่าวสาร 3) Intranet 4) การประชุม
ผู้บริหารประจำเดือน 5) สารจากกรรมการผู้จัดการ



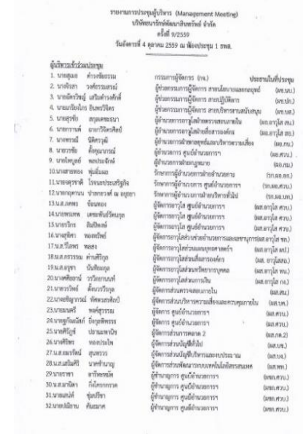
ธพส. (www.dad.co.th)



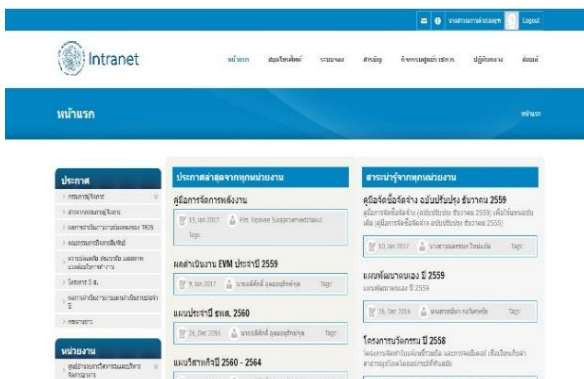
บอร์ดข่าวสาร



การประชุมผู้บริหารประจำเดือน



รายงานการประชุมผู้บริหาร

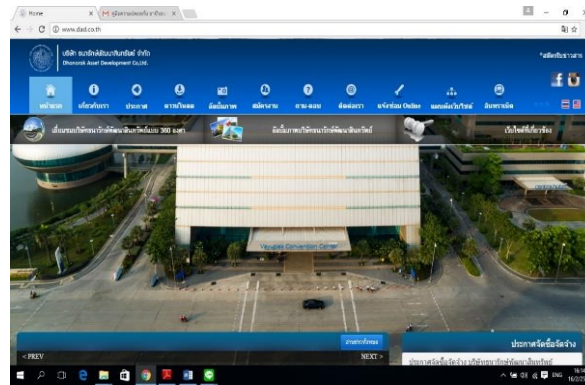


Intranet



สารจากกรรมการผู้จัดการ

ภายในศูนย์ราชการฯ และบุคคลภายนอก 1) เว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com)
2) บอร์ดประชาสัมพันธ์ในลิฟต์ 3) Facebook governmentcomplex 4) Mobile Application GovComplex
5) Digital Signage 6) การประชุมคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการฯ 7) เจ้าหน้าที่
Relation Marketing



(www.governmentcomplex.com)



บอร์ดประชาสัมพันธ์ในลิฟต์



Facebook governmentcomplex



Mobile Application GovComplex



Digital Signage

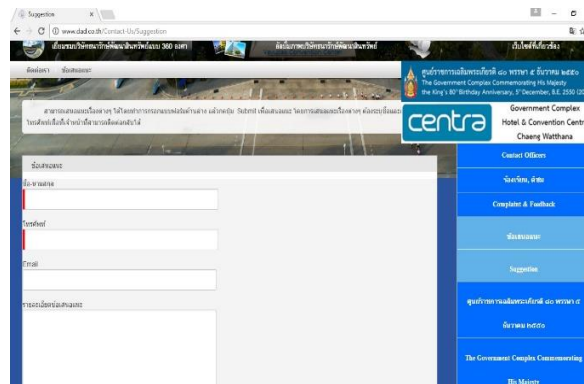


การประชุมคณะกรรมการประสานงานฯ



เจ้าหน้าที่ Relation Marketing

- สิทธิในการแสดงความคิดเห็น มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ ธพส. (www.dad.co.th) และเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex.com)



- สิทธิจะได้รับการชดเชย ธพส. ในฐานะผู้บริหารศูนย์ราชการฯ ได้ทำประกันการรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกกรณีเกิดอุบัติเหตุ ภายในศูนย์ราชการฯ

- สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ การมีเครื่องผลิตโอโซนภายในอาคารศูนย์ราชการฯ เพื่อให้ผู้ใช้อาคารได้รับออกซิเจนในอากาศเพิ่มขึ้น มีบรรยากาศที่ดีในการทำงาน



7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

หลักการ : การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ ตลอดจนการฟื้นฟูสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งหลักการปฏิบัติคือสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและจริยธรรมในชุมชน สร้างการจ้างงานและพัฒนาทักษะ จัดและป้องกันภัยคุกคามที่มีผลต่อสุขภาพรวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพที่ดี และประการสุดท้าย คือการลงทุนทางสังคมที่กิจการควรตระหนัก 5 ประการในการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ได้แก่

- 7.1 การมีส่วนร่วมของชุมชน
- 7.2 การศึกษาและศิลปวัฒนธรรมจริยธรรม
- 7.3 การสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ
- 7.4 สุขภาพ
- 7.5 การลงทุนทางสังคม

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

- การมีส่วนร่วมของชุมชน ติดตั้งโคมไฟพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับชุมชนแออัดในชุมชน บางเขน กรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลสิ่งแวดล้อมอันส่งผลให้สังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และเพื่อช่วยระวังและป้องกันอาชญากรรม เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. ได้ร่วมพิธีเปิดงานในครั้งนี้ด้วย



8) การจัดการสิ่งแวดล้อม

หลักการ : การเพิ่มมูลค่าและสร้างความยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงสังคมและประเทศชาติด้วยการจัดการสิ่งแวดล้อมมีแนวทางปฏิบัติ 4 ส่วนคือ 1) การป้องกันมลภาวะ 2) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน 3) การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน 4) การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ โดยกิจการควรมีความรู้จริงในการประกอบกิจการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีความพอประมาณในการใช้ทรัพยากรและใช้งบประมาณ มีการเทียบเคียงการใช้ทรัพยากรกับ

กิจการอื่นที่มีการปฏิบัติที่ดี เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน และมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการทำงานอย่างชัดเจน

การจัดการสิ่งแวดล้อมที่สำคัญประกอบด้วย

- 8.1 การป้องกันมลภาวะ (Prevention of Pollution)
- 8.2 การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Sustainable Resource Use)
- 8.3 การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน (Climate Change Mitigation and Adaptation)
- 8.4 การปกป้องสิ่งแวดล้อมความหลากหลายทางชีวภาพ และการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ

(Protection of the Environment, Biodiversity and Restoration of Natural Habitats)

การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อการจัดการสิ่งแวดล้อม ดังนี้

การป้องกันมลภาวะ

- การปลูกต้นไม้บริเวณรอบๆ ศูนย์ราชการฯ เพื่อดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เนื่องจากศูนย์ราชการฯ มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงผู้มาติดต่อราชการฯ ใช้รถยนต์จำนวนมาก



การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน อาคารศูนย์ราชการฯ ได้ใช้แนวคิดในการออกแบบและการก่อสร้าง โดยคำนึงถึงมิติของการอนุรักษ์พลังงาน สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Green Building ตามมาตรฐานสากล 6 ประการ

- 1) การบริหารจัดการอาคารที่ดี ได้แก่ มีระบบพลังงานสำรองด้านไฟฟ้าและความเย็นที่มีความมั่นคงสูง มีนิติบุคคลให้บริการในส่วนของบริษัทหลักมีระบบบริหารและควบคุมอาคารอัตโนมัติ
- 2) การวางแผนบริเวณและภูมิทัศน์ที่ช่วยลดปัญหาสภาพอากาศเมืองร้อน
- 3) การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 5) การใช้วัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 6) การสร้างสภาวะแวดล้อมในอาคารให้อยู่ในภาวะสบาย เพื่อคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัยและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม

ไม่เพียงยึดหลักการ Green Building ตามกรอบเกณฑ์สากลเท่านั้น แต่ศูนย์ราชการฯ ยังถูกออกแบบ ให้มีความพิเศษ ด้วยมาตรการป้องกันผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่เข้มข้นยิ่งขึ้น ได้แก่ การมีศูนย์บริหารจัดการขยะและระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถนำน้ำกลับมาใช้ได้ใหม่ร้อยละ 100 ทั้งยังเป็นนวัตกรรม Green Building สำหรับเมืองร้อนชื้นของประเทศไทย และมีระบบและมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ และครบวงจร

ศูนย์ราชการฯ จึงถือกำเนิดขึ้นภายใต้แนวคิด Green Building อันเป็นส่วนเล็กๆ ที่ช่วยให้ความหวังในการเป็น Green Society ของประเทศเป็นจริงได้ และเป็นการจุดประกายเพื่อสร้างสรรค์สังคมไทยให้ก้าวสู่วิถียั่งยืนต่อไป

การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน

- การใช้รถโดยสารพลังงานไฟฟ้าวิ่งวนรับ-ส่งภายในบริเวณศูนย์ราชการฯ เป็นการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อลดมลพิษและรักษาสีสิ่งแวดล้อม สำหรับบริการข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมถึงผู้มาติดต่อ ภายในศูนย์ราชการฯ ให้ได้รับความสะดวกสบายในการเดินทาง



- การปลูกต้นไม้บริเวณรอบๆ ศูนย์ราชการฯ เพื่อช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากบรรยากาศ ช่วยรักษาอุณหภูมิของโลกให้คงที่ เป็นการลดสภาวะโลกร้อน



การปกป้องสิ่งแวดล้อมความหลากหลายทางชีวภาพและการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ ภายในศูนย์ราชการฯ และร่วมกับชุมชนใกล้เคียงและชุมชนใกล้เคียงศูนย์ราชการฯ

- การเดินรณรงค์ร่วมลดและป้องกันสัตว์รบกวนภายในหน่วยงานราชการฯ และบริเวณพื้นที่พาณิชย์ เช่น ศูนย์อาหาร ร้านค้าต่างๆ เป็นต้น



- การจัดที่สูบบุหรี่ภายนอกอาคาร ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2535 จึงได้จัดให้มีที่สูบบุหรี่ภายนอกอาคาร เพื่อจัดระเบียบสำหรับผู้สูบบุหรี่ และสร้างแวดล้อมให้ปลอดจากควันบุหรี่อย่างยั่งยืน



- การติดตั้งโคมไฟพลังงานแสงอาทิตย์บริเวณชุมชนใกล้เคียงศูนย์ราชการฯ ได้แก่ชุมชนแจ้งวัฒนะผาสุก ได้ดำเนินการติดตั้งโคมไฟพลังงานแสงอาทิตย์บริเวณรั้วติดกับบริเวณศูนย์ราชการฯ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลสิ่งแวดล้อมอันส่งผลให้สังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และเพื่อช่วยระวังและป้องกันอาชญากรรม เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. ได้ร่วมพิธีเปิดในครั้งนี้ด้วย



- การปลูกต้นไม้บริเวณชุมชนใกล้เคียงราชการฯ ได้ดำเนินการปลูกต้นหางนกยูงบริเวณริมรั้ววัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2559 ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. ได้ร่วมปลูกต้นหางนกยูงด้วยกัน



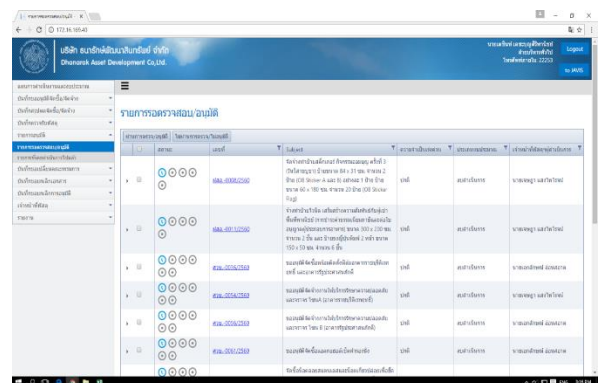
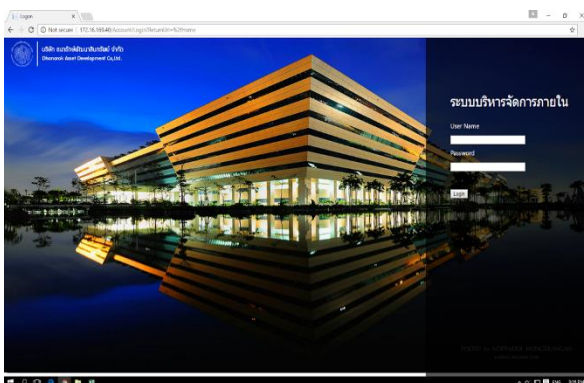
9) นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

หลักการ : นวัตกรรม เกิดขึ้นได้จากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ให้ก้าวหน้าในเชิงเศรษฐกิจ และสร้างสุขภาวะ อย่างเป็นระบบแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม นวัตกรรมเกิดขึ้นได้ทุกสาขาวิชาและหลายระดับ ตั้งแต่ระดับหน้าที่ระดับบุคคล ระดับกิจการ และระดับพลเมืองโลก ซึ่งการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม ในรายงานแห่งความยั่งยืนของกิจการ จะเป็นผลให้เกิดการยอมรับในความคิดและการปฏิบัติเหล่านี้จะมีผลต่อโครงสร้างและวัฒนธรรมของกิจการ ซึ่งจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในที่สุด

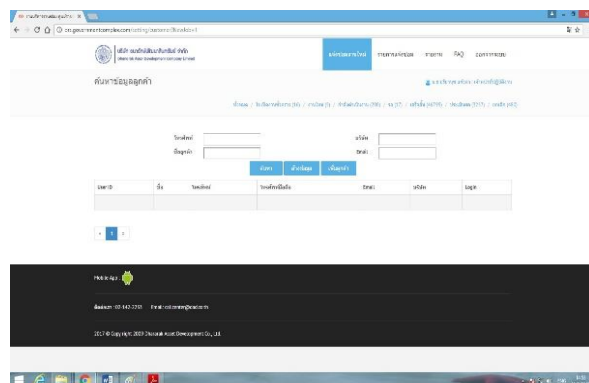
การดำเนินงานของ ธพส. ในหัวข้อ นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

ภายใน ธพส.

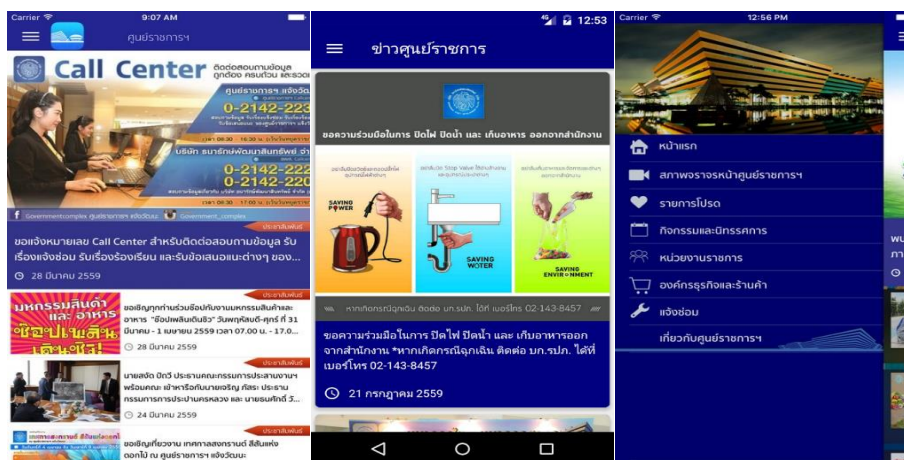
- ระบบ I PROCESS หรือระบบจัดซื้อจัดจ้างโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ สำหรับผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. เพื่อสร้างระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐาน ลดการใช้กระดาษ และสามารถตรวจสอบติดตามงานได้ทันที



- การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมภายในองค์กรในรูปแบบออนไลน์ (Job Request) ซึ่งได้นำเทคโนโลยีของ Google Hangout มารวบรวมระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้ใช้งาน อำนวยความสะดวกในการแจ้งและติดตามการดำเนินงานได้ทันที ทุกเวลา นำไปสู่การประเมินความพึงพอใจออนไลน์การให้บริการ ซึ่งการพัฒนากระบวนการดังกล่าวทำให้ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และลดการใช้กระดาษ



ภายในศูนย์ราชการฯ และบุคคลภายนอก ได้จัดทำนวัตกรรมด้านการบริการ โดยจัดทำนวัตกรรมการให้บริการ โดยจัดแสดงแผนที่เสมือนจริง (Virtual Tour 360) บริเวณภายในอาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ อาคารรัฐประศาสนภักดี และบริเวณรอบๆ ศูนย์ราชการฯ ในการจัดทำระบบแผนที่นำทางไปยังหน่วยงานต่างๆ (Direction Map) บนเว็บไซต์ศูนย์ราชการฯ (www.governmentcomplex) อีกทั้งยังพัฒนาต่อยอดการให้บริการงานแสดงข่าวสารสนเทศข้อมูลต่างๆ รวมทั้งกิจกรรมร่วมสนุก บนอุปกรณ์สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตต่างๆ ผ่าน Mobile Application ของศูนย์ราชการฯ ในชื่อ “GovComplex” โดยสามารถดาวน์โหลดใช้งานได้ทั้งระบบ IOS และ Android ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อการรับบริการของผู้ใช้บริการในการรับความสะดวกและรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร



10) จัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

หลักการ : การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability Reporting) เป็นการเปิดเผยผลกระทบและผลลัพธ์ ทั้งเชิงบวกและลบต่อเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการเช่นเดียวกับคำอื่นๆ เช่น รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนในช่วงเวลาที่รายงาน โดยจุดมุ่งหมายของการจัดทำรายงานคือ

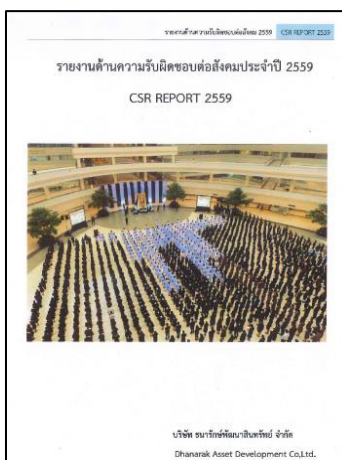
10.1 การเทียบเคียง (Benchmarking)

10.2 การสาธิต (Demonstrating)

10.3 การเปรียบเทียบ (Comparing)

การดำเนินงานของ ธพส. การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR REPORT) รายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธพส. ที่ดำเนินการภายในปี 2559 โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ ธพส. (www.dad.co.th)



CSR AFTER PROCESS

(กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธพส.)

กิจกรรม/งานเด่นประจำปี

- กิจกรรมรวมพลังแห่งความภักดี
- กิจกรรมงานละศีลอดศาสนาอิสลาม

1) กิจกรรมรวมพลังแห่งความภักดี

ชาวศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ ร่วมใจจัดงานรวมพลังแห่งความภักดี เพื่อน้อมถวายพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยมีนางสาววิไลลักษณ์ ชูลีวัฒนกุล ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานในพิธีดังกล่าว พร้อมทั้งผู้บริหารหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐภายในอาคารศูนย์ราชการฯ และประชาชน โดยจัดบริเวณลานอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559 เวลา 08.00 น. ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ด้วย



2) งานเลี้ยงละศีลอด

ธพส. ได้ร่วมกับสำนักจุฬาราชมนตรี และเชิญหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐภายใน ศูนย์ราชการฯ หน่วยงานรอบศูนย์ราชการฯ ผู้ประกอบการ ร้านค้า และพี่น้องชาวมุสลิมเข้าร่วมกิจกรรม โดย นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการผู้จัดการ ธพส. ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน และได้มีการบรรยายธรรม เรื่อง “การถือศีลอดในแดนสยามแผ่นดินแห่งพุทธวัฒนธรรม” โดยนายสันติ เสือสมิง กล่าวให้โอวาทและขออุอา โดย นายประธาน ศรีเจริญ รวมทั้งพิธีละหมาดมักริบ และร่วมรับประทานอาหารร่วมกัน ณ ลานอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2559 เวลา 17.00 - 20.00 น. ทั้งนี้ คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ด้วย



กลยุทธ์ ENGAGEMENT (การสร้างการมีส่วนร่วม)

- กิจกรรมตักบาตรเช้าประจำสัปดาห์
- กิจกรรมอมบุญปี 7
- กิจกรรมบริจาคโลหิตกับสภากาชาดไทย
- กิจกรรมเทศกาลสงกรานต์สีสันท่งดอกไม้
- การแข่งขันหมากรุกสากล – หมากรุกไทย
- กิจกรรมวันลอยกระทง
- กิจกรรมสอนฝึกโยคะเพื่อสุขภาพ
- กิจกรรมแอโรบิค ขยับกาย คลายเครียด

-

กิจกรรมตักบาตรเช้าประจำสัปดาห์

จัดขึ้นทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 07.30 – 09.00 น. ณ บริเวณ ประตูทางเข้า 6 ชั้น 1 อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และบริเวณลานระหว่างศูนย์อาหาร ประตูทางเข้า 1 ชั้น 1 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ มีผู้มาทำบุญประมาณ 500 คนต่อวัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการส่งเสริมพระพุทธศาสนา ให้คงอยู่ต่อไปส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมอันดีภายในศูนย์ราชการฯ สร้างสัมพันธ์อันดีภายในศูนย์ราชการฯ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีเวลาไปทำบุญ ตักบาตรในช่วงเช้าของวันทำงาน



กิจกรรมออมบุญปี 7

จัดขึ้นในโอกาสสำคัญทางศาสนา เช่น วันขึ้นปีใหม่ วันมาฆบูชา วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา และ วันเข้าพรรษา เป็นต้น ตั้งแต่เวลา 07.30 - 09.30 น. อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ มีผู้มาเข้าร่วมกิจกรรมประมาณครั้งละ 600 คน จัดกิจกรรมขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ ได้ทำบุญเนื่องในโอกาสสำคัญ เพื่อเป็นสิริมงคลกับชีวิต สืบสานประเพณีอันดีงามของไทย เพื่อให้เกิดความตระหนักและความศรัทธาในพระพุทธศาสนา ทั้งนี้มีคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ด้วย



กิจกรรมบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทย

ศูนย์บริการโลหิตสภากาชาดไทยให้จัดทีมแพทย์และพยาบาลมารับบริจาคโลหิตที่ศูนย์ราชการฯ มีกำหนดจัดกิจกรรมเป็นประจำทุกปีๆ ละ 4 ครั้ง โดยในปี 2559 จัดกิจกรรมครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 20 - 22 มกราคม 2559 ครั้งที่ 2 จัดระหว่างวันที่ 20 - 22 เมษายน 2559 ครั้งที่ 3 จัดระหว่างวันที่ 13 - 15 กรกฎาคม 2559 และครั้งที่ 4 จัดระหว่างวันที่ 12 - 14 ตุลาคม 2559 เวลา 09.00 - 15.00 น. ณ ลานอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์และอาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ ซึ่งมีจำนวนโลหิตที่ได้รับบริจาค ในปี 2559 ทั้งหมด 2,803 ยูนิต โดยหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ และผู้ประกอบการ ภายในศูนย์ราชการฯ หน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ และประชาชนเข้าร่วมบริจาคโลหิตจำนวนมาก รวมถึง คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. ได้ร่วมบริจาคโลหิตในครั้งนี้ด้วย



กิจกรรมงานเทศกาลสงกรานต์สี่สັນแห่งดอกไม้

จัดขึ้น ณ บริเวณหน้าอาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ ภายในงานพบกับการประกวดเทพีศรีสงกรานต์ การแสดงบนเวทีและมออบของที่ระลึก ร่วมสักการะและสรงน้ำพระบรมสารีริกธาตุจากประเทศศรีลังกา หลวงพ่อโสธร หลวงพ่อวัด บ้านแหลม หลวงพ่อวัดไร่ขิง สมเด็จพระพุฒาจารย์โตขุนขี้ผึ้ง (องค์ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย) และร่วมบูชาสักการะพระธาตุ อัญเชิญจากวัดศรีชะทอง จ.นครปฐม เพลิดเพลินไปกับสี่สັນของดอกไม้ นานาพันธุ์และสินค้าที่มาจำหน่ายกว่า 300 ร้านค้า ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสืบสานประเพณีวันสงกรานต์และให้หน่วยงานราชการภายในและรอบศูนย์ราชการฯ มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีไทย จัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 – 9 เมษายน 2559



กิจกรรมการแข่งขันหมากรุกสากล – หมากรุกไทย

มีการแข่งขันหมากรุกสากลและหมากรุกไทยชิงแชมป์ศูนย์ราชการฯ จังหวัดนระ ครั้งที่ 1 ณ ลานหน้าสมาคมกีฬาหมากรุกสากลแห่งประเทศไทย ชั้น 1 (หน้าท็อปส์ เดลี) อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ เพื่อสืบสานกีฬาหมากรุกให้มีความแพร่หลาย โดยมีหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐภายในศูนย์ราชการฯ หน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ และชุมชนเข้าร่วมแข่งขันในครั้งนี้ โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ 27 มิถุนายน – 12 กรกฎาคม 2559 เวลา 17.00 - 18.30 น.



กิจกรรมวันลอยกระทง

ได้จัดสถานที่ให้ลอยกระทงตามประเพณี ณ บริเวณหน้าอาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ โดยการจัดมหรสพ และกิจกรรมความบันเทิง ห้ามจุดพลุ โคมลอย โคมไฟ โคมควัน เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 เวลา 17.00 น.- 22.00 น.



กิจกรรมสอนฝึกโยคะเพื่อสุขภาพ

โครงการสร้างเสริมสุขภาพแก่ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ราชการฯ เป็นกิจกรรมสอนฝึกโยคะเพื่อสุขภาพ โดยได้เริ่มจัดกิจกรรมขึ้นตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2553 เป็นต้นมา ภายใต้แนวคิด Good Health Good Life & Peaceful Mind มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานภายในศูนย์ราชการฯ มีสถานที่ออกกำลังกายเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงานและเป็นการส่งเสริมสุขภาพให้แก่หน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ และประชาชน โดยจัดให้มีกิจกรรมตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันเสาร์ วันละ 2 รอบ ณ บริเวณศูนย์อาหาร ประตู่ 3 ชั้น 1 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ



กิจกรรมแอโรบิค ขยับกาย คลายเครียด

เป็นกิจกรรมสอนเต้นแอโรบิค เพื่อให้หน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการ ภายในศูนย์ราชการฯ หน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ และประชาชนมีสุขภาพแข็งแรง กระฉับกระเฉง อารมณ์เบิกบาน จิตใจแจ่มใส มีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน และยังช่วยลดปัญหาการจราจรคับคั่งในช่วงเย็น โดยนำเวลาที่สูญเสียไปบนท้องถนนมาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ จัดขึ้นทุกวันอังคาร พุธ และพฤหัสบดี เวลา 17.00 น. –18.00 น. ณ อาคาร Bus Terminal ศูนย์ราชการฯ



กลยุทธ์ EDUCATION (การให้ความรู้ในด้านต่างๆ)

- นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ์ สยามมกุฎราชกุมาร
- นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- นิทรรศการถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 61 พรรษา 2 เมษายน 2559 ธพส. หน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ ร่วมกันแสดงความจงรักภักดีถวาย ด้วยการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ บริเวณลานประตูทางเข้า 1 (ทิศตะวันออก) ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ เพื่อเผยแพร่พระเกียรติคุณและพระราชกรณียกิจให้เป็นที่ประจักษ์แก่ปวงชนชาวไทย จัดขึ้นระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน 2559



นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ์ สยามมกุฎราชกุมาร

เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 64 พรรษา 2559 ธพส. หน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ ร่วมกันแสดงความจงรักภักดีถวาย ด้วยการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ์ สยามมกุฎราชกุมาร ณ บริเวณลานประตูทางเข้า 1 (ทิศตะวันออก) ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ เพื่อเผยแพร่พระเกียรติคุณและพระราชกรณียกิจให้เป็นที่ประจักษ์แก่ปวงชนชาวไทย จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 -31 กรกฎาคม 2559



นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา 2559 ธพส. หน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ ร่วมกันแสดงความจงรักภักดีถวาย ด้วยการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ณ บริเวณลานประตูทางเข้า 1 (ทิศตะวันออก) ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ เพื่อเผยแพร่พระเกียรติคุณและพระราชกรณียกิจให้เป็นที่ยอมรับแก่ปวงชนชาวไทย จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 -31 สิงหาคม 2559



นิทรรศการถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

ได้จัดนิทรรศการถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และการลงนามถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อแสดงความอาลัยและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นหาที่สุดมิได้ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ



กลยุทธ์ ENVIRONMENT (การให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม)

- กิจกรรมวันต้นไม้แห่งชาติ
- กิจกรรมวันรักษต้นไม้
- โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (ปลูกป่าอย่างมีจิตพันธุ์พืช)

กิจกรรมวันต้นไม้แห่งชาติ

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2532 กำหนดให้วันวิสาขบูชา (ขึ้น 15 ค่ำ เดือน 6) ของทุกปีเป็น“วันต้นไม้แห่งชาติ” จึงได้จัดกิจกรรมนี้โดยมีคณะกรรมการทพส. กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ร่วมใจกันปลูกต้นไม้กระทรงษ์ จำนวน 15 ต้น ณ บริเวณตรงข้ามอาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการฯ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2559 เวลา 11.00 น.



กิจกรรมวันรักต้นไม้

ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. ได้ร่วมกันรดน้ำ พรวนดิน เนื่องในวันรักต้นไม้ ประจำปี 2559 ณ บริเวณด้านข้างศูนย์ประชุมทรูทงกลม เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2559 เวลา 09.00 น.



โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร กิจกรรมปลูกป่าอิงเมล็ดพันธุ์พืช

ผู้บริหารและพนักงาน ธพส. ร่วมปลูกป่าอิงเมล็ดพันธุ์พืช การจัดกิจกรรมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปลูกจิตสำนึกที่ดีให้พนักงานรู้จักการเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ลดปัญหาภาวะโลกร้อน และสร้างความสามัคคีภายในองค์กรจัดกิจกรรมปลูกป่าอิงเมล็ดพันธุ์พืช จัดขึ้นเมื่อวันที่ 26 – 27 พฤศจิกายน 2559 ณ จังหวัดกาญจนบุรี



กลยุทธ์ ENGAGEMENT AND EDUCATION
(การสร้างความผูกพันธ์ที่ดีและการให้ความรู้ในด้านต่างๆ)

- กิจกรรม KIDS DAY CAMP
- กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ

กิจกรรม KIDS DAY CAMP

เป็นกิจกรรมเข้าค่ายฝึกทักษะสำหรับเด็กอายุ 8 - 13 ปี ซึ่งมีบุคลากรของหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น 180 คน และนายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการผู้จัดการ ธพส. ได้เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม Kids Day Camp 2016 เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2559 เวลา 10.00 น. และกิจกรรมนี้ได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ 10 - 14 ตุลาคม 2559 และวันที่ 17 - 21 ตุลาคม 2559 เวลา 10.00 - 15.00 น. ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการ และผู้บริหาร ธพส. ได้เข้าเยี่ยมชมการจัดกิจกรรมครั้งนี้



กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ

งานมหกรรมวันเด็กแจ้ห่ม ปี 2559 ธพส. ร่วมกับหน่วยงานราชการและหน่วยงานอิสระของภาครัฐ ผู้ประกอบการภายในศูนย์ราชการฯ รวมถึงหน่วยงานรอบๆ ศูนย์ราชการฯ รวมถึงชุมชนรอบศูนย์ราชการฯ ร่วมกันจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2559 ณ ลานอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการฯ ภายในงานมีนิทรรศการ บูธของหน่วยงานมากกว่า 40 หน่วยงาน กิจกรรมบนเวที เล่นเกมส์พร้อมมอบรางวัล อาหารและเครื่องดื่ม รวมทั้งเครื่องเล่นมากกว่า 15 รายการ โดยจัดขึ้นเมื่อวันเสาร์ที่ 9 มกราคม 2559 เวลา 09.00-16.00 น. ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธพส. ได้ร่วมพิธีเปิดกิจกรรมวันเด็กด้วย

